

“Encendamos juntos la luz”

**Tabla del número de ítems por objetivos adaptados del programa de estudio  
Prueba Nacional Escrita Comprensiva Estandarizada de Especialidades Técnicas 2023  
Convocatoria ordinaria y extraordinaria (aplazados)**

**ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023**

Estimado docente:

A continuación, se le suministra el número de ítems que tendrá la Prueba Nacional Escrita Comprensiva Estandarizada de la especialidad de Administración y Operación Aduanera, según la distribución de objetivos adaptados y contenidos del programa de estudio para el periodo lectivo 2023, de acuerdo con la consulta realizada a los docentes en las diferentes regiones educativas del país.

<b>Tema</b>	<b>Objetivo adaptado del programa de estudio</b>	<b>Contenidos</b>	<b>N° ítems</b>
<b>Merceología y trámites aduaneros</b>	1. Reconocer conceptos, objetivos, características, situaciones y procesos técnicos de la Merceología, Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías.	<b>Merceología:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos, características</li> <li>- Merceología</li> <li>- Sistema Armonizado e Designación y Codificación e Mercancías</li> <li>- Estructura internacional de la Nomenclatura del SAC.</li> <li>- Codificar a nivel de subpartida (6 dígitos)</li> <li>- Normativa de la Nomenclatura y estructura del nivel de capítulos.</li> <li>- Arancel Aduanero y sus secciones</li> <li>- Notas vigentes en materia aduanera.</li> <li>- Índice de materias del Sistema. Arancelario Centroamericano.</li> <li>- Abreviaturas y Símbolos.</li> <li>- Notas Técnicas Generales,</li> <li>- Notas Técnicas de Sección.</li> </ul>	<b>3</b>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Notas Complementarias, vigentes en materia aduanera.</li> </ul>	
<p><b>Merceología y trámites aduaneros</b></p>	<p>2. Reconocer conceptos, definiciones, características técnicas de los diferentes organismos y terminología que intervienen en el proceso aduanero nacional e internacional.</p>	<p><b>Organismos nacionales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bancos.</li> <li>- Aduana.</li> <li>- CEMPRO.</li> <li>- PROCOMER.</li> <li>- Deposito Fiscal.</li> <li>- Oficina Tributaria.</li> <li>- Ministerio de Salud.</li> <li>- Agencias Aduaneras.</li> <li>- Cámaras de Comercio.</li> <li>- Ministerio de Hacienda.</li> <li>- Ministerio de Agricultura.</li> <li>- Ministerio de Comercio Exterior.</li> </ul> <p><b>Organismos Internacionales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad Económica Europea.</li> <li>- Mercado Común Centro americano.</li> <li>- Organización Mundial del Comercio.</li> <li>- Mecanismo Regulador de Controversias Internacionales.</li> </ul>	<p><b>2</b></p>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<p><b>Terminología aduaneros.</b>                      Concepto, establecer diferencias, semejanzas, características técnicas, situaciones y eventos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tica, Bulto.</li> <li>- Gema, Naviera.</li> <li>- Desembarque.</li> <li>- Trueque, Régimen.</li> <li>- Compras, Empaque.</li> <li>- Sistema arancelario.</li> <li>- Incoterms, Importación,</li> <li>- Clasificación arancelaria.</li> <li>- Administración de tiempo.</li> <li>- Exportación, Proveedores.</li> <li>- Exportaciones tradicionales.</li> <li>- Pequeñas unidades de carga.</li> <li>- Aduana Verde, Desembarque.</li> <li>- Bonificaciones, Justo a tiempo.</li> <li>- Exportaciones no tradicionales.</li> <li>- Exportaciones no tradicionales.</li> <li>- Contenerización, Servicio aduanero.</li> <li>- Agencia de aduanas, Controles aduaneros.</li> <li>- Marcas de empaque, Declaración aduanera.</li> </ul>	

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
<b>Merceología y trámites aduaneros</b>	3. Reconocer conceptos, definiciones, simbología, funcionalidad, características y usos de los Incoterms en el trámite aduanero.	<p><b>Incoterms:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principales características (entrega, riesgo, gastos, documentos, embalaje, paletas y contendor)</li> </ul> <p><b>Ordenamiento desde la posición del vendedor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupo E: exw/ex works named place en fábrica</li> <li>- Grupo F: Free Carrier (franco transportista), F.A.S, F.OB,(Free on board /franco a bordo)</li> <li>- Grupo C: C.F.R Cost, insurance and freight (costo, seguro y flete), Cost and freight (costo y flete), Carriage paid to/ transporte pagado hasta, carriage and insurance / paid to transporte y seguro pagado</li> <li>- Obligaciones del vendedor y comprador: Licencias, autorizaciones, contrato, seguro, entrega y recepción de mercaderías y el aviso. Transporte</li> </ul>	<b>2</b>
<b>Merceología y trámites aduaneros</b>	4. Resolver casos teóricos y prácticos, que implique el cálculo de mercaderías, derecho e impuesto para importadas y exportadas.	<p><b>Derechos e Impuestos Arancelarios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos y Cálculo de mercancías: impuesto selectivo de consumo, ley 6946, ventas, D.A.I Derecho Arancelario a la Importación, Impuesto de Ventas</li> <li>- Desgravación arancelaria y sus impuestos.</li> </ul>	<b>3</b>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
<b>Merceología y trámites aduaneros</b>	5. Resolver casos teóricos y prácticos (aplicación y calculo), de Incoterms según las negociaciones realizadas con el cliente.	<b>Incoterms:</b> - FOB. - FAS. - CIF. - C/F.	<b>2</b>
<b>Merceología y trámites aduaneros</b>	6. Reconocer conceptos, características, elementos constitutivos, criterios, procesos y situaciones en los procedimientos de exportación e importación y de las modalidades especiales de importación, los regímenes exportación e importación.	<b>El proceso de importación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acontecimientos antes de Aduana Internacional.</li> </ul> <b>Ingreso por las fronteras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapas y formalidades.</li> <li>• Paso material.</li> <li>• Declaración a la Aduana.</li> <li>• Transporte.</li> <li>• Presentación y entrega.</li> <li>• Recibo de los medios de transporte.</li> <li>• Papelería necesaria para realizar una importación.</li> </ul> <b>El proceso de exportación:</b> Acontecimientos antes de Aduana Nacional: Características del plan de exportación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso organizacional.</li> <li>• Concientización y motivación.</li> <li>• Mejora continua.</li> </ul>	<b>3</b>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de problemas y oportunidades.</li> </ul> <p>Componentes principales del plan de exportación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis del mercado.</li> <li>• Procedimiento de logística y trámites de exportación.</li> </ul> <p><b>Documentación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facturas comerciales y consulares</li> <li>• Permisos o certificaciones</li> <li>• Certificados de origen</li> <li>• Certificaciones de Origen en el Marco de los Tratados de Libre Comercio suscritos por Costa Rica</li> <li>• Sistema Generalizado de Preferencias</li> </ul> <p><b>El plan de exportación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué exportar?</li> <li>• ¿Adonde exportar?</li> <li>• ¿Cómo exportar?</li> </ul> <p><b>Trámite de exportación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de exportación Sivuce</li> <li>• Trámites que no se realizan ante VUCE</li> <li>• Tipos y Formularios de exportación:</li> <li>• Formularios de Exportación.</li> </ul>	

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	N° ítems
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exportación Definitiva</li> <li>• Revalidación y Anulación de Formularios.</li> </ul> <p><b>Modalidades especiales de importación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipaje, envíos de socorro.</li> <li>• Ingreso o salida de personas fallecidas.</li> <li>• Muestras sin valor comercial.</li> <li>• Despacho domiciliario industrial.</li> <li>• Entrega rápida, Envíos urgentes.</li> <li>• Envíos postales, Tiendas libres.</li> </ul> <p><b>Importaciones no comerciales.</b></p> <p><b>Regímenes Temporales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tránsito aduanero interno e internacional.</li> <li>• Transporte multimodal, Transbordo.</li> <li>• Tránsito por vía marítima o aérea.</li> <li>• Régimen de depósito fiscal.</li> <li>• Servicio de reempaque y distribución e depósito fiscal, Importación y exportación temporal.</li> <li>• Provisiones a bordo.</li> </ul>	

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<p><b>Regímenes Liberatorios aduaneros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reimportación en el mismo estado.</li> <li>• Reimportación de mercancías. Zonas francas.</li> </ul> <p><b>Perfeccionamiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temporal para el perfeccionamiento pasivo, Régimen devolutivo de derechos, y de Activo.</li> </ul>	
<b>Gestión Empresarial Aduanera</b>	7. Reconocer conceptos, características elementos constitutivos, de las normas de seguridad e higiene para proteger el medio ambiente y la salud de las personas.	<p><b>Orden y limpieza en la prevención de accidentes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto, tipos, clasificación: Orden, limpieza, desechos y basura</li> <li>- Originados a partir de las computadoras.</li> <li>- Eliminación y manejo</li> <li>- Equipo de protección personal (todas las partes del cuerpo).</li> </ul>	<b>1</b>
<b>Gestión Empresarial Aduanera</b>	8. Reconocer conceptos, características, símbolos, elementos constitutivos, conceptos, particularidades de cada uno por separado, causas y efectos relacionadas con el	<p><b>Señalamiento en zonas de peligro y vías de acceso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Simbología y señales de peligro.</li> <li>- Demarcación de máquinas, zonas de riesgo y vías de seguridad.</li> <li>- Importancia y Normalización de colores, en la seguridad.</li> <li>- Colores que se utilizan: rojo, anaranjado, azul, violeta, blanco, verde, negro o gris.</li> </ul> <p><b>Concepto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agente</li> </ul>	<b>2</b>



“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
	señalamiento de las zonas de peligro, vías de acceso y agentes a que se está expuesto en el ambiente laboral.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos de agentes: Físico, químico, biológicos y ergonómicos.</li> <li>- Concepto: Exposición, tiempo, intensidad, ventilación.</li> <li>- Ventilación local y general.</li> <li>- Iluminación., Variables principales de: Tamaño del objeto, Brillo y contraste.</li> <li>- Ruido: Mecánica de la audición.</li> <li>- Propiedades y efectos fisiológicos del ruido.</li> <li>- Medios de control del ruido.</li> </ul>	
<b>Gestión Empresarial Aduanera</b>	9. Reconocer los tipos de empresa y su clasificación, conceptos, características, del emprendedor, recursos empresariales y funciones del empresario de negocios.	<p><b>Empresas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos.</li> <li>• Clasificación.</li> </ul> <p><b>Significado y alcance de “ser emprendedor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalidades</li> <li>• Características de las personas emprendedoras:</li> <li>• Energía</li> <li>• Deseo de logro.</li> <li>• Orientación hacia la tarea.</li> <li>• Empatía.</li> <li>• Inventiva.</li> <li>• Planificación.</li> <li>• Asumir riesgos</li> <li>• Innovación.</li> </ul>	<b>1</b>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencias.</li> <li>• Independencia.</li> <li>• Interrelación.</li> <li>• Orientación hacia una meta.</li> </ul> <p><b>Funciones del empresario en los negocios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar nichos de mercado.</li> <li>• Gestionar el negocio.</li> <li>• Asumir las incertidumbres.</li> <li>• Fomentar la competencia.</li> </ul> <p><b>Recursos empresariales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Económicos: dinero, materiales y equipos.</li> <li>• Humanos: energía. Competencia, conocimiento y tiempo.</li> </ul>	
<b>Gestión Empresarial Aduanera</b>	10. Identificar conceptos, rasgos, elementos, diferencias, semejanzas y características técnicas para desarrollar competencias y liderazgo para tener una mejor capacidad empresarial.	<p><b>Rasgos empresariales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ser muy trabajador.</li> <li>- Ser seguro de sí mismo.</li> <li>- Construir para el futuro.</li> <li>- Orientarse hacia las ganancias y los objetivos.</li> <li>- Ser perseverante.</li> <li>- Saber enfrentarlos fracasos.</li> <li>- Ser receptivo a la crítica.</li> <li>- Demostrar iniciativa.</li> <li>- Estar dispuesto a escuchar.</li> </ul>	<b>1</b>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	N° ítems
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer sus propios estándares.</li> <li>- Saber sobrellevar la incertidumbre.</li> <li>- Asumir compromisos.</li> <li>- Desarrollar las fortalezas.</li> <li>- Ser confiable y honesto.</li> <li>- Estar dispuesto a asumir riesgos.</li> </ul> <p><b>Liderazgo empresarial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consejos sobre género.</li> <li>- Estilos de liderazgo.</li> <li>- Teoría X y Y.</li> <li>- Rasgos importantes del liderazgo.</li> <li>- Pasos para mejorar la personalidad empresarial:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Autoanálisis.</li> <li>○ Plan de acción personal.</li> <li>○ Puesta en práctica.</li> <li>○ Autoevaluarse regularmente.</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>Gestión Empresarial Aduanera</b></p>	<p>11. Identificar características técnicas, objetivos, ventajas y desventajas de la capacidad empresarial en la sociedad y toma</p>	<p><b>La capacidad empresarial en la sociedad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Funcionamiento de la economía.</li> <li>- El papel de la capacidad empresarial comercial en la sociedad:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Productos y servicios.</li> </ul> </li> </ul>	<p>1</p>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	N° ítems
	de decisiones de crear u operar su propia empresa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Empleo (por cuenta propia y remunerada).</li> <li>○ Ingresos.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Jornadas, salarios y ganancias.</li> </ul> </li> <li>○ Impuestos.</li> <li>○ Ingresos disponibles.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gastos de consumo.</li> <li>▪ Ahorro personal.</li> </ul> </li> <li>- Inversión en activos productivos.</li> <li>- Bienestar nacional.</li> </ul>	
<b>Gestión Empresarial Aduanera</b>	12. Reconocer conceptos, características elementos constitutivos, etapas, consecuencias, eventos y ejemplos en la legitimación de capitales.	<p><b>Legitimación de capitales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Concepto de legitimación de capitales.</li> <li>● <b>Etapas de legitimación de capitales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Colocación, estratificación, integración.</li> </ul> </li> <li>● <b>Señales de alerta.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Concursos, quiebras y liquidaciones.</li> <li>● Desempleo.</li> <li>● Obligaciones de las Instituciones financieras supervisadas.</li> </ul> </li> <li>● <b>Consecuencias de la legitimación de capitales:</b> para el país, la sociedad, y la salud pública:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>● La riqueza criminal.</li> <li>● Daño en la imagen internacional.</li> </ul> </li> </ul>	2

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deterioro moral de la sociedad.</li> <li>• Corrupción y violencia.</li> <li>• Efectos sociales dañinos.</li> <li>• <b>Redistribución regresiva de la riqueza:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inflación</li> <li>• Problemas cambiarios.</li> <li>• Competencia desleal, concordatos, quiebras y liquidaciones, desempleo.</li> <li>• Concursos, quiebras y liquidaciones.</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>Gestión Empresarial Aduanera</b></p>	<p>13. Reconocer conceptos, características, elementos constitutivos, funcionalidad y fundamentos teóricos de la gestión de bodega y del manejo de inventarios, su importancia en el contexto de la gestión empresarial.</p>	<p><b>Gestión de Bodega:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto moderno.</li> <li>• Rol de la bodega dentro de la organización.</li> <li>• Fin primordial del servicio a los clientes internos y externos.</li> <li>• Distribución física de una bodega y áreas especiales de recepción y despacho.</li> <li>• Los pasillos (principal o longitudinal, transversal o secundario).</li> <li>• Equipos de transporte interno.</li> <li>• Análisis del proceso de recepción, almacenamiento y despacho de la bodega.</li> <li>• Documentación necesaria y descripción del procedimiento.</li> </ul>	<p><b>2</b></p>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	N° ítems
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controles (cantidad, calidad, estado físico, protección, ubicación).</li> <li>• Métodos de clasificación de existencias (técnicas de clasificación ABC).</li> <li>• Protección de mercancías y codificación de materiales.</li> <li>• Normas básicas de seguridad e higiene ocupacional, con miras a mejorar el ambiente laboral.</li> </ul> <p><b>Manejo de Inventario</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventarios</li> <li>• El tamaño del inventario y su justificación.</li> <li>• Demanda de un artículo y categorizarlo</li> <li>• Cómo realizar un análisis de demanda.</li> <li>• Costos relacionados al manejo de inventarios.</li> <li>• Técnicas de manejo de inventario.</li> <li>• Punto de reorden (tiempo o por cantidad) y su aplicación.</li> <li>• Índices de análisis de inventario, índice de rotación, tiempo de existencias.</li> <li>• Cómo analizar y definir las obsolescencias.</li> <li>• Métodos de contabilización de inventario:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- PEPS.</li> <li>- Promedio móvil.</li> </ul> </li> <li>• Toma física como herramienta de control de inventarios.</li> </ul>	

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
<b>Gestión Empresarial Aduanera</b>	14. Identificar las etapas de un proyecto empresarial.	<p><b>Administración de proyectos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto e importancia.</li> </ul> <p><b>Etapas de la administración de proyectos:</b></p> <p>Planeación del proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El administrador del proyecto.</li> <li>• Estructura desglosada del trabajo.</li> </ul> <p>Programación del proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implicaciones.</li> <li>• Gráfica de Grantt.</li> </ul> <p>Control del proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implicaciones.</li> </ul>	1
<b>Gestión Empresarial Aduanera</b>	15. Resolver casos teóricos o prácticos, de programación de proyectos y reglas de tiempos de las actividades de un proyecto.	<p><b>Programación de proyecto.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimación de regla de tiempo y la holgura en la ruta crítica.</li> <li>• Análisis de la ruta crítica:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicio más cercano (IC).</li> <li>• Terminación más cercana (TC).</li> <li>• Inicio más lejano (IL).</li> <li>• Terminación más lejana (TL).</li> </ul> </li> </ul>	1

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<p><b>Reglas de tiempo:</b></p> <p>Pasada hacia adelante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regla de tiempo de inicio más cercano.</li> </ul> <p>Pasada hacia atrás:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regla de tiempo de terminación más lejana. Regla de tiempo de inicio más cercano.</li> <li>• Cálculo de tiempo de holgura e identificación de las rutas críticas.</li> </ul>	
<b>Gestión Empresarial Aduanera</b>	16. Resolver casos teóricos o prácticos, de estimaciones de tiempo, mediante técnicas para la administración de proyectos.	<p>Estimaciones de tiempo en técnicas de programación (PERT):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duración óptima,</li> <li>• Duración pesimista,</li> <li>• Duración más probable.</li> </ul> <p><b>Graficas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribución de probabilidades beta con tres estimaciones de tiempo.</li> </ul> <p><b>Fórmula:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo esperado de la actividad.</li> </ul>	<b>2</b>



“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Dispersión o varianza del tiempo de terminación de la variabilidad.</li> <li>Varianza de un proyecto.</li> </ul> <p><b>Probabilidad de terminar el proyecto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cálculo del tiempo de terminación del proyecto para un nivel de confianza dado.</li> <li>Uso de gráficas.</li> </ul> <p>Trueques costo-tiempo y aceleración del proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pasos de la aceleración del proyecto.</li> <li>Critica a PERT y CPM.</li> </ul>	
<b>Estrategias de comercio internacional</b>	17. Reconocer conceptos características técnicas, elementos constitutivos, criterios, funcionalidad, situaciones o eventos relativas al desarrollo y evolución, económico-comercial de Costa Rica.	<p><b>Economía y comercio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tratados de Libre Comercio.</li> <li>Acuerdos bilaterales de inversión.</li> <li>Acuerdos multilaterales.</li> <li>Diferencias entre acuerdo y tratado.</li> <li>Economía y comercio en Costa Rica:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>GATT y PAE.</li> <li>Políticas de autoabastecimiento.</li> </ul> </li> </ul> <p>Políticas de importación y exportación</p>	<b>1</b>
	18. Distinguir conceptos y características, funciones, factores	<p><b>Introducción a los estudios micro económicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Problema económico:</li> </ul>	<b>2</b>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	N° ítems
<p><b>Estrategias de comercio internacional</b></p>	<p>sistemas relacionados con la microeconomía, banca nacional y banca internacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las necesidades, los bienes y el problema económico.</li> <li>• Sistema Económico.</li> <li>• Factores productivos de un Sistema Económico.</li> <li>• Funciones de un Sistema Económico.</li> <li>• Tipos de Sistemas Económicos.</li> </ul> <p><b>La oferta y la demanda:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición, funciones y cambios.</li> <li>• Determinación del cambio.</li> </ul> <p><b>Elasticidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teoría de las empresas.</li> <li>• Competencia perfecta.</li> <li>• Monopolio.</li> <li>• Equilibrio del monopolio en el corto plazo.</li> </ul> <p><b>Banca Nacional e Internacional: Concepto e importancia</b>                      Clasificación de los Bancos:                      Según quienes sean propietarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Multilaterales o Internacionales</li> <li>• Públicos</li> <li>• Públicos no estatales</li> <li>• Privados</li> </ul>	

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	N° ítems
		<p>Según su actividad en Costa Rica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Central.</li> <li>• Comercial.</li> <li>• Popular.</li> <li>• Cooperativos.</li> </ul> <p>Según con la función que desempeñan en la tramitación de prestamos internacionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acreedores.</li> <li>• Agentes.</li> </ul> <p>Servicios que prestan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataforma</li> <li>• Cajeros Automáticos</li> </ul> <p><b>Banca Internacional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Función.</li> <li>• Tipos:</li> </ul> <p>Banco Fomento y Desarrollo Internacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Banco Importaciones y Exportaciones.</li> <li>• Asociación Aseguradora.</li> <li>• Crédito Externo.</li> <li>• Agencia Internacional para el desarrollo.</li> </ul>	

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	N° ítems
		Banco Mundial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operatividad</li> <li>• Banco Interamericano de desarrollo.</li> <li>• Banco Centroamericano de Integración Económico</li> </ul> Banco Comercial Internacional: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficina Bancaria Exterior</li> <li>• Oficina representación</li> <li>• Sucursal</li> <li>• Agencias Bancarias</li> <li>• Filiales y Sucursales</li> <li>• Banco Asociado</li> </ul> Consorcio Cámara Comercio Internacional: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo</li> <li>• Comisión Técnica</li> <li>• Arbitraje Internacional</li> </ul>	
<b>Estrategias de comercio internacional</b>	19. Reconocer conceptos relativos a la calidad, estableciendo las implicaciones de la misma en la administración.	<b>Cultura de Calidad</b>  Calidad y estrategia <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición, diferencia e importancia.</li> </ul> Estándares internacionales de calidad:	<b>1</b>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	N° ítems
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 9000.</li> <li>• ISO 14000.</li> </ul> Implicaciones de la calidad: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reputación.</li> <li>• Responsabilidad del producto.</li> <li>• Implicaciones globales.</li> </ul>	
<p><b>Estrategias de comercio internacional</b></p>	<p>20. Reconocer conceptos, funciones de medios de pago internacional internacional.</p>	<p><b>Formas o condiciones de pago</b>                      Operaciones de crédito documentado.                      Figuras en el crédito documentado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordenante</li> <li>• Banco emisor</li> <li>• Banco notificador</li> <li>• Banco confirmante</li> <li>• Banco pagador</li> <li>• Banco negociador</li> <li>• Banco aceptador</li> <li>• Banco reembolso</li> </ul> <p><b>Formas de pago en el comercio exterior</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta crédito,</li> <li>• pago anticipado,</li> <li>• pago contra entrega,</li> <li>• giro a la vista contra entrega de documento</li> </ul>	<p><b>2</b></p>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<p><b>Otras consideraciones en materia de medios de pago internacional.</b> (definición y características)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La corresponsalía.</li> <li>• Los medios de pago no documentarios.</li> <li>• Tipos de cheques.</li> <li>• La orden de pago internacional y sus tipos.</li> <li>• Los documentos en el comercio internacional:</li> <li>• La letra de cambio.</li> <li>• Los medios de pago documentarios.</li> <li>• Las remesas simples.</li> </ul>	
<p><b>Clasificación arancelaria</b></p>	<p>21. Distinguir las funciones y herramientas que presentan el procesador de textos en la elaboración de documentos, la hoja electrónica, red Internet y Access.</p>	<p><b>Procesador de textos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalidades</li> <li>• Teclado básico</li> <li>• Funciones disponibles.</li> <li>• Ventanas de trabajo.</li> <li>• Barras de menús y herramientas.</li> <li>• Ayuda.</li> <li>• Trabajo con documentos.</li> <li>• Creación, edición y modificación.</li> <li>• Guardar.</li> <li>• Impresión</li> <li>• Formato de documentos.</li> <li>• Márgenes.</li> </ul>	<p><b>2</b></p>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	N° ítems
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabulaciones.</li> <li>• Párrafos.</li> <li>• Páginas.</li> <li>• Manejo de bloques.</li> <li>• Copiar.</li> <li>• Mover.</li> <li>• Borrar.</li> <li>• Tablas y gráficos en un documento.</li> </ul> <p><b>Hoja electrónica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalidades.</li> <li>• Funciones disponibles</li> <li>• Ventana de trabajo.</li> <li>• Barras de menús y herramientas.</li> <li>• Creación de una hoja de cálculo.</li> <li>• Definición.</li> <li>• Partes.</li> <li>• Ingreso y modificación de datos.</li> <li>• Trabajo con celdas.</li> <li>• Fórmulas.</li> <li>• Recuperación y edición.</li> <li>• Rangos, eliminar, mover y copiar.</li> <li>• Seleccionar.</li> <li>• Utilización de fórmulas.</li> </ul>	

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	N° ítems
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formatos.</li> <li>• Creación de gráficos.</li> <li>• Impresión de una hoja cálculo.</li> </ul> <p><b>Internet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominios.</li> <li>• Hipertexto.</li> <li>• Protocolos.</li> <li>• Direcciones.</li> <li>• Internet en Costa Rica.</li> <li>• Servicios de Internet.</li> <li>• Navegación o búsqueda de información.</li> <li>• Correo electrónico.</li> <li>• Chat.</li> <li>• Tel Net.</li> <li>• Transferencia de archivos (FTP).</li> <li>• Word Wide Web (WWW).</li> <li>• TCP/IP .</li> <li>• Requerimiento para la conexión a Internet.</li> </ul> <p><b>Access</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos.</li> <li>• Bases de datos.</li> </ul>	



“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menú.</li> <li>• Funciones.</li> <li>• Herramientas.</li> <li>• Ventanas de trabajo.</li> <li>• Ayuda.</li> <li>• Trabajo con tablas.</li> <li>• Operaciones básicas.</li> </ul>	
<b>Clasificación arancelaria</b>	22. Identificar características técnicas, ventajas y desventajas, eventos o situaciones del comercio electrónico aplicadas a las transacciones comerciales.	<p><b>Comercio Electrónico</b> Definición, ventajas y desventajas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comercio Internacional. basado por Internet.</li> <li>• Comercio por Internet y los países en desarrollo.</li> </ul> <p><b>Problemas y cuestiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consecuencias fiscales del comercio electrónico.</li> <li>• Protección de los derechos a la propiedad intelectual.</li> <li>• Consecuencias jurídicas.</li> <li>• Aplicación de los derechos de aduana a las transacciones electrónicas.</li> <li>• Delitos Informáticos.</li> </ul>	<b>1</b>
<b>Clasificación arancelaria</b>	23. Distinguir conceptos, tipos de derechos de aduana, normas y	<p><b>Valoración de las mercancías en aduanas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de derecho de aduanas</li> <li>• Las reglas del acuerdo sobre valoración aduanera:</li> </ul>	<b>2</b>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	N° ítems
	reglas de valoración de las mercancías.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norma principal (valor de la transacción).</li> <li>• Valor de la transacción mercancías idénticas y similares.</li> <li>• Valor reconstruido.</li> <li>• Método de Recambio.</li> <li>• Acuerdos de los países en desarrollo.</li> <li>• Consecuencias empresariales de no aplicar las reglas.</li> </ul>	
<b>Clasificación arancelaria</b>	24. Resolver casos teóricos o prácticos de clasificación de mercancías en forma general, según el Arancel de Aduanas a seis dígitos.	<p><b>Clasificación Arancelaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arancel Aduanero: Concepto e importancia.</li> <li>• Clasificación de mercancías (a seis dígitos)</li> <li>• Notas Generales vigentes en materia aduanera.</li> <li>• Índice de materias del Sistema Arancelario Centroamericano.</li> <li>• Abreviaturas y símbolos.</li> <li>• Notas, Notas Técnicas Generales, Notas Técnicas de Sección, Notas Complementarias, circulares, memorándums vigentes en materia aduanera necesarias para la clasificación de mercancías.</li> </ul> <p><b>Sección I:</b> Animales vivos y Productos del Reino Animal.</p> <p><b>Sección II:</b> Productos del Reino Vegetal.</p>	<b>7</b>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<p><b>Sección III:</b>            Grasas y Aceites Animales o Vegetales Producto de su desdoblamiento.            Grasas Alimenticias, Elaborados de cera animal o vegetal.</p> <p><b>Sección IV:</b>            Productos de la industria alimenticia. Bebidas líquidas alcohólicas.</p> <p><b>Sección V:</b>            Productos Minerales.</p> <p><b>Sección VI:</b>            Productos de las industrias químicas e industrias conexas.</p> <p><b>Sección VII:</b>            Plásticos y sus manufacturas.            Caucho y sus manufacturas.</p> <p><b>Sección VIII:</b>            Pielés, cueros, peletería y sus manufacturas, artículos de Talabartería o guarnicionería            Artículos de viaje, Bolsos de mano (carteras) y continente similares, manufacturas de tripa.</p>	

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<p><b>Sección IX:</b>                      Madera, carbón vegetal y manufacturas de madera, corcho y sus manufacturas. Manufacturas de espartería o cestería.</p> <p><b>Sección X:</b>                      Pasta de madera o de las demás materias fibrosas celulósicas papel o cartón para reciclar (desperdicios y desechos). Papel o cartón y sus aplicaciones</p> <p><b>Sección XI:</b>                      Materias Textiles y sus manufacturas.</p> <p><b>Sección XII:</b>                      Calzado, sombreros y demás tocados, paraguas, quitasoles, bastones, látigos fustas y sus partes, plumas preparadas y artículos de plumas, flores artificiales, manufacturas de cabello.</p> <p><b>Sección XIII:</b>                      Manufacturas de piedra, yeso, fraguadles, cemento, amianto (asbesto), mica o materias análogas, productos cerámica, vidrios y sus manufacturas.</p> <p><b>Sección XIII:</b>                      Productos de cerámica.</p>	

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<p><b>Sección XIV:</b>            Perlas finas (naturales) o cultivadas, piedras preciosas o semipreciosas.            Metal precioso, chapado de metal precioso (plaque) y manufacturas de estas, bisutería, monedas.</p> <p><b>Sección XV:</b>            Metales comunes y sus manufacturas.            Notas, Notas Técnicas de Sección, Notas Complementarias, circulares, memorándums vigentes en materia de clasificación arancelaria.</p> <p><b>Sección XVI:</b>            Máquinas y aparatos, material eléctrico y sus partes, de grabación o reproducción de sonido, de grabación o reproducción de imagen y sonidos en TV y las partes y accesorios de estos aparatos.</p> <p><b>Sección XVI:</b>            Máquinas y aparatos, material eléctrico y sus partes, aparatos de grabación o reproducción de sonido, aparatos de grabación o reproducción de imagen y sonidos en TV y las partes y accesorios de estos aparatos.</p> <p><b>Sección XVII:</b> Material de transporte.</p>	

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	N° ítems
		<p><b>Sección XVIII:</b>                      Instrumentos y aparatos de óptica, fotografías o cinematografía de medida, control o precisión, instrumentos y aparatos médico quirúrgicos, aparatos de relojería, instrumentos musicales, partes y accesorios.</p> <p><b>Sección XIX:</b>                      Armas, municiones, sus partes y accesorios.</p> <p><b>Sección XX:</b> Mercancías y productos diversos.</p> <p><b>Sección XXI:</b> Objetos de artes o colección y antigüedades.</p>	
<p><b>Clasificación arancelaria</b></p>	<p>25. Distinguir conceptos, características técnicas y elementos básicos relacionados con los tributos y contribuyentes.</p>	<p><b>Elementos básicos relacionados con los tributos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tributos.</li> <li>• Impuesto.</li> <li>• Tasa.</li> <li>• Contribución especial.</li> </ul> <p><b>Clasificación de los impuestos por su origen y sus características</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internos y aduaneros.</li> </ul>	<p><b>2</b></p>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<p><b>Clasificación de los impuestos según su aplicación y características:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directos e indirectos.</li> </ul> <p><b>Los contribuyentes y sus características:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas.</li> <li>• Empresas.</li> <li>• Consumidores.</li> <li>• Productores.</li> </ul>	
<b>Clasificación arancelaria</b>	26. Reconocer conceptos, características técnicas, funcionalidad, elementos constitutivos sobre el transporte internacional y seguros.	<p><b>Transporte Internacional y Seguros</b></p> <p>Terminología usada:                      barco celular, contenedor, COFC (container on freight car), cantainerization, chasis puerta a puerta/ casa a casa, dry trailer, intermodal o multimodal, pueste sobre tierra, L+L (less than trailer load), pier to pier, pigg y back, reefers, trailerships, TI (trailer load), unitization.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de transporte:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aéreo, marítimo. Terrestre y Multimodal.</li> </ul> </li> </ul>	<b>2</b>
<b>Clasificación arancelaria</b>	27. Distinguir entre los tipos de naves y los servicios que brindan las empresas y las	<p><b>Tipos de naves:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- barcos tanqueros, barcos carga convencional.</li> <li>- barcos graneleros (lift on / lift off (lo, lo) .porta contenedores,</li> <li>- multi propósito, mixtos (ro- ro/lo-lo / ro-lo).</li> </ul>	<b>2</b>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	N° ítems
	mercancías que transporta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de servicios de transporte (línea regular o liner, afiliados a conferencias marítimas).</li> <li>• <b>Tipos de seguros:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto e importancia.</li> <li>- Riesgos y formas de aseguramiento.</li> <li>- El seguro de crédito del exportador.</li> </ul> </li> <li>• Responsabilidad de los entes que intervienen en el transporte: Puertos, Exportador, Transportista, Puerto de destino, A borde del buque.</li> </ul>	
<b>Clasificación arancelaria</b>	28. Resolver casos flete marítimo y la cotización de tarifas, según la legislación vigente.	<p><b>Flete marítimo y las cotizaciones de tarifas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tarifas.</li> <li>- Recargos portuarios, con gestión, (tipos y ajustables).</li> <li>- Descuentos: fidelidad o lealtad.</li> <li>- Rebajas por paletizado de la carga, para productos o proyectos especiales, Otros descuentos</li> </ul> <p><b>Elementos que inciden en la cotización de tarifas-trayecto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipo de flete</li> <li>- Gastos que cubre el flete.</li> <li>- El descargue condiciones de líneas regulares.</li> <li>- Free in and out/ libre de estiba y desestiba.</li> </ul>	<b>2</b>



“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		- Free in / libre gastos de estiba. - Free out / libre de desestiba, Booking (reserva de espacio en buque)  <b>Tipo de unidad.</b> - Tonelada del flete, Por valor comercial, - Por tipo de estiba, Por mercancías peligrosa.	
<b>Clasificación arancelaria</b>	29. Reconocer tipos de controles, barreras para la exportación y medidas de protección en concordancia con la Ley 8839 con respecto a la Gestión Integral de Residuos para la actividad aduanera en Costa Rica.	<b>Ley N. 8839 (vigente), Ley de Gestión Integral de Residuos para la actividad aduanera en Costa Rica.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infracciones a medidas ambientales en Costa Rica.</li> <li>• Tipos de controles que se ejercen en la aduana terrestre, aérea y marítima con relación a la Ley 8839.</li> <li>• Barreras para la exportación de maderas preciosas y de bosques primarios.</li> </ul> Infracciones, medidas de protección y control ambiental de Costa Rica.	<b>1</b>
<b>Normativa legal</b>	30. Reconocer las normas de etiqueta y protocolo, según estándares internacionales.	<b>Etiqueta y protocolo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación personal:                              Cuidados personales.                              Apariencia física.                              Porte y postura.                              Maquillaje.</li> </ul>	<b>2</b>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	N° ítems
		Vestuario. Accesorios. • Estilo profesional: • Seguridad en sí mismo. • Comunicación. • Comportamiento en la mesa: • Utensilios según el menú. • Distribución de la mesa. • Servir la mesa.	
<b>Normativa legal</b>	31. Reconocer la ética profesional en la profesión aduanera.	<b>Elementos esenciales de la ética:</b> • La ética y la moral. • El imperialismo social y religioso. Elementos de la ética: • Conocimiento, libertad, deber, valor. Sistemas morales: • Utilitarismo, Morales Altruistas y cristianas.  Las relaciones éticas entre la organización y los trabajadores: • La organización • Conducta especial, honradez, obediencia.  Ejercicio de la autoridad: Productos vrs calidad:	<b>1</b>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación del trabajador.</li> <li>Propio beneficio.</li> </ul> Principios éticos y código de ética.	
<b>Normativa legal</b>	32. Reconocer la importancia de las leyes conexas que inciden en la gestión aduanera.	<b>Conceptos, Características, elementos, diferencias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seguridad e higiene en el trabajo.</li> <li>Elementos del contrato de trabajo: prestación, remuneración y subordinación.</li> <li>Contrato de Trabajo: individual, colectivo, verbal y escrito.</li> <li>Diferencia entre el contrato de trabajo para mujeres embarazadas y menores de edad.</li> <li>Suspensión o termina de la relación laboral.</li> <li>Reglamentos internos de trabajo.</li> <li>Obligaciones y prohibiciones de los trabajadores y los patronos ante la C.C.S.S y el Código De Trabajo.</li> </ul>	<b>1</b>
<b>Normativa legal</b>	33. Resolver casos teóricos o prácticos de tópicos relacionados con la Legislación Laboral.	<b>Jornadas laborales:</b> (Características y cálculo) <ul style="list-style-type: none"> <li>Diurna, nocturna, mixta.</li> </ul> <b>Modalidades de Pago:</b> (Características y cálculo) <ul style="list-style-type: none"> <li>Mensual, quincenal, bisemanal, semanal.</li> <li>Feridos y asuetos.</li> <li>Descansos (semanales y ordinarios).</li> </ul>	<b>2</b>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	N° ítems
		Jornadas laborales: • diurna, mixta y nocturna. Indemnizaciones: (Características y cálculo) Preaviso, cesantía, vacaciones y aguinaldo.	
<b>Normativa legal</b>	34. Resolver casos teóricos o prácticos de situaciones que involucren la aplicación de sanciones aduaneras y legislación sobre las cuales versan las infracciones.	<b>Leyes y reglamentos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto e importancia</li> <li>• CAUCA</li> <li>• RECAUCA</li> <li>• Ley General de Aduanas                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Título I Disposiciones generales</li> <li>• Título II Sistema Aduanero Nacional</li> <li>• Título III Auxiliares de la Función Pública</li> <li>• Título IV Obligación tributaria aduanera</li> <li>• Título V ingreso y salida de personas y mercancías</li> </ul> </li> <li>• Reglamento a la Ley General de Aduanas</li> <li>• CAUCA III vrs CAUCA IV</li> <li>• Normativa Internacional Centroamericana.</li> </ul> <b>Infracciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrativas.</li> <li>• Tributarias.</li> <li>• Penales.</li> </ul>	2

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	N° ítems
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sanciones aplicadas en cada caso.</li> <li>• Procedimientos administrativos para aplicar multas.</li> </ul> <p><b>Circunstancias que eximen de pena:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Error evidente.</li> <li>• Dificultades en la clasificación.</li> <li>• Circunstancias fortuitas y por fuerza mayor.</li> </ul> <p><b>Circunstancias atenuantes de pena:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de perjuicio de la fiscalización.</li> <li>• Error de hecho.</li> <li>• Error de derecho.</li> <li>• Falta de intención.</li> <li>• Facilidad de control fiscal.</li> </ul>	
<p><b>Normativa legal</b></p>	<p>35. Determinar el papel que desempeña la estadística en el campo contable financiero.</p>	<p><b>Introducción a la estadística:                      Conceptos, características.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de estadística.</li> <li>• Estadística, estadística descriptiva e inferencial.</li> </ul> <p>Conceptos básicos en el campo estadístico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad Estadística, característica, observación, población y muestra.</li> </ul>	<p><b>1</b></p>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Métodos de selección de muestras:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-Muestra aleatoria y muestra intencional.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Normativa legal</b>	36. Identificar las fuentes de información y las técnicas de recolección de datos.	<p><b>Conceptos, características, ventajas y desventajas:</b></p> <p>Fuentes de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Datos existentes.</li> <li>Datos no existentes.</li> <li>Fuentes primarias.</li> <li>Fuentes secundarias.</li> </ul> <p>Métodos de recolección de datos no existentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Observación, entrevista, registro y correo.</li> </ul>	1
<b>Normativa legal</b>	37. Resolver casos teóricos o prácticos de medidas de tendencias centrales para datos no agrupados y agrupados.	<p><b>Medidas de tendencia central para datos agrupados y no agrupados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La media aritmética o promedio simple.</li> <li>La media aritmética ponderada</li> <li>La media geométrica y la armónica.</li> <li>La moda (Mo) y la mediana (Me).</li> </ul>	1
<b>Normativa legal</b>	38. Identificar cuadros y gráficos estadísticos para presentar datos en el campo aduanero	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Presentación de datos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formas de presentación de datos:                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Textual, semitabular, tabular, cuadros y gráficos</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	1

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuadros estadísticos.</li> <li>• Tipos de cuadros: generales y de resumen</li> <li>• Componentes del cuadro: obligatorios y complementarios.</li> <li>• Tipos de gráficos y sus características:</li> <li>• De barras, simples, compuestas, comparativas, barras de dos direcciones, lineal, circular, barra 100.</li> </ul>	
<b>Tratados de libre comercio</b>	39. Reconocer conceptos, características, similitudes, diferencias, ventajas y desventajas de los Tratados de Libre Comercio, Acuerdos Bilaterales y Multilaterales que posee Costa Rica.	<p><b>Acuerdos Bilaterales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alemania.</li> <li>• Argentina.</li> <li>• Canadá.</li> <li>• Chile.</li> <li>• Taiwan.</li> <li>• Corea.</li> <li>• España.</li> <li>• Francia.</li> <li>• Países Bajos.</li> <li>• Paraguay.</li> <li>• República Checa.</li> <li>• Suiza.</li> <li>• Venezuela.</li> </ul> <p><b>Acuerdos Multilaterales:</b></p>	<b>2</b>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	N° ítems
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización Mundial del Comercio                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rondas Ministeriales:                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ginebra (1998, 2009, 2011)</li> <li>• Hong Kong (2005)</li> <li>• Cancún (2003)</li> <li>• Doha (2001)</li> <li>• Seattle (1999)</li> <li>• Singapur (199).</li> </ul> </li> </ul> </li> <li><b>Tratados de libre Comercio (vigentes):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chile.</li> <li>• Estados Unidos</li> <li>• México.</li> <li>• Canadá.</li> <li>• República Dominicana.</li> <li>• Centroamérica.</li> <li>• CARICOM.</li> <li>• China.</li> <li>• U.S.A / República Dominicana (CAFTA).</li> <li>• Panamá</li> <li>• Generalidades de cada tratado</li> </ul> </li> </ul>	
	40. Distinguishing elements of effective	<b>Quality Customer Service:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attitude</li> </ul>	1



“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
	communication with the customer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication styles</li> <li>• Call transfer and holding</li> <li>• Handling complaint callers</li> <li>• Call screening and probing</li> <li>• How do your customer picture you</li> </ul>	
	41. Identifying ways of interacting at the company: meeting people, personal skills, cultural aspects and work ethics.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Working tasks</li> <li>• Job application</li> <li>• Solving problems</li> <li>• Personal schedules</li> <li>• Information about occupations</li> <li>• Making appointments for personal business</li> <li>• Misunderstandings based on cultural backgrounds</li> </ul>	1
	42. Identifying information about business activities.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Business trips</li> <li>• Risk in business</li> <li>• Goods and services</li> <li>• Profitability of stores</li> <li>• Development of industries</li> <li>• Different ways of raising money</li> <li>• Conditions for starting a new business</li> <li>• Business plan to propose to an international company</li> </ul>	1

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
	43. Identifying, consequences of accidents, safe practices in the workplace, prevention procedures, safe use of equipment, protective clothes and garments and their use.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Signs and prevention procedures</li> <li>• Dangerous situations at work</li> <li>• Procedures to follow in case of an accident</li> <li>• Dealing with emergencies and reporting them</li> <li>• Compensation of workers</li> <li>• Use of the first-aid kit</li> <li>• Advertised new products</li> </ul>	1
	44. Distinguishing elements of effective communication with the customer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer needs, high quality customer service and proper telephone techniques</li> <li>• Telephone arrangements for business meetings</li> <li>• Dealing with complaints and solving problems; apologizing when necessary</li> <li>• Improving effectiveness as a listener</li> <li>• Attitude, initiative and creativity when providing high quality customer service</li> <li>• Courtesy techniques</li> <li>• High quality customer service</li> </ul>	1
<b>Total de Ítems de la Prueba</b>			<b>75</b>

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

### ANEXO 1 GLOSARIO

#### DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LOS VERBOS QUE SE UTILIZAN EN LOS OBJETIVOS TEMÁTICOS A NIVEL TÉCNICO.

##### **CALCULAR:**

Hacer cálculos numéricos (conversiones, áreas, volúmenes, roscas, engranajes, velocidades, eléctricos, mecánicos, etc.) para encontrar una medida, cantidad o magnitud.

El proceso puede ser mental o requerir el empleo de apoyo técnico (calculadora).

##### **CLASIFICAR:**

Ordenar o disponer por clases, requiere poner en orden eventos, partes de un fenómeno, elementos, objetos, sustancias, según las características de los mismos y los criterios preestablecidos.

##### **DESCRIBIR:**

Representar por medio del lenguaje común o técnico, conceptos o procedimientos.

##### **DISTINGUIR:**

Diferenciar entre dos o más conceptos, fenómenos, situaciones y procesos. Conocer las particularidades que caracterizan a cada uno por separado. Características de los distintos proyectos, de las fases en un proceso técnico, causas y efectos de un fenómeno físico, mecánico, eléctrico, o los aspectos relacionados a un hecho histórico.

“Encendamos juntos la luz”

## ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023

### **IDENTIFICAR:**

Establecer diferencias, semejanzas, características técnicas, físicas, eléctricas, mecánicas, químicas, hechos, elementos, acciones, eventos y/o situaciones.

### **RECONOCER:**

Conocer los nombres, símbolos, características, elementos constitutivos, conceptos, criterios, ejemplos y procesos de un fenómeno o hecho, así también su funcionalidad.

### **RESOLVER:**

Dar solución a problemas teóricos o prácticos dentro del campo técnico mediante la aplicación de uno o varios procesos. Hallar la solución de un problema, implica decidir el procedimiento apropiado para lograrlo, va más allá del simple cálculo. Usa el conocimiento adquirido para encontrar la solución de un problema.

### **IDENTIFYING:**

Associate general or specific characteristics of things, events, places and people to their corresponding source in the technical area.

### **DISTINGUISHING**

Differentiate and get to know the features, which characterize concepts, phenomena, cases, and processes, applied separately in different phases of the project, as well as causes and effects of physical phenomena, mechanical and electrical issues related to historical facts.

“Encendamos juntos la luz”

## **ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2023**

Documento elaborado en la Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad, Especialidades Técnicas, con la colaboración de los Asesores de la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedores del Ministerio de Educación Pública y el valioso aporte de los profesores de las respectivas especialidades, en las distintas modalidades, de los colegios técnicos del país.

### Créditos

**Jose Vargas Acuña**  
Asesor Nacional de Inglés  
y

**Daniela Sibaja Alpízar**  
Asesora Nacional de Administración y Operación Aduanera  
Departamento de Evaluación Académica y Certificación  
Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad

### Revisado por

**Lizzette Vargas Murillo**  
Asesora Nacional de Inglés  
y

**Norwin Romero Campos**  
Asesor Nacional de Administración y Operación Aduanera  
Departamento de Especialidades Técnicas. Sección curricular  
Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras