

#### Pasos para usar herramienta de SoportePIAD

En caso de ser miembro del equipo regional, Recargo PIAD, Encargado PIAD Circuito debe ingresar su registro en <http://dgec.mep.go.cr/piad/registros/primaria> el registro le permitirá hacer instalaciones del Sistema de Información SIGCE.

#### Acceso a la herramienta

1. Diríjase a la dirección <http://dgec.mep.go.cr/piad/administrativas>
2. Descargar la herramienta según los bits del equipo donde está instalando la herramienta:
  - a. Para 32 bit Clic en el link [descargar](#)
  - b. Para 64 bit Clic en el link [descargar](#)
3. Dentro de la página haga clic en el botón [Instalar]
4. Ejecute el archivo 'setup.exe'

REALICE LOS PASOS 4 AL 7 EN CASO DE DAR ERROR DE INSTALACIÓN SINO PASE AL 8

5. Si durante la instalación se produce un error descargue el instalador desconectado desde:
  - a. Para 32 bit Clic en el link [aquí](#)
  - b. Para 64 bit Clic en el link [aquí](#)
6. Si aún sigue dando problemas de instalación, se produce un error descargue el instalador desconectado completo desde:
  - a. Para 32 bit Clic en el link [aquí](#)
  - b. Para 64 bit Clic en el link [aquí](#)

7. Otros complementos en caso de ser necesarios:
  - a. SSCERuntime (32 o 64 según su SO de su equipo) :  
32 bits: [aquí](#)  
64 bits: [aquí](#)
  - b. dotNetFx40\_Full\_setup  
32 y 64 bits: [aquí](#)
  - c. dotNetFx40\_Actualizar NDP40-KB2468871-v2-x86  
32 bits: [aquí](#)  
64 bits: [aquí](#)

8. Asegúrese que el equipo donde está trabajando está conectado a internet
9. La herramienta solicitará tu identificación que estará registrada previamente en nuestra base de datos de usuarios
10. La contraseña de ingreso a la herramienta se proporcionará a la hora de confirmarse el usuario perteneciente al MEP.

---

La herramienta tiene como objetivo facilitar el trabajo realizado por los coordinadores y colaboradores PIAD a nivel nacional, en diferentes tareas que deben realizarse en los diferentes equipos donde se usan las herramientas PIAD.

Algunos de los procesos que facilita la herramienta:

1. Diagnóstico inicial del equipo (permisos, programas requeridos, existencia de configuraciones, obtener características del equipo)
2. Descarga de archivos
3. Descompresión de archivos
4. Ejecución de archivos de instalación
5. Ejecución de SCRIPTS
6. Modificación de datos en las diferentes herramientas
7. Desinstalación de complementos PIAD, para corregir inconsistencias.

Cabe mencionar que la herramienta indica para cada proceso cuando este se realiza **automáticamente** o cuando este debe realizarlo **manualmente** el funcionario que está brindando el soporte.