



MEP



La Calidad de la Educación es un asunto de todos



Departamento de Supervisión Nacional

Supervisar para mejorar™

San José, Costa Rica, 2006

CRÉDITOS

Trino Zamora Zumbado

Director de Supervisión Nacional.

Rodolfo Benavides Benavente

Roy Flores Quirós

Flor de María Gutiérrez Jaén

Ana Ligia Matamoros Carvajal

Supervisores Nacionales de Educación.

Jeannette Araya Mora

Revisión de estilo.

Lupita Marín Gutiérrez

Diagramación y diseño.

Fotografías

Departamento de Supervisión Nacional

Año de Publicación: 2006

Editorial : **Grafo Print**

TABLA DE CONTENIDOS

Página

Introducción.....	
Modelo del Sistema de Evaluación de las Regiones Educativas según Criterios e Indicadores de Calidad de la Educación Costarricense.....	
Esquema del sistema de evaluación desde las regiones educativas (SECERE).....	
Sistema de evaluación de la calidad de la educación costarricense desde las regiones educativas.....	
➤ Características del modelo.....	
➤ Elementos que conforman el modelo.....	
Opinión de estudiantes sobre una educación de calidad.....	
Opinión de diversos sectores de la sociedad costarricense sobre calidad de la educación.....	

Introducción

No ha sido una tarea fácil decidirnos por el título de este folleto, de manera que refleje el proceso seguido en su elaboración.

Queremos compartir con ustedes este material. Un documento que sintetiza la propuesta que el Departamento de Supervisión Nacional del Ministerio de Educación Pública ha elaborado bajo la premisa “La Calidad de la Educación es un asunto de todos”.

¿Y quiénes somos todos? Existen diversas posiciones al respecto: unos dicen que son los educadores los únicos responsables a hablar de la educación; otros afirman que deben ser los padres o encargados de los niños y jóvenes, y otros, los miembros de la comunidad que al pagar sus impuestos, alimentaron el presupuesto nacional, el cual da los recursos a la educación.

La educación no puede ser abordada desde una única perspectiva, debemos ser eclécticos, esto es, inclusivos, interdisciplinarios, integrales; tratar de romper con el paradigma: El costarricense no sabe trabajar en equipo.

Fueron dos años de consultas teóricas y de investigación - acción, de pensar y repensar un modelo para evaluar la calidad de la educación. Presentamos nuestro primer borrador a la sociedad costarricense, amparados en la consulta realizada a diversos sectores de este país y utilizando una metodología muy particular:

Iniciamos con la búsqueda del marco normativo sobre la calidad de la educación, desde la perspectiva nacional, latinoamericana y mundial. Un análisis de modelos y sistemas de calidad de la educación. Realizamos una consulta nacional involucrando a los diferentes actores y sectores de la sociedad costarricense, sintetizando ese pensamiento en una definición y priorización de criterios que permitieran evaluarla. Aplicamos esta propuesta en un plan piloto en dos Regiones Educativas, con el fin de contextualizarlo y ajustarlo a cada

realidad.

Todos los participantes de esta investigación–acción creemos que esta primera entrega, facilitará el inicio del establecimiento de la cultura de calidad que todos deseamos para nuestra educación.

Sólo la puesta en práctica en el sistema, podrá darnos más información para que el modelo responda a la necesidad imperiosa de mejorar la calidad de la educación costarricense, tarea que nuestro departamento, está dispuesto a coordinar con todas aquellas dependencias y organizaciones que deben participar en él.

Un agradecimiento muy especial a la UNESCO San José, por esta publicación.

Cordialmente,

Trino Zamora Zumbado
Director Departamento de Supervisión Nacional

Modelo del Sistema de Evaluación de las Regiones Educativas según Criterios e Indicadores de Calidad de la Educación Costarricense

Según se establece en el Decreto N° 22612-MEP (Organización administrativa de oficinas centrales, 1993) y modificado en 1994 por el Decreto Ejecutivo N ° 23489, el Departamento de Supervisión Nacional constituye la instancia ministerial que tiene la función de establecer los criterios de calidad que permitan orientar a las regiones educativas. Dicha tarea se inició con la revisión de los antecedentes en torno al tema. A partir de ahí se desarrollaron dos etapas:

- 1° la construcción del concepto de calidad y los criterios que permitan medirla, y
- 2° la validación de los criterios establecidos.

La primera etapa conllevó la realización de una consulta nacional, con el objetivo de obtener la opinión de la sociedad costarricense sobre cuál es la definición de calidad de la educación

y los criterios que permitan su evaluación.

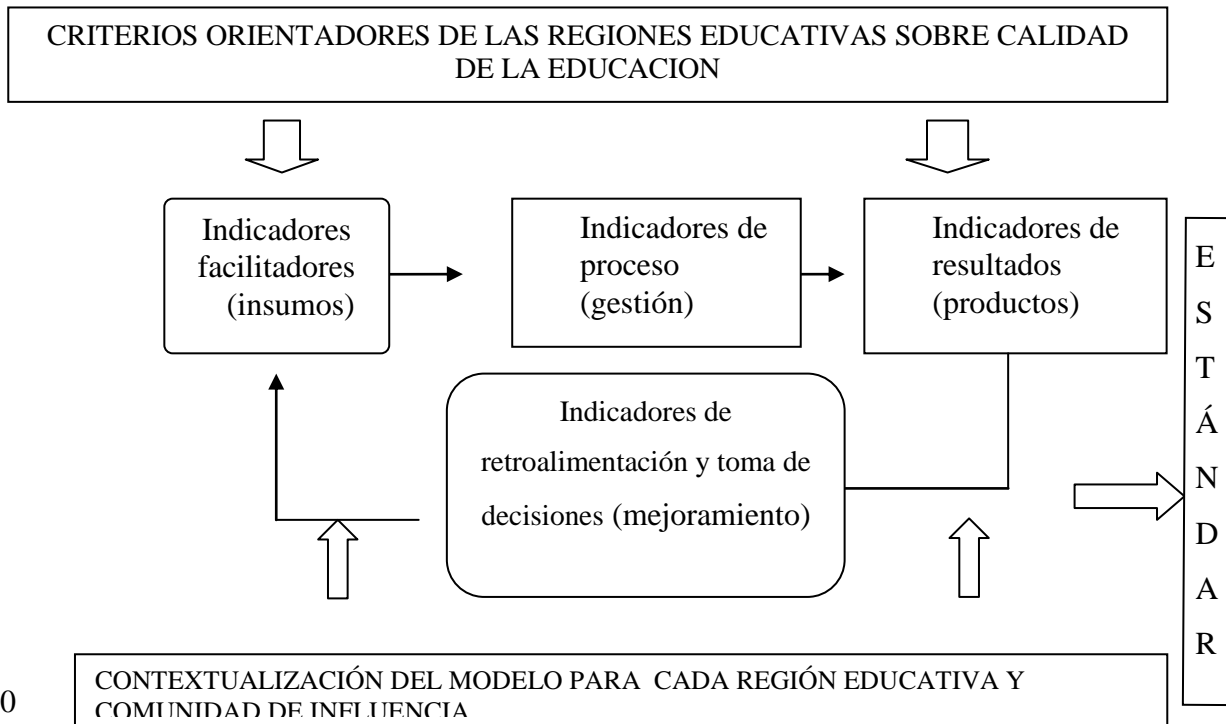
Se pretendió conseguir la representatividad de diversos sectores de la sociedad y así obtener los insumos para elaborar la definición de calidad de la educación costarricense asimismo los criterios o aspectos relevantes para poder evaluarla.

En la segunda etapa se llevó a cabo un proceso de validación de los criterios de calidad operacionalizados. Esta validación se da en dos niveles: a lo interno y externo de la División de Control de Calidad.

- ◆ -Validación interna, con funcionarios representantes de las diferentes unidades que conforman la División de Control de Calidad.
- ◆ -Validación externa:
 - por cinco especialistas con experiencia en educación y conocimientos sobre calidad,
 - con la participación de jueces seleccionados según su conocimiento, experiencia y posición dentro de la organización que representan.

De los resultados obtenidos mediante los procesos desarrollados en las etapas antes descritas surgió el siguiente esquema de modelo.

ESQUEMA DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DESDE LAS REGIONES EDUCATIVAS (SECERE)



Sistema de Evaluación de la Calidad de la Educación Costarricense desde las Regiones Educativas

El modelo del Sistema de Evaluación de la Calidad de la Educación desde las Regiones Educativas (SECERE) consiste en un esquema que permite la sistematización de los procesos desarrollados en las direcciones regionales para la prestación del servicio educativo. Con este modelo se proporciona un enfoque sistémico para el logro de los fines propuestos en el sistema educativo costarricense.

CARACTERÍSTICAS DEL MODELO

El modelo es: flexible, integrador, participativo, genérico y no prescriptible. Se focaliza en los resultados y en los procesos desarrollados para la obtención de éstos.

ELEMENTOS QUE CONFORMAN EL MODELO

- ❖ Definición de calidad de la educación costarricense.
- ❖ Áreas.
- ❖ Criterios.
- ❖ Usuarios.
- ❖ Indicadores.

◆ **Definición de calidad de la educación**

De la consulta nacional se obtiene la siguiente definición de Calidad de la Educación Costarricense:

“Satisfacción de necesidades educativas de la persona, la comunidad y la sociedad, mediante un proceso que potencie con equidad el desarrollo humano y la identidad nacional.”

Esta definición la constituyen los siguientes principios:

Satisfacción: cumplimiento de las expectativas, búsqueda de excelencia e integralidad de la persona (conocimiento, actitudes y valores).

Necesidades de las personas, la comunidad y la sociedad: logro del balance entre las necesidades individuales, de la comunidad y de la sociedad, para buscar el bien común, inculcar el compromiso en la ejecución de las acciones y la participación en la toma de decisiones para el cumplimiento de objetivos y fines que favorezcan la calidad de vida.

Proceso: conjunto de actividades que se relacionan entre sí, que buscan el mejoramiento continuo del proceso educativo generando como producto o resultado final una gestión administrativa y curricular eficiente. Es decir, se evalúa tanto cada proceso que se desarrolle dentro del sistema educativo como el resultado que se obtiene.

Equidad: inclusión de las personas en las modalidades, programas, estrategias y servicios educativos, éxito escolar, pertinencia de contenidos, adecuación según capacidades, acceso

a nuevos conocimientos científicos y tecnológicos.

Desarrollo Humano: que se propicie a través del proceso educativo la ampliación de oportunidades de las personas para tener una vida saludable y digna garantizando sus derechos y el desarrollo de sus capacidades.

Identidad nacional: fortalecimiento de los ideales plasmados en nuestra legislación, cultura y folclor, donde prevalecen el respeto a la persona y la búsqueda del bien común.

ÁREAS

El modelo está organizado en dos áreas: **curricular y administrativa**, esto por cuanto en la ejecución de las labores diarias, los funcionarios de las direcciones regionales e instituciones educativas se desempeñan en estas dos áreas. Debido a esta organización, se encuentran docentes que desarrollan labores en el área administrativa y otros en el área curricular o en ambas.

Área curricular: conjunto de funciones y actividades que se desarrollan dentro del sistema educativo para ofrecer al discente oportunidades para el aprendizaje.

Área administrativa: conjunto de funciones y acciones que se desarrollan desde la gestión administrativa con la finalidad de garantizar la oferta educativa.

USUARIO

Persona que participa de los servicios que se brindan en el sistema educativo costarricense. Cada una de las áreas incluye tres usuarios a saber:

Docente: profesional de la educación que promueve la formación integral de los estudiantes y desarrolla su labor en alguna de las dos áreas.

Discente: alumno o estudiante en permanente crecimiento y participante del proceso educativo.

Comunidad: sociedad más próxima a la instancia educativa: padres de familia, instituciones

o grupos organizados.

CRITERIOS

Para cada usuario se contemplan una serie de criterios definidos y priorizados por consulta nacional y validados por especialistas, con sus respectivos indicadores. Están dirigidos a orientar a las direcciones regionales de educación para la toma de decisiones y la obtención de mejores resultados, considerando:

- Satisfacción de los usuarios del sistema.
- Comparación entre las regiones educativas.
- Uso efectivo y eficiente de los recursos.
- Desempeño de cada una de las instancias que conforman la dirección regional.

Existen diversas definiciones de criterio. De acuerdo con José Joaquín Mirá y José María Gómez (2004) de la Universidad Miguel Hernández de Elche, España, el término se define como:

“Aquella condición que debe cumplir una determinada actividad, actuación o proceso para ser considerada de calidad. Es decir qué perseguimos, cuál es el objetivo, qué pretendemos teniendo en cuenta aquellas características que mejor representan (siempre que pueden medirse) lo que deseamos lograr.” (Mirá y Gómez, 2004 pag.3) (1)

(1) <http://www.umh.es/calidad/curso/criterio.html> marzo 2004

Los siguientes son los constructos relevantes que según la sociedad costarricense permiten evaluar la calidad de la educación, priorizados de los 2300 iniciales.

ÁREA CURRICULAR	ÁREA ADMINISTRATIVA
-Formación	-Comunicación
-Capacitación	-Información
-Fuentes filosóficas	-Gestión administrativa
-Metodología	-Planes y programas de estudio
-Recursos didácticos	-Supervisión
-Evaluación	-Recursos Humanos
-Servicios educativos	-Liderazgo
-Relación instancia educativa - comunidad	-Recursos financieros

-Planes de estudio	-Infraestructura
-Programas de estudio	-Relación instancia educativa - comunidad
	-Política educativa
	-Evaluación
	-Recursos tecnológicos

INDICADORES

Cada criterio cuenta con un grupo de indicadores, los cuales permiten obtener información para determinar su nivel de logro por parte de las direcciones regionales. Se entiende como indicador

“Aquella medida cuantitativa que puede usarse como guía para controlar y valorar la calidad de las diferentes actividades. Es decir, la forma particular (normalmente numérica) en la que se mide o evalúa cada uno de los criterios”. (Mirá y Gómez, 2004 pág. 5) (2)

En los apartados siguientes se encontrará la opinión de personas de los diferentes sectores de la sociedad costarricense sobre Calidad de la Educación.

(2) <http://www.umh.es/calidad/curso/criterio.html> marzo 2004

*OPINIÓN DE ESTUDIANTES SOBRE UNA EDUCACIÓN DE
CALIDAD*

(De entrevistas con alumnos representantes de instituciones, principalmente de los Gobiernos Estudiantiles de
Regiones Educativas)

Dentro de los sectores representados se consideró importante conocer la opinión sobre calidad de la educación de los estudiantes de instituciones de diferentes modalidades, tomándose como muestra las regiones que voluntariamente se ofrecieron y que fueron seleccionadas para

la implementación del plan piloto: Direcciones Regionales de Puriscal y de San Ramón.

A continuación se presentan las preguntas hechas a los estudiantes y su opinión al respecto.

===== XXX =====

¿Qué es para usted una educación de calidad?

OPINIÓN DE ESTUDIANTES DE ESCUELAS UNIDOCENTES. (Escuelas con 50 estudiantes máximo)

Escuela El Poró

“Que el maestro nos dé apoyo, ayude a comprender las cosas, a trabajar mejor en la escuela”.

Escuela Luis Monge Madrigal

“Es una educación para el futuro”.

Escuela Bajo la Legua

“Que existan suficientes materiales para aprender, computadoras en buen estado”.

“Que además de las materias, se aprendan idiomas, hayan becas, pupitres y que tengan los mismos derechos que los demás”.

Escuela Angostura

“Es la formación que recibimos para ser mejores cada día, para ser personas que logramos nuestros objetivos en la vida futura”.

Escuela Bajo Matamoros

“Buenos profesores, que sepan explicar y buen material”.

“Centro Educativo con mejores pupitres, paredes pintadas y pizarrones en buen estado”.

Escuela Colonia Anateri

“Una maestra que nos ayude cuando no entendemos, una buena enseñanza sobre la realidad”.

OPINIÓN DE ESTUDIANTES DE ESCUELAS PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE CALIDAD EDUCACIÓN Y VIDA EN COMUNIDADES URBANO MARGINAL (PROMECUM)

Escuela San Francisco

“Nos enseñan los valores del respeto y la solidaridad”.

“Libros con materia bien explicada, profesores bien preparados, donde se reciba computación”.

“Se recibe recuperación, bonos, beca, un equipo interdisciplinario y ayuda de asociaciones”.

Escuela Los Jardines

“Cuando en las escuelas hay buenas maestras, directores y compañeros”.

“Cuando otras personas, compañeros y maestros nos ayuden a aprender más”.

“Que en la comunidad haya respeto y así uno pueda llegar a ser alguien”.

OPINIÓN DE ESTUDIANTES DE ESCUELAS INDÍGENAS

Escuela Concepción

“Que nos enseñen muy bien, con un aula con todas las cosas que necesitamos, profesores preparados”.

“Es cuando hay comunicación entre el maestro y el alumno, los dos se

esfuerzan para cada día aprender más”.

Escuela Ninfa Cabezas González

“Donde podamos aprender, donde tomen en cuenta los derechos y deberes de los niños y de las niñas, donde nos respeten y acepten nuestras condiciones sociales y económicas. Donde aprendemos a tomar el camino correcto”.

“Donde se dé computación, educación física, comedor y lo suficiente en cada materia”.

“Maestros que apoyen más a los alumnos con dificultad de aprendizaje”.

**OPINIÓN DE ESTUDIANTES DE
ESCUELAS DE DIRECCIONES
TÉCNICAS
(Escuelas con más de 180 alumnos)**

Escuela Darío Flores

“Que hayan más idiomas y otras materias, que en cómputo le expliquen

más específicamente los trabajos. Que los profesores estén más preparados”.

“Es una educación en la que los alumnos reciban una atención adecuada y que se entienda la materia con buenas explicaciones de parte del docente”.

Escuela Cerbatana

“Que exista suficiente comida, cómputo, mobiliario en buen estado”.

“Maestros hagan variedad de actividades”.

Escuela Rogelio Fernández Güell

“Profesores pacientes con el aprendizaje de los estudiantes, que nos traten bien, sin horarios tan cansados”.

“Donde aprendo cosas que puedo practicar en el futuro. Con materias creativas para que les guste a los estudiantes”.

“Clases más buenas, que los profesores no vengán aburridos cuando llegan al aula”.

Escuela Jorge Washington

“Es la forma en que los maestros tratan al niño y la forma en que explican la materia y nos gustaría que algunas materias especiales fueran más aplicadas para nosotros y expliquen bien la materia”.

Escuela Pbro. Manuel Bernardo Gómez

“Donde los profesores apliquen estrategias para aprender más fácilmente y donde pongan ejemplos”.

**OPINIÓN DE ESTUDIANTES DE
ESCUELAS DE DIRECCIONES 1 (Escuelas
con menos de 180 estudiantes)**

Escuela Dr. Clodomiro Picado

“Es una educación con respeto a la formación del estudiante en la institución, al aprender lo básico que necesita en la educación del estudiante”.

Escuela Grifo Alto

“Que los maestros (as) sean responsables. Que los (as) niños (as)

cumplan con los deberes. Se traten con amabilidad y cariño. Existan los recursos necesarios”.

Escuela Rafael Solórzano Saborío

“Que lo que enseñan sea bueno para nosotros los estudiantes”.

“Es la educación que nos enseñan y no se nos olvida”.

“Es cuando un maestro está muy ocupado y llega un estudiante y le

pide que por favor le ayude, no lo piensa dos veces y le explica y si no le entendieron les vuelve a explicar hasta que entiendan y les busca bastante información sobre el tema”.

Escuela Georgina Bolmarcich de Orlich

“Que den materias como música e inglés”.(sic)

“Donde se enseñan valores para el futuro como: respeto, tolerancia, honestidad”.

“Donde se den recursos materiales y económicos, suficientes pupitres y alimentación”.

Escuela Ruperto Zúñiga

“Instituciones con mobiliario adecuado, maestros que nos enseñen no solo las materias generales, sino que también los valores y que nos traten con respeto”.

“Donde nos traten bien, nos respeten, enseñen a servir a los demás”.

OPINIÓN DE ESTUDIANTES DE COLEGIOS NOCTURNOS

Liceo Nocturno de Puriscal

“Lugar donde se encuentran facilidades para aprender: computadoras, biblioteca, etc. Programas de estudio donde se estimule el interés del estudiante por aprender. Una forma de evaluación en que los exámenes sean analíticos. Un lugar con facilidades para

alimentación. (Comedor en los Colegios Nocturnos)”.

“Que el estudiante aprenda del profesor y el profesor aprenda del estudiante”.

“Es aquella que cubre la suficiente educación no para ser eruditos, sino para no ser ignorantes”.

“Es donde los profesores escuchan a los estudiantes, donde uno se sienta

bien seguro, con una guardería para las madres estudiantes”.

“Profesores bien capacitados, que no utilicen métodos de estudio malos, poco interesantes.”

“Que el tiempo sea utilizado para las clases que en verdad se necesitan”.

“Infraestructura cómoda y materiales de apoyo para estar bien preparados para la vida cotidiana”.

“Programas más adaptados para un nocturno. Materiales pedidos por los profesores se encuentren en la biblioteca. Comprensión para las madres que no pueden asistir a lecciones por sus hijos”.

Colegio Nocturno de Palmares

“Cuando recibimos una buena atención de los profesores en una institución que comprenda nuestra vida que se mezcla con el trabajo y el

estudio, esto hace que seamos doblemente productivos y aprendamos a luchar por lo que queremos”.

“La que llena todas mis expectativas, educación con respeto y con la mentalidad de ayudar a quien la recibe, con el propósito de guiarlos para lo que viene en el futuro, que incentive a nunca dejar de estudiar”.

OPINIÓN DE ESTUDIANTES DE ESCUELA PRIVADA

Escuela Santa María

“Materias variadas, computadoras, lugar para juegos, y le ayuden a socializarse”.

OPINIÓN DE ESTUDIANTES DE COLEGIO PRIVADO

Colegio Patriarca de San José

“Es una enseñanza tomando en cuenta los gustos y las necesidades de los estudiantes y en un ambiente agradable, debe existir una buena relación entre estudiantes, profesores y las personas del área administrativa”.

“Una buena educación, donde en realidad los estudiantes se sientan cómodos y así logren un mejor aprendizaje. Donde se basen en los valores de más importancia y logremos con esto, además de un buen aprendizaje, una buena formación para los futuros ciudadanos ticos”.

**OPINIÓN DE ESTUDIANTES DE
CENTROS INTEGRADOS DE EDUCACIÓN
DE ADULTOS (CINDEA)**

Escuela Palmichal

“Es aquella donde todos los jóvenes tengamos el derecho de aprender y desarrollarnos en todos los campos: social, político, cultural, para nuestro bien y el del país”.

**OPINIÓN DE ESTUDIANTES DE
COLEGIO ACADÉMICO DIURNO**

Liceo Diurno de Ciudad Colón

“Representa un medio para que los estudiantes tengan un espacio en el cual se les de (sic) oportunidades a

todos por igual. Profesores capaces de mantener un nivel de profesionalismo ”.

Colegio de Palmares

“Es saber impartir lecciones, hacer que los estudiantes permanezcan motivados al llegar a clases, que no sientan ganas de salir rápido a recreo porque las clases son muy aburridas”.

“Es todo un estudio integral, deben tomarse en cuenta muchos aspectos no solo académicos, más que intelectual debe ser para la vida”.

“Hace que los estudiantes logren un aprendizaje y puedan cumplir sus aspiraciones en el futuro”.

Liceo Nuestra Señora de los Ángeles

“Es la que abarca todo lo necesario para el buen desarrollo intelectual, cultural de los estudiantes. Debe ser integral, adecuada y asegurar condiciones óptimas para el desenvolvimiento.”

“Es una institución que tiene suficientes recursos didácticos para satisfacer

todas las necesidades de la población como una excelente biblioteca, laboratorio y una buena área de estudio”.

Liceo Alfaro Ruiz

“Con suficientes profesores y sin tantas lecciones libres”.

“Que cumpla con las exigencias al ingresar a la universidad. Con profesores comprensivos, amables, excelentes profesionales para que la educación sea agradable”.

“Se vería reflejada en un aumento de las lecciones de inglés”. (sic)

“Es el medio por el cual nosotros, los adolescentes, salimos adelante. Que solo se den las materias que son necesarias, que nos preparen para la vida adulta”.

“Profesores preparados, con métodos de aprendizaje diferentes, creativos”.

“Se debe basar en las situaciones básicas de la vida y no en temas que

tienden a confundirnos, necesitamos solo lo que en realidad puede mejorarnos”.

OPINIÓN DE ESTUDIANTES DE COLEGIOS TÉCNICOS

C.T.P. de Turrubares

“Es donde uno aprende para mejorar cada día y llegar a una meta”.

C.T.P. Piedades Sur

“Es por medio de la cual nosotros forjamos un futuro, el cual va a ser de

provecho para nosotros, familia y sociedad”.

“Llenen las expectativas que tienen los estudiantes al ingresar al colegio”.

C.T.P. Artesanal de Sarchí

“Donde se pueda expresar ideas con libertad, con espacios para compartir con director y profesores”.

“Donde los estudiantes puedan mejorar sus conocimientos, para un trabajo. Donde se aprenda una cultura de calidad (valores)”.

“Que tomen en cuenta que no todos aprendemos igual”.

OPINIÓN DE ESTUDIANTES DE COLEGIOS CIENTÍFICOS

Colegio Científico Costarricense de San Ramón

“Es la que el Ministerio de Educación da por medio de los objetivos, que deben abarcar todo lo que un estudiante pueda aprender, que explote su potencial, requiere de profesores muy preparados”.

“Es en la cual se fomente más hacia la investigación y vivencia de los fenómenos estudiados en clase, con un nivel de exigencia mayor que prepare a los estudiantes de colegios públicos a enfrentar con mayor aplomo el reto universitario. Además debe incentivar el pensamiento crítico y analítico en lugar del memorístico”.

“Que sirva para la vida, dinámica y no mecánica”.

OPINIÓN DE ESTUDIANTES DE III CICLO ABIERTA

Escuela Santa María

“Profesores que expliquen bien, que uno no se quede con dudas”.

OPINIÓN DE ESTUDIANTES DE NUEVAS OPORTUNIDADES

Liceo Nocturno de Puriscal

“Educación diversa, con amplios conocimientos”.

“Es una institución donde nos brinden apoyo para superarnos, donde nos enseñen a respetar a las personas para llegar a ser alguien en la vida”.

“Donde uno aprenda todo lo básico para un trabajo, no importa el tiempo que se lleve”.

“Donde los profesores inspiren a los estudiantes”.

“Donde a cada estudiante se le toma opinión y la enseñanza se lleva al ritmo

de cada alumno. Es donde menos estudiantes reprueban y desertan”.

Escuela Jorge Washington

“Docente y estudiante compartan un mismo interés, si el alumno no entiende algo el docente saque el tiempo y evacue la duda”.

“Aquella que le dé más posibilidades a los jóvenes de estudiar, con técnicas más apropiadas para los jóvenes”.

OPINIÓN DE ESTUDIANTES DE AULA ABIERTA

Escuela República de Colombia

“Ayuda a buscar un buen trabajo”.

“Avanzar más rápido, el maestro apoya y entiende para salir adelante”.

OPINIÓN DE ESTUDIANTES DE TELE SECUNDARIA

Picagres

“Donde se respete la situación económica, que se dé igualdad en la enseñanza”.

“Tener lo necesario para estudiar”.

“Enseñan lo que necesito, para tener buenas bases para llegar a formarme como persona que ayude al país”.

“Educación que integre valores”.

Anateri

“Una buena comunicación entre estudiantes y educadores”.

“Profesor capacitado para darnos clases, con material que sea de interés, que nos sirva para el futuro”.

*OPINIÓN DE ESTUDIANTES DE DIFERENTES
MODALIDADES SOBRE QUIENES SON LOS RESPONSABLES DE
UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD*

Cuadro 1

Responsables de una educación de calidad

RESPONSABLES	INSTITUCION														
	Unidocentes	Promecum	Direc. Técnicas	Dirección .1	Esc. Indigenas	Coleg Nocturnos	Cindea	Académ.Diurno	Col. Técnico	T. Ciclo Abierta	N. Oportunidades	Telesecundaria	Esc. Privadas	Coleg. privado	Aula Abierta
MAESTROS /PROFES.	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X
PADRES Y MADRES	X	X	X	X	X	X			X				X		X
ESTUDIANTES	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X
COMUNIDAD		X	X	X		X	X					X			
DIRECTORES		X	X	X	X	X			X	X	X		X	X	X
SUPERVISORES			X	X					X						
DIPUTADOS												X			
PRESIDENTE						X					X				
JUNTA DE EDUCACIÓN	X					X						X			
PATRONATO ESCOLAR	X														
MINISTRO EDUCACIÓN		X				X					X				

RESPONSABLES	INSTITUCION														
	Unidocentes	Promecum	Direc. Técnicas	Dirección .1	Esc. Indigenas	Coleg Nocturnos	Cindea	Académ.Diurno	Col. Técnico	T. Ciclo Abierta	N. Oportunidades	Telesecundaria	Esc. Privadas	Coleg. privado	Aula Abierta
VECINOS				X											
PARIENTES		X			X								X	X	
ORIENTADORES															
SISTEMA EDUCATIVO						X									
TODAS LAS PERSONAS					X										
GOBIERNO						X			X						
						X									

El cuadro muestra como los estudiantes de las modalidades consultadas consideran a diferentes sectores de la sociedad costarricense como responsables de una educación de calidad. Si bien es cierto, involucran a varios sectores, una mayoría

(14) menciona que los más responsables son los maestros y profesores, los estudiantes, los padres y madres de familia y el Ministerio de Educación Pública.

*OPINIÓN DE DIVERSOS
SECTORES DE LA SOCIEDAD
COSTARRICENSE SOBRE
CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN*

También se consideró importante recoger la opinión de los miembros de la sociedad costarricense sobre qué es calidad de la educación. La finalidad de la consulta fue buscar la representatividad de diversos sectores y obtener los insumos para establecer la definición de calidad de la educación.

A continuación se presentan algunas opiniones de **representantes** de los diferentes sectores producto de la consulta nacional.

OPINIÓN DE COLEGIOS

UNIVERSITARIOS

“Satisfacción total del cliente interno y externo”.

“Un proceso de mejoramiento continuo: la formación que le brindamos a los estudiantes, asegurándose que los conocimientos, las experiencias, las habilidades que pretendemos enseñarles estén directamente relacionados con el medio en que vive, es decir en su entorno económico y social”.

OPINIÓN DE UNIVERSIDADES

Universidad Estatal

“Responde a las opciones políticas y sociales de cada país, pero debe redefinirse a un paradigma humanista, integral que valore, potencie y desarrolle las capacidades de aprendizaje de los educandos”.

Universidad Privada

“Es aquella que le permita satisfacer las necesidades, aspiraciones y oportunidades de las personas sometidas al proceso

educativo, procurándoles oportunidades para su éxito y excelencia”.

OPINIÓN MIEMBRO DEL CONSEJO SUPERIOR DE EDUCACIÓN

“La calidad se define como un conjunto de operaciones sucesivas que se desarrollan para obtener un fin determinado, que correspondan al cumplimiento de los fines objetivos de la Educación, la política educativa vigente, y los requerimientos de la sociedad”.

OPINIÓN DE LA CONFERENCIA EPISCOPAL

“Es un espacio de conflicto y detalle, en el que se pugnan los diferentes intereses y poderes para orientar la sociedad”.

OPINIÓN DE GOBIERNOS LOCALES

“La educación tiene como función esencial la integración social y el desarrollo personal, mediante la concesión de valores comunes, la transmisión de un patrimonio cultural y el aprendizaje de la autonomía”.

OPINIÓN DE UN PARTIDO POLÍTICO

“Se puede decir que existe calidad de la educación, cuando se rompen las brechas en la calidad de vida de nuestra población, en la igualdad de oportunidades, convirtiéndola en instrumento de movilidad social y cultural; ya que es transcendental para los valores, contenidos y propósitos de la institución pública. Convirtiéndose en el pilar fundamental de nuestra democracia costarricense”.

OPINIÓN DE COLEGIOS PROFESIONALES

“Conjunto de características que tiene un sistema mediante el cual se satisfacen necesidades expresas o implícitas de una población o estado”.

“Parte de dos principios fundamentales: justicia y equidad. Es aquella que libera a los seres humanos en su dimensión intelectual, moral, cultural, económica e ideológica. Responde a los intereses y necesidades de los y las integrantes de la

sociedad y no de intereses dominantes clase social, iglesia, clase política etc”.

OPINIÓN DE DIRECTORES DE ESCUELAS Y COLEGIOS

“Aquella que brinda a los usuarios las herramientas básicas que le permiten desenvolverse satisfactoriamente”.

“Proceso que ofrece igualdad de oportunidades para triunfar en la vida, mediante la formación de ciudadanos autónomos críticos y creativos”.

“ Se refiere al proceso mediante el cual la sociedad prepare y forme para la vida al ciudadano a través de ciertos criterios o normas, aportándole además del conocimiento académico una formación integral en valores para poderse desempeñar eficaz y eficientemente en la sociedad”.

“Oportunidad de abrir nuevos espacios para la participación y toma de decisiones por parte de los alumnos, la familia, la comunidad en coordinación con el personal docente y administrativo de la institución. Calidad, implica contar con espacios

adecuados, materiales de apoyo, capacitaciones, motivación, entre otros, para lograr una práctica pedagógica renovada y acorde con las exigencias actuales del sistema”.

OPINIÓN DE DOCENTES DE ESCUELAS Y COLEGIOS

“Brindar a los usuarios de los servicios educativos los requerimientos esenciales que satisfagan las demandas de todos los participantes del proceso educativo de manera que exista total satisfacción de las partes involucradas”.

“Son las condiciones que hacen que el proceso educativo cumpla con los fines que persigue la educación costarricense. Condiciones que garantizan un aprendizaje significativo y que además aborde las dimensiones afectivas, sociales y valorativas”.

OPINIÓN DE FUNCIONARIOS QUE LABORAN EN LAS DIRECCIONES REGIONALES DE EDUCACIÓN

“Es la que permite al educando y al educador realizar aprendizajes significativos, tomando

en cuenta el entorno en que se desenvuelven, las necesidades y diferencias individuales que existan en ambos actores, coadyuvando esto en los contornos emanados en los fines y objetivos de la educación costarricense”.

“Son las condiciones que hacen que el proceso educativo cumpla con los fines que persigue la educación costarricense. Condiciones que garantizan un aprendizaje significativo y que además aborde las dimensiones afectivas, sociales y valorativas”.

“Educación que promueva el desarrollo integral del ser humano como miembro de una sociedad”.

“La calidad de la educación consiste en aquellos procesos que preparan a los individuos para la vida desde una perspectiva de comprensión y apropiación de los entes de estudio para la aplicación de los mismos en el diario vivir y que redunde en una mejor calidad de vida”.

“Grado de satisfacción que poseen los usuarios respecto del servicio recibido”.

“sistema educativo organizado a nivel humano y de infraestructura para responder a la diversidad”.

“Es el proceso en que al educando se le brinda iguales oportunidades de acceso a la educación y se le brinda las máximas posibilidades de obtener destrezas, conocimiento y habilidades que le permitan enfrentarse con ventaja a los desafíos del desarrollo”.

“Se debe definir como calidad de la educación como aquella condición que permite la plena realización del individuo, a

partir del mejoramiento de sus condiciones sociales, económicas, de salud, en donde el aula se convierte en ese centro de mejoramiento integral del individuo en unión con la comunidad”.

“Calidad de la educación se entiende como el conjunto de características o criterios que se tienen y se hacen tangibles en el desarrollo del proceso educativo cumpliendo con las expectativas del individuo y la sociedad local o nacional, así como institucional”.

“La calidad de la educación debe ser integral donde toda la comunidad educativa tenga

una participación activa en todos los ámbitos: organización, planes, procesos, proyectos y evaluación. Para la búsqueda de soluciones en conjunto según la realidad de cada institución, que promuevan los valores, actitudes y comportamiento tanto individual como colectivamente”.

**OPINIÓN DE REPRESENTANTES DE
OFICINAS CENTRALES DEL MINISTERIO
EDUCACIÓN PÚBLICA**

“Es el proceso de mejora continua, orientado a la optimización de los recursos humanos, didácticos, financiero, tecnologías que intervienen en el proceso educativo para el

logro de los objetivos propuestos y el desarrollo de la persona de manera integral”.

“Es brindar una oferta educativa pertinente, oportuna, relevante e inclusiva, que satisfaga las necesidades y aspiraciones de los usuarios y de la sociedad en general”.

“La calidad de la educación es la respuesta oportuna, eficiente, eficaz que se brinde al habitante de la República costarricense”.

OPINIÓN DE OFICINA DE CENTROS PRIVADOS

“Proceso que induce a la optimización del producto final, en este caso de educandos,

mejorando su rendimiento, desarrollando tecnología apropiada entre sus principales metas. Esto se logra con la participación de todos los miembros que constituyen una institución educativa“.

“Es la eficiencia y efectividad en que se satisface la demanda del servicio educativo, de acuerdo con las necesidades de la región y el país para alcanzar logros que permitan la modalidad social y la adquisición de valores y actividades para una mejor calidad de vida”.

OPINIÓN CÁMARAS EMPRESARIALES

Representante de la Cámara de Industria Alimentaria

“Alumno que basándose en un currículo formado (establecido) logre sacarlo de tal manera que satisfaga las necesidades de la oferta de mercado (a nivel laboral y social). No puede concebir jóvenes egresados de 9° año que no manejen una computadora y un manejo básico de inglés. Problemas para colocarse de un estudiante que estudia con un currículo viejo”.

OPINIÓN DE UNIÓN DE CÁMARAS

“Aquella que forme un alumno de manera integral tanto a nivel de conocimientos (lectura, escritura, ortografía, etc.) como de valores (respeto al otro, respeto a lo ajeno, etc.)”.

OPINIÓN DE SINDICATOS

OPINIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE PROFESORES DE SEGUNDA ENSEÑANZA (APSE)

“Educación de calidad, es aquella que garantice un ser humano mejor, con mayores posibilidades para enfrentar la vida, es decir, mejor provisionado para enfrentar la vida”.

OPINIÓN DE LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPLEADOS PÚBLICOS (ANEP)

“Educación coherente con un proyecto de país democrático, preocupado por las personas; que las prepare para el bien vivir y no para el bien tener. Capaz de transformar la condición socioeconómica en que vive la gente”.

OPINIÓN DEL SINDICATO DE EDUCADORES COSTARRICENSES (SEC)

“Un sistema educativo de calidad es aquel que brinde oportunidades a los niños, jóvenes, adolescentes en igualdad de condiciones”.

¿QUÉ SIGUE?

La sociedad costarricense, representada por los pensamientos aquí compilados, nos sugiere su visión de la Calidad de la Educación. Ellos son los usuarios del servicio que damos los funcionarios encargados de la educación de este país.

Nos corresponde buscar los consensos y los recursos para tratar de satisfacer las necesidades de la persona y la sociedad que nos potencie hacia una mejor calidad de vida y que la identidad nacional se fortalezca para hacer grande a nuestra querida Costa Rica.

Por tanto la Calidad de la Educación es una tarea de todos nosotros. Avancemos juntos hacia ella.

**Departamento de Supervisión Nacional,
División de Control de Calidad y
Macroevaluación del Sistema,
Ministerio de Educación Pública.
2003-2005**