

**TABLA DE ESPECIFICACIONES PARA LAS PRUEBAS NACIONALES DE ACREDITACIÓN
DE LAS ESPECIALIDADES TÉCNICAS**

ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA

NOMBRE DEL TEMA	OBJETIVOS	CONTENIDOS
<p>1: HERRAMIENTA TECNOLÓGICA ADUANERA</p>	<p>1. Distinguir las herramientas que presentan: el procesador de palabras en la elaboración de documentos, la hoja electrónica, red internet y Access.</p>	<p>Computación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesador de palabras. <ul style="list-style-type: none"> - Características - Funciones (partes de la ventana de trabajo, menús) - Generalidades - Trabajo con documentos - Impresión del documento • Hoja electrónica. <ul style="list-style-type: none"> - Características - Funciones (matemáticas, financieras, estadísticas) - Menús (partes de la ventana de trabajo) - Generalidades - Creación de una hoja de cálculo - Creación de gráficos - Impresión de la hoja de cálculo • Internet. <ul style="list-style-type: none"> - Conceptos (origen, características, utilidades, ventajas y desventajas, requerimientos para su acceso) - Descripción de las ventanas de trabajo de explorer <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Menú principal, barra de estado , barra de direcciones, barras de desplazamiento. ⇒ Correo electrónico: Concepto, direcciones de servicios de correo electrónico - Access: conceptos, bases de datos, menú, funciones, herramientas, ventanas de trabajo, ayuda, trabajo con tablas, operaciones básicas.

NOMBRE DEL TEMA	OBJETIVOS	CONTENIDOS
<p>1: HERRAMIENTA TECNOLÓGICA ADUANERA</p>	<p>2. Distinguir conceptos empleados en la salud ocupacional, así como factores de riesgo, en relación con la legislación existente en esta materia.</p>	<p>Salud ocupacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concepto de: Fatiga, estrés, salud, agente, trabajo, ambiente, carga física, carga de trabajo, salud Ocupacional, riesgo del trabajo, riesgos de trabajo, daños ocupacionales <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tipos - Accidente de trabajo, enfermedad profesional, enfermedad ocupacional, relación salud-trabajo-medio ambiente • Señalamiento de zonas de peligro. <ul style="list-style-type: none"> - Simbología y señales de peligro - Demarcación de máquinas, zonas de riesgo y vías de seguridad - Normalización de colores - Importancia de los colores en la seguridad - Colores que se utilizan: rojo, anaranjado, azul, violeta, blanco, negro o gris • Tipos de agentes. <ul style="list-style-type: none"> - Físico - Químico - Biológico - Ergonómicos • Factores de riesgo. <ul style="list-style-type: none"> - Físicos - Eléctricos

NOMBRE DEL TEMA	OBJETIVOS	CONTENIDOS
<p>2: GESTIÓN EMPRESARIAL</p>	<p>1. Reconocer las características generales de las PYMES dentro del contexto de globalización.</p>	<p>PYMES.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Características - Tamaño, tipos, producto o servicio, recursos necesarios, retos. - Tendencias globales que las afectan - Importancia cuantitativa y características cualitativas - PYMES y auto empleo - Condiciones constitutivas y ciclo de reproducción
	<p>2. Reconocer la función de la mercadotecnia y las finanzas en el contexto de las PYMES</p>	<p>Mercadotecnia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspectos generales de mercadeo. <ul style="list-style-type: none"> - Concepto - Segmentación • Diseño del producto o servicio. <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Clasificación - Decisiones sobre el producto - Diseño - Estrategia de fijación de precios <p>Finanzas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concepto - Importancia - Oferta y demanda - Producción <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Concepto y funciones - Costos <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Concepto y tipos ⇒ Costos de manufactura (materiales, mano obra, carga fabril)

NOMBRE DEL TEMA	OBJETIVOS	CONTENIDOS
2: GESTIÓN EMPRESARIAL	3. Reconocer los conceptos básicos de contabilidad y su relación con las aduanas.	Contabilidad. <ul style="list-style-type: none"> - Concepto - Clasificación <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Activo, pasivo, capital, ingresos , gasto, ganancias, pérdidas, utilidades ⇒ Caja chica <ul style="list-style-type: none"> Establecimiento del fondo, reintegro, sobrantes o faltantes.
	4. Resolver ejercicios que impliquen el uso de las razones financieras.	Razones financieras. <ul style="list-style-type: none"> • Liquidez (circulante y prueba de ácido) • Actividad (inventario y activos fijos)
	5. Reconocer los elementos básicos de la administración de recursos humanos.	Elementos básicos. <ul style="list-style-type: none"> • Administración. <ul style="list-style-type: none"> - Concepto y objetivos - Importancia - Origen y evolución • Proceso administrativo. • Principios. • Aportes de Taylor y Fayol. Administración de Recursos Humanos. <ul style="list-style-type: none"> • Concepto y objetivos • Importancia. • Elementos de la teoría organizacional. • Liderazgo. <ul style="list-style-type: none"> - Concepto y características - Concepto - Tipos

NOMBRE DEL TEMA	OBJETIVOS	CONTENIDOS
<p>2: GESTIÓN EMPRESARIAL</p>		<p>Funciones (toma decisiones, manejo conflictos, delegación de funciones, motivación)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reclutamiento y selección del personal en las PYMES. <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Características - Políticas - Medios - Fuentes • Criterios para la selección de personal. Técnicas para reclutamiento y selección de personal
	<p>6. Reconocer los conceptos básicos de la Estadística.</p>	<p>Estadística.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elementos básicos estadísticos. <ul style="list-style-type: none"> - Concepto, importancia, objetivos - Tipos - Unidad estadística - Observación - Características - Atributos - Variables - Datos estadísticos (disponibles, no disponibles) - Estadística Descriptiva e Inferencia - Población y Muestra - Estadística Descriptiva: <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Uso de muestreo ⇒ Selección de la muestra tabla de números al azar • Formas de presentación de datos. <ul style="list-style-type: none"> - Textual - Semitabular - Tabular - Cuadros - Gráficos <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Tipos

NOMBRE DEL TEMA	OBJETIVOS	CONTENIDOS
3: PROYECTOS ADUANEROS	1. Reconocer conceptos y características de la calidad en el servicio al cliente.	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio al cliente. <ul style="list-style-type: none"> - Concepto y características: <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Cliente, calidad, servicio al cliente, trabajo en equipo, comunicación tecnológica, calidad del producto o servicio, áreas que influyen el trabajo en equipo, diferencia entre trabajo en equipo y grupo
4: TRÁMITE Y LOGÍSTICA ADUANERA	1. Reconocer aspectos generales de la documentación utilizada en el transporte aéreo.	<ul style="list-style-type: none"> • Documentación utilizada transporte aéreo. <ul style="list-style-type: none"> - Declaración General (aviación civil) - Declaración aduanera para pasajeros - Formulario de Exportación (PROCOMER) - Tiquete o Boleta de Retención de mercancías: <ul style="list-style-type: none"> - Color rojo (para desalmacenar es necesario un agente aduanero), montos mayores de \$100 - Color Verde (desalmacenaje de oficio, lo puede hacer el interesado), montos menores de \$100 - Color azul: mercancía en tránsito - Bonificación del pasaporte (sello de bonificación)
	2. Identificar los diferentes organismos que intervienen en el proceso aduanero nacional e internacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Organismos nacionales. <ul style="list-style-type: none"> - Generalidades, estructura organizativa y principales logros. - Bancos - Aduana - CEMPRO - PROCOMER - Oficina Tributaria - Ministerio de Salud - Almacenes Fiscales - Agencias Aduaneras - Cámaras de Comercio - Ministerio de Hacienda - Ministerio de Agricultura - Ministerio de Comercio Exterior

NOMBRE DEL TEMA	OBJETIVOS	CONTENIDOS
<p>4: TRÁMITE Y LOGÍSTICA ADUANERA</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Organismos internacionales. <ul style="list-style-type: none"> - Fondo Monetario Internacional - Organización Mundial del Comercio - Mercado Común Centro americano - Comunidad Económica Europea Mecanismo Regulador de Controversias internacionales
	<p>3. Reconocer las definiciones, características y usos de los Incoterms en el trámite aduanero.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incoterms. <ul style="list-style-type: none"> - Principales características (entrega, riesgo, gastos, documentos, embalaje, paletas, contenedor) • Ordenamiento desde la posición del vendedor. <ul style="list-style-type: none"> - Grupo E: exw/ex works named place y en fábrica - Grupo F: Free Carrier (franco transportista), F.A.S, F.OB, (Free on board / franco a bordo) - Grupo C: C.F.R Cost, insurance and freight (costo, seguro y flete), Cost and freight (costo y flete), Carriage paid to/ transporte pagado hasta, carriage and insurance / paid to , transporte y seguro pagado
	<p>4. Reconocer procedimientos de importación y exportación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos de importación y exportación. <ul style="list-style-type: none"> - Registro del exportador - Requisitos para el exportador en la Ventanilla Única de Comercio exterior (personas jurídicas y físicas) - Formulario Aduanero Único Centroamericano - Trámites especiales (muestras para abrir mercado, muestras análisis de laboratorio, salidas de vehículos, bonificaciones) - Anulación de la declaración de exportación - Permisos y certificados sanitarios para la exportación - Lista de productos sujetos a permiso y controles previos para exportar - Documentos necesarios para el desalmacenaje: <ul style="list-style-type: none"> -Original y tres copias de la factura, la lista de empaque y el conocimiento de embarque

NOMBRE DEL TEMA	OBJETIVOS	CONTENIDOS
<p>4: TRÁMITE Y LOGÍSTICA ADUANERA</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Reglas aplicables a la exportación. <ul style="list-style-type: none"> - Incentivos a la exportación (reembolsos de los impuestos indirectos) - Regla aplicable a las medidas de control de las exportación (impuesto y restricciones a la exportación) • Manual de Procedimientos Aduaneros. • Procedimientos para el trámite de certificados de origen Iniciativa de la Cuenca del Caribe(formulario). <ul style="list-style-type: none"> - Para el trámite del certificado de origen para importación de productos agrícolas a la Comunidad Económica Europea (formulario) entre otros
	<p>5. Resolver ejercicios que implique el cálculo de mercaderías importadas y exportadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impuestos. <ul style="list-style-type: none"> - D.A.I - Ventas - Ley 6946 - Incoterms. - Selectivo de Consumo - F.O.B, F.A.S, C-S, C.I.F - Desgravación arancelaria

NOMBRE DEL TEMA	OBJETIVOS	CONTENIDOS
<p align="center">5: NORMATIVA LEGAL ADUANERA</p>	<p>1. Reconocer la terminología sobre el transporte internacional y seguros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de naves. <ul style="list-style-type: none"> - barcos tanqueros - barcos carga convencional - barcos graneleros (lift on / lift off (lo, lo) porta contenedores multi propósito, mixtos (ro- ro / lo-lo / ro-lo) • Tipos de servicios de transporte (línea regular o liner) afiliados a conferencias marítimas). • Tipos de seguros. <ul style="list-style-type: none"> - Concepto, importancia - Riesgos y formas de aseguramiento - El seguro de crédito del exportador • Responsabilidad de los entes que intervienen en el transporte. <ul style="list-style-type: none"> - Puertos - Exportador - Transportista - Puerto de destino - A borde del buque
	<p>2. Resolver ejercicios que impliquen el cálculo del flete marítimo y las cotizaciones de tarifa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Flete marítimo y las cotizaciones de tarifas. <ul style="list-style-type: none"> - Tarifas - Recargos portuarios - Recargos con gestión - Recargos (tipos y ajustables) - Descuentos: fidelidad o lealtad - Rebajas por paletización de la carga - Rebajas para productos o proyectos especiales - Otros descuentos

NOMBRE DEL TEMA	OBJETIVOS	CONTENIDOS
5: NORMATIVA LEGAL ADUANERA	3. Calcular modalidades de pago para los tipos de jornada laboral, las indemnizaciones por cesación de la relación laboral (preaviso, auxilio de cesantía), vacaciones, aguinaldo.	<ul style="list-style-type: none"> • Jornadas: ordinaria y extraordinaria. <ul style="list-style-type: none"> - Cálculo - Descansos - Feriados y asuetos - Modalidades de pagos • Suspensión y terminación de la relación laboral. • Preaviso y auxilio de cesantía de acuerdo con la nueva ley de protección al trabajador. • Vacaciones y aguinaldo.
	4. Describir el vocabulario técnico relativo a la legislación aduanera aplicado en la gestión aduanera.	<ul style="list-style-type: none"> • Terminología. <ul style="list-style-type: none"> - Aforo - Trueque - Adeudo - Levante - CAUCA - RECAUCA - Regímenes - Importación - exportación - Zona Franca - Rutas legales - Consignatario - Reimportación - Reexportación - Control de aduana - Perfeccionamiento - Sistema Aduanero - Régimen aduanero - Depósito Aduanero - Territorio aduanero

NOMBRE DEL TEMA	OBJETIVOS	CONTENIDOS
5: NORMATIVA LEGAL ADUANERA		<ul style="list-style-type: none"> - Pequeños paquetes - Infracción aduanera - Legislación aduanera - Obligación Tributaria - Importación Temporal - Territorio Jurisdiccional - Productos compensadores - Carga, descarga, trasbordo - Aceptación de la declaración - Mercancías en libre circulación
	<p>5. Clasificar las mercancías sujetas a importación y exportación según los diferentes Regímenes Aduaneros a los cuales son sometidas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mercancías sujetas a importación y exportación. <ul style="list-style-type: none"> - Disposiciones generales - La declaración aduanera (generalidades, aceptación de la declaración, rectificación y desistimiento de la declaración) • Modalidades especiales de importación. <ul style="list-style-type: none"> - Equipaje - Muestras sin valor comercial - Despacho domiciliario industrial - Entrega rápida - Envíos urgentes - Envíos postales - Tiendas libres - Importaciones no comerciales • Regímenes Temporales. <ul style="list-style-type: none"> - Régimen de depósito fiscal - Servicio de reempaque y distribución de depósito fiscal • Regímenes liberatorios aduaneros. <ul style="list-style-type: none"> - Zonas francas - Reimportación en el mismo estado - Reimportación de mercancías

NOMBRE DEL TEMA	OBJETIVOS	CONTENIDOS
<p align="center">6: CLASIFICACIÓN ARANCELARIA</p>	<p>1. Clasificar en forma general mercancías según el arancel de aduanas a diez dígitos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Arancel de aduanas a diez dígitos. <ul style="list-style-type: none"> - Sección I: Animales vivos y Productos del Reino Animal - Sección II: Productos del Reino Vegetal - Sección IV: Productos de la industria alimenticia. Bebidas líquidas alcohólicas - Sección VIII: Pieles, cueros, peletería y sus manufacturas, artículos de Talabartería o guarnicionería, Artículos de viaje, Bolsos de mano (carteras) y continente similares, manufacturas de tripa - Sección IX: Madera, carbón vegetal y manufacturas de madera, corcho y sus manufacturas. Manufacturas de espartería o cestería - Sección XI: Materias Textiles y sus manufacturas - Sección XVIII: Instrumentos y aparatos de óptica, fotografías o cinematografía de medida, control o precisión, instrumentos y aparatos médico quirúrgicos, aparatos de relojería, instrumentos musicales, partes y accesorios.
<p align="center">7: ESTRATEGIAS DE COMERCIO INTERNACIONAL</p>	<p>1. Reconocer los conceptos básicos de mercado nacional e internacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mercado nacional e internacional. <ul style="list-style-type: none"> - Conceptos básicos - Mercado Nacional e Internacional - Economía de Mercado - Bolsa Internacional - Dimensiones de Mercado - Tamaño del país - Número de habitantes - Grado de desarrollo - Obstáculos al Comercio Internacional - Condiciones de producto

NOMBRE DEL TEMA	OBJETIVOS	CONTENIDOS
<p>7: ESTRATEGIAS DE COMERCIO INTERNACIONAL</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de pago y financiamiento - Transporte internacional - Aranceles - Sistema Aduanero - Superación de obstáculos al Comercio Internacional - Comercio Mundial indiscriminado - Consecuencias no recíprocas - Convenios Bilaterales - Uniones Aduaneras - Proceso de Integración Económica - Incentivos a la Exportación
	<p>2. Reconocer terminología sobre compras nacionales e internacionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compras nacionales e internacionales. <ul style="list-style-type: none"> - Actividades para realizar una compra extranjera - Localización de proveedores - Confección de cotizaciones - Recepción de cotizaciones - Análisis de cotizaciones - Adjudicación - Obligaciones del vendedor y el comprador - Formas de comprar en el extranjero

NOMBRE DEL TEMA	OBJETIVOS	CONTENIDOS
<p align="center">7: ESTRATEGIAS DE COMERCIO INTERNACIONAL</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Personas que intervienen en la internación de mercancías. <ul style="list-style-type: none"> - Bancos - Regentes - Carta crédito - Pago anticipado - Agentes aduaneros - Pago contra entrega - Representantes de casa extranjeras - Formas o condiciones de pago - Operaciones de crédito documentado - Figuras en el crédito documentado - Ordenante - Bancos: emisor, notificador, confirmante, pagador, negociador, aceptador, reembolso - Formas de pago más corrientes en el comercio exterior: - Giro a la vista contra entrega de documento - Giro a plazo y entrega de documento contra aceptación.
<p align="center">8: TRATADOS DE LIBRE COMERCIO</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Distinguir conceptos y características de micro economía. 2. Reconocer aspectos básicos que se negocian en un Tratado de Libre Comercio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Micro economía. <ul style="list-style-type: none"> - Conceptos y características: <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Oferta, demanda, globalización, balanza de pagos, balanza comercial, ventaja competitiva, ventaja comparativa, factores productivos, Producto Interno Bruto, Producto Nacional Bruto • Tratados de Libre Comercio. <ul style="list-style-type: none"> - Concepto de Tratado de Libre Comercio - Tratados: - Generalidades de cada tratado <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Chile, Estados Unidos, México, Canadá, República Dominicana, Trinidad y Tobago, Puerto Rico, ALCA

NOMBRE DEL TEMA	OBJETIVOS	CONTENIDOS
9: COMERCIO ELECTRÓNICO	1. Resolver situaciones que implique situaciones y delitos aduaneros.	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de situaciones y delitos aduaneros. <ul style="list-style-type: none"> - Infracciones: <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Administrativas, Tributarias, Penales, Sanciones aplicadas en cada caso - Procedimientos administrativos para aplicar multas • Circunstancias que eximen de pena. <ul style="list-style-type: none"> - Error evidente - Dificultades en la clasificación • Circunstancias fortuitas y por fuerza mayor. <ul style="list-style-type: none"> - Circunstancias atenuantes de pena: <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Falta de perjuicio de la fiscalización, Error de hecho, Error de derecho, Falta de intención, Facilidad de control fiscal
NAME OF THE TOPIC	OBJECTIVES	CONTENTS
10: INGLÉS PARA LA CONVERSACIÓN	1. To identify general and specific issues related to the definitions and characteristics of the different types of accounting and finances.	<p>Accounting I.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Types of accounting: <ul style="list-style-type: none"> - Booking, managerial, cost, tax, auditing and creative accounting • Terminology: <ul style="list-style-type: none"> - Assets, depreciation, liabilities, turnover, creditors, accounts, payable/receivable, shareholders, stockholders, overhead, revenue, earnings income, inventory, debtors and stocks.
	2. To identify the correct language related to Marketing, Human resources and Statistics in specific contexts and situations.	<p>Management I.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marketing. • Concepts and definitions of Marketing. • Terminology: <ul style="list-style-type: none"> - Launch a products - Distribution channel - Market opportunities - Market research - Others

NAME OF THE TOPIC	OBJECTIVES	CONTENTS
<p>10: INGLÉS PARA LA CONVERSACIÓN</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Human Resources. • Concepts and definitions of Human Resources. • Terminology related to: <ul style="list-style-type: none"> - Describe processes and procedures - Solving problems - Others • Statistics. • Concepts and definitions of Statistics.
	<p>3. To reorganize main and specific issues related to definitions, concepts and characteristics about Imports and Exports.</p>	<p>Management II.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imports and Exports. • Concepts and definitions. • Terminology: <ul style="list-style-type: none"> - INCOTERMS: ex-works, ex-warehouse, FAS, FOB, C&F, CIF, CIP, DCP, DP, and others
	<p>4. To recognize the main issues related to concepts and characteristics about types of taxes.</p>	<p>Taxation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Types of taxes. <ul style="list-style-type: none"> - Sales tax - Direct tax - Fiscal tax - Income tax - Wealth tax - Indirect tax - Regressive tax - Progressive tax - Capital gains tax - Value – added tax - Capital transfer tax

Documento elaborado en la Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad, Especialidades Técnicas, con la colaboración de los Asesores del Departamento de Educación Técnica del Ministerio de Educación Pública y el valioso aporte de los profesores de las respectivas especialidades, en las distintas modalidades, de los colegios técnicos del país.

Créditos:

GUILLERMO CAMACHO GODINEZ.
Asesor Nacional de Macroevaluación.
Modalidad: **Comercial y Servicios.**

Revisado por:

JENNORIE MÉNDEZ CONTRERAS
Asesora Nacional de Contabilidad.

ANEXO 1

DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LOS VERBOS QUE SE UTILIZAN EN LOS OBJETIVOS

CALCULAR:

Hacer cálculos numéricos (conversiones, áreas, volúmenes, roscas, engranajes, velocidades, eléctricos, mecánicos, etc.) para encontrar una medida, cantidad o magnitud.

El proceso puede ser mental o requerir el empleo de apoyo técnico (calculadora).

CLASIFICAR:

Ordenar o disponer por clases, requiere poner en orden eventos, partes de un fenómeno, elementos, objetos, sustancias, según las características de los mismos y los criterios preestablecidos.

DESCRIBIR:

Representar por medio del lenguaje común o técnico, conceptos o procedimientos.

DISTINGUIR:

Diferenciar entre dos o más conceptos, fenómenos, situaciones y procesos. Conocer las particularidades que caracterizan a cada uno por separado. Características de los distintos proyectos, de las fases en un proceso técnico, causas y efectos de un fenómeno físico, mecánico, eléctrico, o los aspectos relacionados a un hecho histórico.

IDENTIFICAR:

Establecer diferencias, semejanzas, características técnicas, físicas, eléctricas, mecánicas, químicas, hechos, elementos, acciones, eventos y/o situaciones.

RECONOCER:

Conocer los nombres, símbolos, características, elementos constitutivos, conceptos, criterios, ejemplos y procesos de un fenómeno o hecho, así también su funcionalidad.

RESOLVER:

Dar solución a problemas de cálculo dentro del campo técnico mediante la aplicación de uno o varios procesos.

Hallar la solución de un problema, implica decidir el procedimiento apropiado para lograrlo, va más allá del simple cálculo.