

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

Tabla del número de ítems por resultados de aprendizaje adaptados del programa de estudio Prueba Nacional Escrita Comprensiva Estandarizada de Especialidades Técnicas 2023 Convocatoria ordinaria y extraordinaria (aplazados)

Estimado docente:

A continuación, se le suministra el número de ítems que tendrá la Prueba Nacional Escrita Comprensiva Estandarizada de la especialidad, según la distribución de objetivos adaptados y contenidos del programa de estudio para el periodo lectivo 2023, de acuerdo con la consulta realizada a los docentes.

Unidad de estudio	Resultado de aprendizaje adaptado al programa de estudio	Saberes esenciales	N° Items
Asesoría de Turismo y Viajes Nacionales	1. Identificar los aspectos técnicos, legales y éticos básicos de primeros auxilios, en relación con las operaciones de ecoturismo.	RUTINAS DE PRIMEROS AUXILIOS Primeros auxilios: <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Propósito. • Importancia. • Aspectos legales: <ul style="list-style-type: none"> • SINEM • Estándar de cuidados • Deber actuar • Inmunidad • Negligencia • Imprudencia • Impericia 	2

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Asesoría de Turismo y Viajes Nacionales</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento <ul style="list-style-type: none"> - Actual - Implícito - Explícito • Abandono • Confidencialidad • Rechazo • Aspectos éticos <ul style="list-style-type: none"> - Concepto de ética - Pautas de conducta en su trabajo diario • Principios básicos. • Lenguaje técnico. - Aneurisma - Anoxia - Apnea - Astenia - Cefalea - Edema - Epistaxis - Hematoma - Hipoglicemia - Hiperglicemia - Hipoxia - Hipertemia - Ictericia 	
---	--	---	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Asesoría de Turismo y Viajes Nacionales</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Necrosis - • Otros 	
	<p>2. Reconocer los aspectos que intervienen en la atención primaria y secundaria de personas que han sufrido accidentes o enfermedades repentinas.</p>	<p>Anatomía básica del cuerpo humano. Regiones del cuerpo humano y su conformación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cabeza • Cuello • Tronco • Extremidades superiores y • Extremidades inferiores. <p>Posiciones anatómicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proximal • Medial Distal • Posición Supina • Posición Prona • Posición Cubito Lateral <p>Sistemas corporales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema circulatorio • Sistema Respiratorio • Sistema Esquelético 	<p>2</p>

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Asesoría de Turismo y Viajes Nacionales</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Muscular • Sistema Digestivo • Sistema Osteoarticular <p>Insumos requeridos para un botiquín de primeros auxilios. Equipos, herramientas e instrumentos de primeros auxilios.</p> <p>Acciones por seguir para la atención a la víctima en caso de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desmayos, intoxicaciones y quemaduras. • Lesiones musculo esqueléticas. • Víctimas expuestas al calor o frío. • Coma diabético, shock insulínico, crisis convulsivas, cuadros febriles. • Picaduras de insectos. • Ofidismo. 	
	<p>3. Distinguir las generalidades, los conceptos fundamentales, inventarios turísticos de la</p>	<p>ATENCIÓN AL TURISTA Generalidades del turismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Historia del turismo 	<p>3</p>

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Asesoría de Turismo y Viajes Nacionales</p>	<p>región, lineamientos establecidos por el Instituto Costarricense de Turismo y servicio al cliente para la atención del turista nacional y extranjero.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes históricos de la actividad turística en Costa Rica • Importancia del Sector Turismo para el desarrollo económico y social de Costa Rica y el mundo. <p>Conceptos fundamentales de la actividad turística:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Turismo • Turista • Excursionista • Ocio • Tiempo libre • Mercado turístico • Oferta turística • Producto turístico: <ul style="list-style-type: none"> - Recursos turísticos - Atractivos turísticos. - Planta turística. - Servicios complementarios. - Medios de transporte. - Infraestructura básica. • Inventario de recursos turísticos • Demanda turística <ul style="list-style-type: none"> - Tipología de la demanda - Viajeros 	
---	--	---	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Asesoría de Turismo y Viajes Nacionales</p>		<p>- Visitante</p> <p>Aspectos positivos y negativos de turismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociales, • Económicos, • Culturales, • Naturales. • Segmentos turísticos. <p>Clasificación de la actividad turística Según el tipo de desplazamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Receptivo o receptor • Interno o doméstico • Agresivo o emisor <p>Según la modalidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Turismo convencional • Turismo no convencional • Turismo de aventura: <ul style="list-style-type: none"> - Turismo de aventura suave o soft - Turismo de aventura fuerte o hard - Turismo de naturaleza - Ecoturismo - Turismo Rural 	
---	--	---	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Asesoría de Turismo y Viajes Nacionales</p>		<p>Según la forma de viaje Según el tipo de viaje Organizaciones internacionales relacionadas con el turismo.</p> <p>Servicios turísticos e inventarios de la región.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de Servicios turísticos. • Servicios de alojamiento. • Servicio de alimentación, cuando se proporcione alimentos o bebidas para ser consumidas en el mismo establecimiento o en instalaciones ajenas. • Servicio de guía. • Servicio de OPC, cuando se brinde organización de eventos como reuniones, congresos, seminarios o convenciones. • Servicio de información, cuando se facilite información a usuarios de servicios turísticos sobre recursos turísticos, con o sin prestación de otros servicios complementarios. • Servicio de intermediación, agencias de viajes, cuando en la prestación de cualquier tipo de servicio turístico susceptible de ser demandado por un usuario, intervienen personas como medio para facilitarlos. • Servicios de consultoría turística. 	
---	--	---	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Asesoría de Turismo y Viajes Nacionales</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de transporte, ofrecido por la necesidad de movilización de los turistas. <p>Patrimonio turístico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Jerarquías. • Inventario turístico. <p>Elementos del patrimonio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Turísticos. • Naturales. • Antropológicos. • Planta turística. • Infraestructura. • Superestructura. • Ámbito geográfico. • Participación. • Actividad. • De la humanidad. <p>Instituto Costarricense de Turismo (ICT):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Historia. • Organización. • Funciones. 	
---	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Asesoría de Turismo y Viajes Nacionales</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Comisiones. • Servicios. • Proyecto. <p>Plan Nacional de Desarrollo Turístico de Costa Rica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Base conceptual del modelo. • Situación actual. <p>Servicio al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Importancia. • Puesto de trabajo. • Elementos. • La comunicación verbal y no verbal. • Elementos que dificultan o facilitan la comunicación. • Imagen personal. • Actitud. • Trabajo en equipo. • Calidad del servicio. • Empatía. <p>Protocolos de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presencial. • Telefónica. 	
---	--	---	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Asesoría de Turismo y Viajes Nacionales</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico. • Personas en situación de discapacidad: <ul style="list-style-type: none"> -Discapacidad motora -Discapacidad auditiva -Discapacidad visual -Discapacidad intelectual -Discapacidad psíquica -Enfermedades crónicas Patrimonio nacional • Importancia del patrimonio de la nación • Patrimonios de la humanidad en Costa Rica • Preservación del patrimonio 	
---	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Asesoría de Turismo y Viajes Nacionales</p>	<p>4. Identificar los pasos a seguir en el uso de plataformas digitales, sistema de gestión hotelera (PMS), según los protocolos en reservaciones on line, aplicando los principios y valores, en el uso de las bases de datos de los clientes del hotel.</p>	<p>PAQUETES TECNOLÓGICOS EN SERVICIOS TURÍSTICOS</p> <p>Sistemas de reservaciones de hoteles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos. • Entorno. • Características. • Funcionamiento. • Beneficios y ventajas. • Reservas online <p>Funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto disponibilidad para gestión automática del inventario a la venta. • Reportes del servicio de limpieza. • Gestión de inventario de productos a la venta. • Reportes de consumos. • Reportes de ingresos. • Reportes de ocupación. • Cuentas sueldo para registro de pagos y adelantos al staff. <p>Ventas y marketing.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reporte de cierre de caja • Libro de pasajeros 	<p>1</p>
---	---	---	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Asesoría de Turismo y Viajes Nacionales</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Múltiples usuarios • Costos operativos. • Cuentas por cobrar. • Gestión de calidad. Tipos de PMS: • Tradicionales. • En la nube. <p>Bases de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecimientos de hospedaje. • Agencias de viajes • Establecimientos de gastronomía y similares. • Operadores turísticos. • Números telefónicos. • Direcciones de sitios Web. • Bancos. • Representantes legales. <p>Ventajas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herramientas para la fidelización de clientes. • Agregar valor añadido al servicio. • Adaptabilidad. • Integración con el sistema de gestión. • Aumento en las ventas. • Interface sencilla, intuitiva, fácil de usar. 	
---	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>	<p>5. Interpretar los principales elementos de la geografía física, histórica, demográfica y económica de Costa Rica como base de la prestación de servicios del guiado local.</p>	<p>INFORMACIÓN TURÍSTICA LOCAL Geografía física: • Conceptos. • Generalidades. • Características del territorio costarricense: - Geología - Unidades morfológicas. - Aspectos geológicos de interés turístico. - Historia geológica de Costa Rica Placas tectónicas - Sistema montañoso Cordilleras - Valles - Llanuras - Hidrografía Vertientes Cuencas hidrográficas (ríos utilizados en actividades turísticas) - Costas - Archipiélagos e islas - Mar territorial y Patrimonial</p> <p>Concepto Geografía humana y económica.</p>	<p>2</p>
--	--	---	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>		<p>Demografía. Uso del suelo. Desarrollo agrícola e industrial. Institucionalidad. Geografía histórica de interés turístico. División político-administrativa. Símbolos nacionales.</p> <p>Clima</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto clima y tiempo • Elementos del clima <ul style="list-style-type: none"> - Temperatura - Precipitación - Viento - Humedad - Presión atmosférica - Nubosidad • Factores del clima • Meteorología <p>Concepto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instrumentos meteorológicos • Tipos de clima de Costa Rica y sus características. <p>Cartografía</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lectura de mapas. • Mapa básico de Costa Rica 	
--	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>	<p>6. Identificar los elementos que constituyen las giras de guiado local, aplicando la legislación turística y ambiental, en las labores propias.</p>	<p>Elementos de la gira:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paisaje natural. • Paisaje artificial. • Uso del suelo. • Tenencia de la tierra. • Aspectos históricos. • Unidades morfológicas. • Actividades económicas de la zona. <p>Periodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Precolombino. • Colonial. • Republicano. • Contemporáneo. <p>Legislación turística:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ley orgánica del Instituto Costarricense de Turismo. • Agencias de viajes. • Ley de hospedaje. • Ley de casino. • Empresas y actividades turísticas. • Arrendamiento de vehículos. • Legislación ambiental. • Código de la Niñez y Adolescencia. <p>Criterio Sostenibilidad Turística:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Social. • Ambiental. • Comunidad. • Personal. 	<p>1</p>
--	---	--	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>	<p>7. Distinguir técnicas de manejo, conducción de turistas y liderazgo, con base en los atractivos locales de las áreas de conservación.</p>	<p>Inventario de servicios turísticos de la zona por categoría. El guía de turismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perfil • Requisitos • Renovación credencial. • Equipo del guía. • Comportamiento del guía. • Free lance. • De planilla o fijo. • Labor del guía en las empresas de servicio. • Ética del guía. <p>Manejo de imprevistos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control del tiempo. • Acceso a teléfonos y radio. • Justificación al cliente. • Imprevistos en carretera. <p>Situación económica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarifa diaria u honorarios. • Propinas. • Incentivos al personal. • Comisiones. 	<p>3</p>
--	---	---	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>		<p>Administración y control de documentos operación tour:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Itinerario. • Lista de pasajeros. • Boucher. • Hoja de descargo/Waiver. • Hoja de evaluación. • Tiquetes de ingreso y alimentación. • Gafetes /identificación. <p>Reporte de observaciones y no conformidades (bitácora).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gastos traslado y permanencia (viáticos). • Facturas electrónicas • Dinero en efectivo para imprevistos. <p>Proceso de comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de comunicación. • Técnicas de comunicación. • Comunicación oral. • Proceso de comunicación. • Tono y volumen de voz. • Ventajas y desventajas. • Interpretación ambiental. 	
--	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>		<p>Comunicación escrita.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Ventajas y desventajas. <p>Comunicación corporal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestos y ademanes. <p>Comunicación telefónica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llamadas chips. • Llamadas apps. <p>Tours: Tipos de tour:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De un día. • De varios días. • Transfer IN. • Transfer OUT. • Interpretación de áreas silvestres. • Operación de cruceros. • Grupos de incentivos. • Parques temáticos. • Museos. 	
--	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>		<p>Elementos de un tour:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charla de inducción. • Destinos. • Red vial. • Planta turística. • Personal a cargo. • Tipos de transporte. • Manejo del tiempo. • Imprevistos. • Itinerario. • Servicio de alimentación. <p>Preparación previa al tour:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preparación del tour. • Desarrollo y ejecución del tour. • Evaluación del tour <p>Técnicas de guiado aplicado a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niños. • Adolescentes. • Adultos. • Tercera edad. • Personas con discapacidad. 	
--	--	---	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>		<p>Tipos de grupos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especializados. • Generales. • Fam trips. • V.I.P. • Incentivos. • Naturalistas. <p>Prevención y evaluación de riesgos en actividades turísticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevención de accidente y evaluación de riesgos. • Reconocimiento de riesgos potenciales (iniciales). • Equipo técnico básico para atención de emergencias. <p>Liderazgo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Condiciones para el liderazgo eficaz. • Cualidades del líder. • Estilos de liderazgo: • Centralista. • Consultor. • Democrático. <p>Características de los liderados.</p>	
--	--	---	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>	<p>8. Reconocer protocolos de atención al cliente, tecnologías digitales y normas de coordinación e inspección en el departamento de producto turístico, con base en las normas internacionales.</p>	<p>COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y PRODUCTOS TURÍSTICOS Departamento de producto turístico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Términos técnicos. • Agente de producto. • Contratación de los productos turísticos y tarifas. • Actividades de aventura y sus coordinaciones. • Contratación de transporte privado y sus coordinaciones. <p>Tour operadores y sus actividades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Términos técnicos. • Coordinaciones con restaurantes, tours de un día, entradas a los diferentes sitios de interés turístico privados y públicos. • Proveedores e inspecciones de los diferentes productos y servicios turísticos. • Diseño de tours. <p>Tendencias tecnológicas en el turismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Big data u Open data. • Marketing Digital. • Entorno móvil. • Innovación y diferenciación en la oferta de alojamiento. 	<p>1</p>
--	--	---	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

Operaciones de guiado de turismo local		<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación. • Realidad inmersa. • Modelos de fidelización. • Redes sociales y aplicaciones. • Economía colaborativa. • Internet de las cosas • Uso racional y ético de la tecnología 	
	9. Distinguir buenas prácticas de comunicación asertiva en el campo del Ecoturismo, según políticas institucionales y legislación vigente.	Comunicación asertiva <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Obstáculos para ser una persona asertiva: <ul style="list-style-type: none"> - Agresivo y pasivo. • Técnicas para la comunicación asertiva. • Utilice lenguaje sencillo y haciendo uso de palabras positivas. • Canales y medios de comunicación con los clientes. 	1
	10. Interpretar los fundamentos de la ecología y biología en el laboratorio de campo.	INTERVENCIONES DE GUIADO EN FLORA Y FAUNA LOCAL Ecología <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Importancia para el ser humano • Principios. 	3

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>		<p>Conceptos básicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ecosistema <ul style="list-style-type: none"> - Concepto - Tipos de ecosistemas - Componentes; Bióticos y abióticos. • Biosfera. • Biodiversidad. • Ambiente. • Hábitat. • Nicho ecológico • Biomas. • Individuo. • Especie. • Población. • Comunidad. <p>Conceptos básicos de la unidad de planeamiento donde reside</p> <p>Nicho ecológico. Límite de tolerancia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de carga. • Especies nativas. • Especies bandera. (Insignia). 	
--	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Especie sombrilla, • Especies exóticas. • Especies endémicas. • Especies migratorias. • Sucesión ecológica. • Equilibrio ecológico. <p>Ciclos biogeoquímicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carbono. • Hidrógeno. • Oxígeno. • Nitrógeno. • Fósforo. <p>Relaciones interespecíficas. Tipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Depredación. • Amensalismo • Parasitismo. • Comensalismo. • Mutualismo. • Protocooperación. 	
--	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>		<p>Relaciones intraespecíficas: Tipos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Competencia.• Inhibición mutua.• Formación de colonia.• Organización de sociedades.• Flujo de energía: <p>Concepto e importancia.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ciclo abierto.• Ciclo cerrado.• Cadena alimenticia:• Pirámide alimenticia.• Niveles tróficos.	
--	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>	<p>11. Determinar los elementos que intervienen en el clima, sismología y vulcanología de Costa Rica.</p>	<p>Bosques de la unidad de planeamiento del lugar de residencia. Situación geográfica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puente biológico. • Barrera. • Posición ístmica. • Posición latitudinal. <p>Estructura geológica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tectonismo y sismicidad. • Características físicas del territorio <p>Volcanes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de volcanes. • Tipos de erupciones. • Tipos de lava. • Historia eruptiva del volcán. • Cordilleras. • Valles. • Llanuras. <p>Zonas de vida</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto 	<p>3</p>
--	--	--	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Asociaciones vegetales. • Características generales y localización de las zonas de vida de Costa Rica: • Bosque seco tropical • Bosque húmedo tropical • Bosque muy húmedo tropical • Bosque húmedo premontano • Bosque muy húmedo premontano • Bosque húmedo montano bajo • Bosque muy húmedo montano bajo • Bosque pluvial montano bajo • Bosque muy húmedo montano • Bosque pluvial montano • Páramo pluvial subalpino. <p>Clasificación según el Sistema de Holdridge:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formaciones vegetales. • Importancia para la planificación turística. 	
	<p>12. Identificar las principales familias de plantas y especies más representativas de Costa Rica.</p>	<p>Clasificación de los organismos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taxonomía <p>Clasificación de los seres vivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reino (más general) • Filo 	<p>3</p>

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Clase • Orden • Familia • Género • Especie (más específico) <p>Reinos Biológicos: Principales características Importancia para los seres vivos y ecosistemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monera • Protista • Fungi • Plantae • Animalia <p>Biodiversidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Factores por los cuáles Costa Rica es tan biodiversa. <p>Dendrología</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto <p>Flora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Diversidad e importancia de la flora costarricense. • Árboles • Plantas no vasculares. • Vasculares inferiores. 	
--	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Helechos. • Gimnospermas. • Angiospermas. • Clasificación y familias de mayor interés turístico y especies más representativas: <table border="0"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Familia</th> <th style="text-align: left;">Especie más representativa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Equisetopsida,</td> <td><i>Equisetum bogotense</i></td> </tr> <tr> <td>Araceae,</td> <td><i>Philodendron spp</i></td> </tr> <tr> <td>Orchidaceae,</td> <td><i>Guarianthe skinerii</i></td> </tr> <tr> <td>Agavaceae(Aspholedaceae),</td> <td><i>Aloe vera</i></td> </tr> <tr> <td>Bromeliaceae,</td> <td><i>Aechmea mariaae-reginae</i></td> </tr> <tr> <td>Arecaceae,</td> <td><i>Cocos nucifera</i></td> </tr> <tr> <td>Poaceae,</td> <td><i>Zea mays5</i></td> </tr> <tr> <td>Zingiberaceae,</td> <td><i>Alpinia purpurata</i></td> </tr> <tr> <td>Musaceae,</td> <td><i>Musa acuminata</i></td> </tr> <tr> <td>Heliconiaceae,</td> <td><i>Heliconia psittacorum</i></td> </tr> <tr> <td>Lauraceae,</td> <td><i>Persea americana</i></td> </tr> <tr> <td>Annonaceae,</td> <td><i>Annona muricata</i></td> </tr> <tr> <td>Euphorbiaceae,</td> <td><i>Croton draco</i></td> </tr> <tr> <td>Rhizophoraceae,</td> <td><i>Rhizophora mangle</i></td> </tr> <tr> <td>Passifloraceae,</td> <td><i>Passiflora vitifolia</i></td> </tr> <tr> <td>Rosaceae,</td> <td><i>Rubus spp</i></td> </tr> <tr> <td>Fabaceae,</td> <td><i>Cassia grandis</i></td> </tr> <tr> <td>Cecropiaceae,</td> <td><i>Cecropia peltata</i></td> </tr> <tr> <td>Moraceae,</td> <td><i>Ficus costaricana</i></td> </tr> </tbody> </table>	Familia	Especie más representativa	Equisetopsida,	<i>Equisetum bogotense</i>	Araceae,	<i>Philodendron spp</i>	Orchidaceae,	<i>Guarianthe skinerii</i>	Agavaceae(Aspholedaceae),	<i>Aloe vera</i>	Bromeliaceae,	<i>Aechmea mariaae-reginae</i>	Arecaceae,	<i>Cocos nucifera</i>	Poaceae,	<i>Zea mays5</i>	Zingiberaceae,	<i>Alpinia purpurata</i>	Musaceae,	<i>Musa acuminata</i>	Heliconiaceae,	<i>Heliconia psittacorum</i>	Lauraceae,	<i>Persea americana</i>	Annonaceae,	<i>Annona muricata</i>	Euphorbiaceae,	<i>Croton draco</i>	Rhizophoraceae,	<i>Rhizophora mangle</i>	Passifloraceae,	<i>Passiflora vitifolia</i>	Rosaceae,	<i>Rubus spp</i>	Fabaceae,	<i>Cassia grandis</i>	Cecropiaceae,	<i>Cecropia peltata</i>	Moraceae,	<i>Ficus costaricana</i>	
Familia	Especie más representativa																																										
Equisetopsida,	<i>Equisetum bogotense</i>																																										
Araceae,	<i>Philodendron spp</i>																																										
Orchidaceae,	<i>Guarianthe skinerii</i>																																										
Agavaceae(Aspholedaceae),	<i>Aloe vera</i>																																										
Bromeliaceae,	<i>Aechmea mariaae-reginae</i>																																										
Arecaceae,	<i>Cocos nucifera</i>																																										
Poaceae,	<i>Zea mays5</i>																																										
Zingiberaceae,	<i>Alpinia purpurata</i>																																										
Musaceae,	<i>Musa acuminata</i>																																										
Heliconiaceae,	<i>Heliconia psittacorum</i>																																										
Lauraceae,	<i>Persea americana</i>																																										
Annonaceae,	<i>Annona muricata</i>																																										
Euphorbiaceae,	<i>Croton draco</i>																																										
Rhizophoraceae,	<i>Rhizophora mangle</i>																																										
Passifloraceae,	<i>Passiflora vitifolia</i>																																										
Rosaceae,	<i>Rubus spp</i>																																										
Fabaceae,	<i>Cassia grandis</i>																																										
Cecropiaceae,	<i>Cecropia peltata</i>																																										
Moraceae,	<i>Ficus costaricana</i>																																										

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>		<p>Cucurbitaceae, Myrtaceae, Combretaceae, Malvaceae, Bombacaceae, Rutaceae, Meliaceae, Anacardiaceae, Simarubaceae, Burseraceae, Sapotaceae, Ericaceae, Solanaceae, Convolvulaceae, Boraginaceae, Rubiaceae, Apocynaceae, Araliaceae, Bignoniaceae, Verbenaceae, Asteraceae,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Historia natural de los principales árboles y en peligro de extinción. • Características más representativas de las familias 	<p><i>Cucurbita moschata</i> <i>Psidium guajava</i> <i>Terminalia catappa</i> <i>Gossypium hirsutum</i> <i>Ceiba pentandra</i> <i>Citrus aurantifolia</i> <i>Trichilia havanensis</i> <i>Spondias purpurea</i> <i>Simarouba glauca</i> <i>Bursera simaruba</i> <i>Chrysophyllum cainito</i> <i>Vaccinium consanguineum</i> <i>Acnistus arborescens</i> <i>Ipomoea carnea</i> <i>Cordia alliodora</i> <i>Coffea arabica</i> <i>Allamanda cathartica</i> <i>Oreopanax capitatus</i> <i>Tabebuia rosea</i> <i>Lantana cámara</i> <i>Helianthus annuus</i></p>	
--	--	---	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>		<p>Flora local:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taxonomía de la flora de la zona donde reside. • Árboles locales en peligro de extinción. • Árboles maderables de la zona. • Árboles frutales de la zona. 	
	<p>13. Diferenciar los mamíferos más representativos y de mayor interés turístico de Costa Rica.</p>	<p>Conceptos importantes relacionados con la diversidad de especies y su estado de conservación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especies endémicas • Extinción de especies • Especies amenazadas • Especies en peligro de extinción • Especies introducidas o exóticas • Especies domesticadas • Diversidad genética <p>Grupos de vertebrados de Costa Rica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peces • Anfibios • Mamíferos • Reptiles • Murciélagos • Mamíferos marinos • Cantidad de especies por grupo presentes en Costa Rica. 	<p>3</p>

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>		<p>Mamíferos de Costa Rica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principales características de los mamíferos • Especies de mamíferos más representativos de Costa Rica (nombre científico y nombre común): - <i>Didelphis marsupialis</i> Zorro pelón - <i>Cyclopes didactylus</i> Serafín del platanar - <i>Myrmecophaga tridactyla</i> Oso hormiguero gigante - <i>Tamandua mexicana</i> Oso colmenero - <i>Bradypus variegatus</i> Perezoso de tres dedos - <i>Choloepus hoffmanni</i> Perezoso de dos dedos - <i>Cabassous centralis</i> Armadillo - <i>Saimiri oerstedii</i> Mono tití - <i>Ateles geoffroyi</i> Mono araña o mono colorado - <i>Alouatta palliata</i> Mono congo - <i>Cebus capucinus</i> Mono carablanca - <i>Sylvilagus brasiliensis</i> Conejo de monte - <i>Sylvilagus dicei</i> Conejo de monte - <i>Odocoileus virginianus</i> Venado colablanca - <i>Pecari tajacu</i> Saíno - <i>Tayassu pecari</i> Chanco de monte - <i>Sciurus granatensis</i> Ardilla - <i>Sciurus variegatoides</i> Ardilla - <i>Coendo mexicanus</i> Puercoespín - <i>Orthogeomys cavator</i> Taltuza - <i>Cuniculus (Agouti)</i> paca Tepezcuintle 	
--	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo local</p>		<ul style="list-style-type: none"> - <i>Dasyprocta punctata</i> Guatusa - <i>Canis latrans</i> Coyote - <i>Urocyon cinereoargenteus</i> Zorra gris - <i>Eira barbara</i> Tolomuco - <i>Lontra longicaudis</i> Nutria - <i>Galictis vittata</i> Grisón - <i>Mustela frenata</i> Comadreja - <i>Spilogale putorius</i> Zorro hediondo - <i>Nasua narica</i> Pizote - <i>Procyon lotor</i> Mapache - <i>Potos flavus</i> Martilla - <i>Herpailurus yaguarondi</i> León breñero - <i>Panthera onca</i> Jaguar - <i>Puma concolor</i> Puma - <i>Leopardus pardalis</i> Manigordo - <i>Leopardus tigrinus</i> Tigrillo - <i>Leopardus wieddi</i> Cauce - <i>Tapirus bairdii</i> Danta <p>De cada especie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Características generales, • Alimentación, • Reproducción, • Distribución geográfica, • Comportamiento, • Hábitat, • Estado de conservación y • Clasificación taxonómica. <p>Mamíferos de importancia local.</p>	
--	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo</p>	<p>14. Identificar las funciones básicas del procesador de textos, hoja electrónica, presentaciones básicas de un editor, para la elaboración de documentos.</p>	<p>HERRAMIENTAS PARA LA PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS Generalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teclado básico. • Funciones disponibles. • Ventanas de trabajo. • Barras de menú y herramientas. • Ayuda. <p>Trabajo con documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creación. • Edición y modificación. • Guardar. • Impresión. <p>Formato de documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Márgenes • Tabulaciones • Párrafos • Páginas. <p>Manejo de bloques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copiar. • Mover. • Borrar. <p>Tablas y gráficos en un documento</p>	<p>2</p>
---	---	--	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo</p>		<p>Características de la hoja electrónica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generalidades. • Funciones disponibles. • Ventana de trabajo. • Barras de menús y herramientas. <p>Creación de una hoja de cálculo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición. • Partes. • Ingreso y modificación de datos. • Trabajo con celdas. • Fórmulas. <p>Recuperación y edición:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rangos. • Eliminar. • Mover. • Copiar. • Seleccionar. • Utilización de fórmulas. • Formatos. • Creación de gráficos. • Tablas dinámicas. • Impresión de una hoja cálculo. 	
---	--	---	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Creación de una presentación nueva. • Uso de asistentes. • Elementos de la diapositiva. • Características y propiedades. • Combinaciones de colores. • Ajuste de la diapositiva en el papel. • Impresión de diapositivas. • Combinación de archivos de diapositivas para la presentación. <p>Objetos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Características. • Propiedades. • Inserción de objetos. • Inserción de otras aplicaciones. • Formas de cambiar las propiedades a los objetos. • Efectos de transición. • Ocultar diapositiva en la presentación. • Efectos para los dibujos y objetos. • Elaboración de presentaciones profesionales. 	
---	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo</p>	<p>15. Reconocer los elementos que integran el entorno web, las herramientas colaborativas, las tecnologías como recurso de aprendizaje, en respuesta a situaciones de la vida cotidiana.</p>	<p>Entorno Web:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico. • Redes sociales. • Videoconferencia. • Realidad aumentada. • Inteligencia artificial. • Simuladores. • Industria 4.0. - Concepto. - Ventajas. - Importancia. <p>Aplicaciones y servicios en la nube:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesador de texto. • Hoja electrónica. • Presentaciones multimedia. • Herramientas para la web. - Formularios en línea. - Almacenamiento. <p>Tecnologías digitales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso • Importancia en el proceso de aprendizaje. • Impacto económico y social. 	<p>1</p>
---	--	--	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo</p>	<p>16. Identificar las características de los datos, usos, tipos y su relación con bases de datos.</p>	<p>HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</p> <p>Datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valor de los datos. • Datos y datos masivos. • Datos abiertos y privados. • Datos estructurados y no estructurados. • Datos almacenados y en movimiento. • Administración de datos masivos. • Evolución hacia los datos masivos. • Tecnologías de administración básica de datos. <p>Bases de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Características. • Usos y aplicaciones. • Aportes al trabajo cotidiano. <p>Aspectos básicos del análisis de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición • Uso de datos masivos. • Tipos de análisis de datos. • Ciclo de vida del análisis de datos. • Fuente y preparación de los datos. • Adquisición de datos y preparación 	<p>1</p>
---	---	---	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo</p>		<p>Elementos de las bases de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campos, registros, llaves. • Relaciones, tablas. • Formularios, consultas e informes. <p>Entorno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menús. • Funciones. • Herramientas. • Ventanas de trabajo. <p>Trabajo con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tablas, formularios • Consultas, impresión. <p>Operaciones básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agregar. • Actualizar. • Eliminar. • Funciones, gráficos. • Exportar e importar datos. • Combinación de tablas, registros. • Asistentes, formularios o auto formularios. • Búsquedas. <p>Consultas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilización. • Selección de tablas 	
---	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo</p>	<p>17. Reconocer la importancia del internet en cada aspecto cotidiano de la vida, cómo se interconectan los objetos y propuestas de transmisión de internet de todo, unificando objetos, personas, datos y procesos.</p>	<p>INTERNET DE TODO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS</p> <p>Internet de todo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet. • Transición a Internet de Todo (IdT) • El valor de IdT • Conectados globalmente <p>Pilares del IdT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los objetos. • Los datos. • Las personas. • Los procesos <p>Conectar lo que no está conectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexión de objetos • Configuración de objetos • Programación 	<p>1</p>
---	--	---	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo</p>		<p>Transición a IdT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las conexiones de IdT • Tecnología de la información (TI) y Tecnología Operativa (TO) en IdT • Conexiones Máquina a Máquina (M2M) • Conexiones Máquina a Persona (M2P) • Conexiones de redes entre pares (P2P) • Implementación de una solución de IdT. • Seguridad e IdT. <p>Unificación de todo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creación de modelos de una solución IdT. • Interacciones de IdT en un modelo. • Creación de un prototipo para sus ideas. • Recursos para la creación de prototipos. • Oportunidades de aprendizaje. Ejemplos de IdT 	
---	--	---	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo</p>	<p>18. Identificar la importancia de la protección de información del ciber mundo, los tipos de ataques, protección de los dispositivos informáticos, la red y la organización, así como las características y principios de seguridad cibernética, mediante uso de tecnologías.</p>	<p>La necesidad de la ciberseguridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos personales. • Datos de una organización. • Los atacantes y profesionales de la ciberseguridad. • Panorama actual y tendencias. <p>Ataques, conceptos y técnicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Características y funcionamiento de un ciberataque. • Panorama de las ciber amenazas. <p>Ingeniería social Protección de sus datos y su privacidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protección de los datos • Protección de seguridad en línea <p>Protección de la organización</p> <ul style="list-style-type: none"> • Firewalls. • Comportamiento a seguir en la ciberseguridad <p>Ciberseguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilares de la seguridad informática: <p>Confidencialidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integridad. • Disponibilidad de los datos <p>El mundo de la Ciberseguridad</p>	<p>1</p>
---	---	--	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Criminales cibernéticos • Amenazas • Estados de datos • Contramedidas de ciberseguridad <p>Marco de gestión de seguridad de Tecnologías de Información</p> <p>Amenazas de Ciberseguridad, Vulnerabilidades y Ataques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Malware y código malicioso. • Astucia • Los ataques <p>El arte de proteger los secretos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Criptografía • Técnicas de encriptación • Controles de acceso <p>Integridad de los datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de controles. • Firmas digitales. • Certificados / Cumplimiento de la integridad de la base de datos. 	
---	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Labores ecoturísticas en áreas protegidas</p>	<p>19. Definir principios de administración, comercialización, mercadeo y servicio al cliente, en el manejo operativo que se realiza en las tiendas en áreas protegidas o souvenir.</p>	<p>OPERACIONES TÉCNICAS DE TIENDA O SOUVENIR</p> <p>Elementos de la administración:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificar. • Organizar. • Dirigir. • Coordinar. • Controlar. <p>Principios de la administración:</p> <ul style="list-style-type: none"> • División del trabajo. • Autoridad. • Disciplina. • Unidad de mando. • Unidad de dirección. • Subordinación. • Remuneración. • Centralización. • Jerarquía. • Orden. 	<p>2</p>
---	--	---	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Labores ecoturísticas en áreas protegidas</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Equidad. • Estabilidad del personal. • Iniciativa. • Unión del personal. <p>Ley de protección al consumidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Economía, Industria y Comercio. • Obligaciones de quienes ejercen el comercio. • Clasificación de establecimientos comerciales. • De los decomisos. • Prohibiciones y sanciones. <p>Sello Costa Rica Artesanal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Importancia • Beneficios • Disposiciones para el uso voluntario del sello. <p>Administración de la tienda o souvenir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funciones del gerente de la tienda. • Administración de empleados. 	
---	--	---	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Labores ecoturísticas en áreas protegidas</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Control de costos. • Organización y estructura. • Gestión de mercancías. • Cierre de caja. <p>Mercadeo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Antecedentes. • Objetivos. • Tipos. <p>Servicio al cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Por qué compran los clientes? • Análisis de tráfico en la tienda. • Estrategias de servicio a clientes. • Evaluación de calidad del servicio. • Modelos de calidad en el servicio. • Atención de quejas y conflictos. 	
---	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Labores ecoturísticas en áreas protegidas</p>	<p>20. Definir el concepto, características, valores ecológicos, culturales, socioeconómicos y de oportunidad de las áreas silvestres protegidas (ASP), aplicando la legislación y normativa vigente.</p>	<p>PLAN DE MANEJO EN ÁREAS PROTEGIDAS Guía para el diseño y formulación del plan general de manejo de las Áreas Silvestres Protegidas (ASP) de Costa Rica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importancia del plan general de manejo para el ASP. • Manejo para el ASP. • La necesidad de un cambio de paradigma. • El proceso de actualización de la guía. • Objetivos y alcance. • Estructura y proceso de planificación <p>Manejo de la biodiversidad en ASP Identificación de los valores del ASP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ecológicos. • Culturales. • Socioeconómicos. • De oportunidad. <p>Identificación de alternativas y oportunidades de manejo. Propósitos e importancia de los programas de educación ambiental.</p>	<p>2</p>
---	--	--	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Labores ecoturísticas en áreas protegidas</p>	<p>21. Analizar medidas urgentes para el combate del cambio climático y sus efectos en las áreas de vida silvestre.</p>	<p>Objetivo 13 Acción climática. Objetivos para el Desarrollo Sostenible de la UNESCO.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metas del Objetivo 13 Cambio climático • Concepto. • Causas • Efectos del cambio climático <p>10 cosas concretas que todos podemos hacer para frenar el calentamiento de la Tierra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tú controlas el cambio climático. • Cambia los focos • Apaga la tele y la PC • Conduce menos • Revisa los neumáticos • Recicla • Evita mucho embalaje • Menos agua caliente • Vigila los electrodomésticos • Ajusta el termostato • Planta un árbol <p>Promueve en su quehacer diario el cero huella ambiental en su trabajo.</p>	<p>1</p>
---	--	---	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Labores ecoturísticas en áreas protegidas</p>	<p>22. Interpretar los aspectos fundamentales del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) del país, y su importancia para el guía de Ecoturismo.</p>	<p>ÁREAS DE CONSERVACIÓN Áreas silvestres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Importancia. • Características. • Ubicación geográfica. • Actividades turísticas. <p>Categorías de manejo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reservas forestales • Zonas protectoras • Parques nacionales • Reservas biológicas • Refugios nacionales de vida silvestre: <ul style="list-style-type: none"> - propiedad estatal - propiedad privada - mixta • Humedales • Monumentos naturales • Reservas marinas • Áreas marinas de manejo 	<p>3</p>
---	---	---	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Labores ecoturísticas en áreas protegidas</p>		<p>Áreas de conservación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC). • Historia del área de conservación. • Aspectos físicos relevantes. • Historia natural de la flora y fauna. • Interrelaciones. • Aspectos culturales presentes y pasados. <p>Unidades territoriales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arenal Huetar Norte. • Arenal Tempisque. • Central. • Guanacaste. • La Amistad Caribe. • La Amistad Pacífico. • Marina Cocos. • Osa. • Pacífico Central. • Tempisque. • Tortuguero. 	
---	--	---	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Labores ecoturísticas en áreas protegidas</p>	<p>23. Identificar las actividades de potencial ecoturístico disponibles en el territorio costarricense.</p>	<p>Actividades o labores ecoturísticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rutas ecológicas • Senderos de interpretación • Aulas de la naturaleza • Campos de trabajo • Eco museos • Centros de interpretación <p>Turismo de aventura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Montañismo • Escalada • Rafting • Kayaking • Deportes de viento • Tubing • Puentes colgantes • Cabalgatas • Senderismo • Rapel • Parapente 	<p>2</p>
---	---	---	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Labores ecoturísticas en áreas protegidas</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Cánopy • Ciclo turismo • Buceo • Ciclismo de montaña • Caminatas • Surf • Otros <p>Sitios naturales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Montañas • Planicies • Costas • Lagos, lagunas y esteros • Caídas de agua • Grutas, cavernas • Observación de flora y fauna • Sitios de pesca y caza • Aguas termales • Áreas protegidas 	
---	--	---	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Labores ecoturísticas en áreas protegidas</p>		<p>Otros atractivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Golf • Caminatas • Visita a volcanes • Tours del café • Tours por la ciudad • Tours por manglares • Tours por canales de agua • Avistamiento de tortugas y ballenas • Ascenso al Cerro Chirripó • Mariposarios <p>Impactos ambientales de las actividades turísticas y el uso público.</p>	
	<p>24. Reconocer técnicas cartográficas para la lectura de mapas, haciendo uso de tecnologías digitales.</p>	<p>Cartografía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mapa de Costa Rica. • Puntos cardinales. • Georreferenciación. • Sistema de coordenadas. • Interpretación de mapas. • Uso de tecnologías digitales 	<p>1</p>

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Emprendimiento e Innovación en Ecoturismo</p>	<p>25. Identificar las características esenciales e importancia del emprendimiento, el mercado y su entorno, así como ideas de negocios innovadoras según las nuevas tendencias.</p>	<p>OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS</p> <p>Emprendimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición, características e importancia del fomento del espíritu emprendedor. • Características de la cultura emprendedora. • Habilidades y responsabilidades de un emprendedor. • Importancia de ser emprendedor en su proyecto de vida. • Elementos a tomar en cuenta al emprender un proyecto. <ul style="list-style-type: none"> - Justificación del proyecto. - Estudio del mercado. - Trámites administrativos y legales. - Fuentes de financiamiento. - Análisis integral. - Uso productivo de las tecnologías en los negocios. <p>Mercado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Funcionamiento del mercado y tendencias innovadoras. • Análisis del entorno. 	<p>2</p>
---	---	--	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Emprendimiento e Innovación en Ecoturismo</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Oportunidades de negocios. • Necesidades sociales. • Problemáticas. • Herramientas para detectar necesidades. • Detección del mercado y clientes potenciales. • El cliente como elemento clave. <p>Generación de ideas empresariales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Fuentes. • Propósito. - Necesidad de una idea. - Respuesta a las necesidades del mercado. - Cambios en la moda y los requisitos. - Mantenerse a la cabeza de la competencia. - Tecnología <p>Técnicas para generar ideas empresariales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Características, utilidad y beneficios. • Herramientas que apoyan el proceso de selección del mejor producto. • Diseño de una idea de negocio innovadora 	
---	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Emprendimiento e Innovación en Ecoturismo</p>	<p>26. Reconocer modelos de negocios a partir de ideas innovadoras con propuestas de valor diferenciadoras, utilizando las herramientas y metodologías vigentes.</p>	<p>MODELO DE NEGOCIO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Aspectos a considerar: <ul style="list-style-type: none"> - Clientes. - Canales. - Relación con los clientes. - Actividades importantes. - Recursos. - Aliados. - Estructura económica y financiera. • Tipos de herramientas vigentes y su aplicabilidad • Pensamiento de diseño (Design Thinking): <ul style="list-style-type: none"> - Características. <ul style="list-style-type: none"> • Otras herramientas vigentes. <p>Producto mínimo viable (PMV)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Pasos de la metodología por ejemplo Lean Startup. • Diseño del producto mínimo viable aplicando los pasos de las metodologías vigentes. • Validación del modelo de negocio. 	<p>1</p>
---	---	--	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Emprendimiento e Innovación en Ecoturismo</p>	<p>27. Identificar los tipos de empresas, sus áreas funcionales, aplicando los principios de administración, según lo establecido en el plan de negocios.</p>	<p>CREACIÓN DE EMPRESAS</p> <p>Tipos de empresas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto, características, ventajas y desventajas: <ul style="list-style-type: none"> - Según el ámbito de actividad. - Según el destino de sus beneficios. - Según la forma jurídica. - Según origen o procedencia de capital. - Según el tamaño. - Según su actividad desde el punto de vista de la materia que utiliza. <p>Plan de negocios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivos: • Metas • Modelo de negocios • Estudios: mercado, mercadeo, técnico, económico y financiero. <p>Estructuración del negocio, según el modelo empresarial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Constitución legal. • Modalidades de contratación según la legislación costarricense. 	<p>1</p>
---	--	--	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Emprendimiento e Innovación en Ecoturismo</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Permisos de funcionamiento y/o patentes. • Permisos de salud. • Inscripción en Hacienda y Caja Costarricense de Seguro Social como patrono. • Catálogo de productos. • Estructura organizativa de la empresa utilizando cadena de valor orientada al cliente. • Unidades y departamentos de la empresa. • Procesos y procedimientos del negocio. • Asociatividad, encadenamientos y clúster. • Principios de la administración. • Uso de la tecnología como aliado estratégico para la operación de la empresa. • Roles de trabajo por áreas funcionales. • Puesta en operación del negocio. <ul style="list-style-type: none"> - Transacciones comerciales. - Centro de operaciones. - Registro de las empresas. - Transacciones bancarias. - Compra y venta de bienes y servicios entre empresas. 	
---	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Emprendimiento e Innovación en Ecoturismo</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Compras del Estado. - Uso eficiente de los datos para la toma de decisiones. - Pago de impuestos. - Cargas sociales. - Pólizas y seguros. <p>Asesoría empresarial</p>	
	<p>28. Resolver procedimientos asociados a la contabilidad y las finanzas de las empresas.</p>	<p>Contabilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ecuación contable: activo, pasivo, patrimonio) • Liquidez. • Flujo de caja. • Caja chica. • Punto de equilibrio. • Estados financieros: balance general, estado de pérdidas y ganancias, balance de comprobación. • Estructura de costos e ingresos: <ul style="list-style-type: none"> - Costos: costos fijos, costos variables, costos totales, costos directos, costos indirectos, costo promedio. - Ingresos: Ingreso sobre ventas, Ingresos totales, Contribución unitaria, Contribución total. - Utilidad: Utilidad bruta, Utilidad neta. Otras fuentes de ingreso. 	<p>1</p>

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Emprendimiento e Innovación en Ecoturismo</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Estimación de precios: Selección del objetivo empresarial. Determinación de la demanda. Estimación de costos Análisis de la competencia y su oferta, Selección de la metodología de fijación de precios (sobrepeso, objetivo de rendimiento, tasa/precio, incremento, condiciones de mercado. - Proyecciones financieras: Concepto. • Aspectos para tomar en cuenta: situación de mercado, capacidad producción, fortalezas y debilidad de la empresa, estacionalidad, ganancias por unidad y netas, tipo de cambio, tasa de interés, inflación, entre otras) 	
<p>Operaciones de Guiado de turismo nacional</p>	<p>29. Determinar aspectos relevantes del turismo nacional e internacional.</p>	<p>INTERVENCIONES DE GUIADO NACIONAL Turismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Historia del turismo nacional e internacional. • Definiciones de turismo. • Generalidades del turismo. • Tipos de turismo nacional e internacional. 	<p>2</p>
	<p>30. Reconocer los aspectos que caracterizaron el periodo de la Conquista y periodo de la Colonia en Costa Rica.</p>	<p>Conquista de Costa Rica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primera etapa. • Segunda etapa. • Fundación de las principales poblaciones. 	<p>2</p>

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

Operaciones de Guiado de turismo nacional		<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de ciudades. • Papel de la iglesia. <p>Periodo de la colonia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contexto histórico. • División administrativa. • Hechos. • Personajes. • Patrimonio cultural colonial. • Función de la iglesia. • Actividades económicas. <p>Comercio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La hacienda. • La chacra. • Productores agrícolas. • Personajes. 	
	31. Analizar los hechos que incidieron en la independencia de Costa Rica, así como los aspectos más relevantes	<p>Independencia de Costa Rica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La indecisión de Costa Rica. • Dos tendencias políticas. • Economía y sociedad. 	1

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de Guiado de turismo nacional</p>	<p>que caracterizaron el Estado liberal y su influencia en el desarrollo económico, político, social y cultural de Costa Rica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El primer jefe de Estado. • La anexión de Guanacaste. <p>Estado Liberal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes. • Características. <p>Economía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes del café. • El banano. • El modelo agroexportador. <p>La sociedad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La educación. • Posición de la iglesia. <p>El Reformismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principales exponentes. <p>Reformas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Económicas. 	
---	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de Guiado de turismo nacional</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Sociales. <p>La Guerra civil.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Segunda República. • La Década de 1950. • Principales exponentes. • Despertar cultural. <p>Economía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mercado Común Centroamericano. • La deuda externa. • Globalización. <p>Ex gobernantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Características de los periodos. • Principales aportes de los gobernantes. • Perspectivas futuras de Costa Rica. • Cultura y Sociedad. <p>Características de los costarricenses.</p>	
---	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de Guiado de turismo nacional</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Forma social de ser. • Gustos y preferencias. • Expresión individual y colectiva. • Cultura e identidad. • Cultura oficial. • Cultura popular. 	
	<p>32. Distinguir los protocolos para la actividad de guiado de turismo, según normativa nacional e internacional.</p>	<p>ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y GUIADO NACIONAL Instituto Costarricense de Turismo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protocolo específico para la actividad de guiado de turistas. • Terminología. • Disposiciones. • Higiene y desinfección. • Logística en el centro de trabajo o sitios turísticos. <p>Legislación vigente en materia de ecoturismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ley Reguladora de Agencias de Viajes. • Reglamento del Programa de Sostenibilidad Turística. • Reglamento de los Guías de Turismo. • Reglamento de las Empresas de Hospedaje Turístico. 	<p>1</p>

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de Guiado de turismo nacional</p>		<ul style="list-style-type: none">• Reglamento para la Operación de Actividades de Turismo Aventura.• Ley y Reglamento sobre la Zona Marítimo Terrestre.• Ley Orgánica del Ambiente,• Ley de Parques Nacionales,• Ley Forestal,• Ley de Aguas,• Ley de Conservación de la Vida Silvestre,• Ley de Biodiversidad.• Ley de Pesca y Acuicultura• Ley de Protección de Tortugas Marinas• Convenio 169 OIT sobre Pueblos Indígenas,• Ley de Patrimonio Arquitectónico,• Ley de Patrimonio arqueológico, histórico y arquitectónico. <p>Diversidad cultural.</p>
---	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de Guiado de turismo nacional</p>	<p>33. Distinguir los principales grupos étnicos, la arqueología y expresiones de la cultura costarricense, como fuente de patrimonio cultural.</p>	<p>INTERPRETACIÓN DEL PATRIMONIO NACIONAL Y CULTURAL</p> <p>Arqueología de Costa Rica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Historia. • Museo Nacional de Costa Rica. • Regiones arqueológicas. • Sitios arqueológicos. <p>Principales grupos étnicos de Costa Rica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Composición • Distribución geográfica. <p>Grupos indígenas costarricenses.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos. • Territorios. • Modo de vida. • Tradiciones. • Lenguas indígenas. • Situación actual. <p>Arte costarricense:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Características. 	<p>2</p>
---	--	---	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de Guiado de turismo nacional</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Principales exponentes. <ul style="list-style-type: none"> - Pintura. - Escultura. - Arquitectura. - Música. <ul style="list-style-type: none"> Instrumentos tradicionales. Canciones. Orquesta Sinfónica Nacional. Conjuntos nacionales. Bandas. • Literatura costarricense: <ul style="list-style-type: none"> - Antecedentes. - Autores. - Géneros literarios. • Características del costarricense y su identidad nacional. • Importancia de los grupos étnicos. • Respeto por los grupos étnicos: costumbres, valores, territorios, legado cultural. • Respeto por los recursos naturales. 	
---	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

Operaciones de guiado de turismo nacional	<p>34. Reconocer los principios establecidos en la normativa vigente relacionadas con la ética y el turismo responsable, resaltando los valores e idiosincrasia del ser costarricense.</p>	<p>CONDUCCIÓN DE GRUPOS Ética y turismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enfoque turismo responsable y sostenible. <p>Principales aspectos del Código de conducta para la protección de niños y adolescentes, contra la explotación sexual, comercial en viajes y turismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rechazos. • Denuncias. • Turismo responsable. <p>Código Mundial de Ética para el Turismo (Art. 1,2, 5). Realidad nacional del turismo, conductas adecuadas. Importancia del buen trato para con el turista. La idiosincrasia del tico, los valores del ser costarricense.</p>	1
	<p>35. Identificar las especies de aves, más representativas y de mayor interés turístico de Costa Rica.</p>	<p>Aves Características importantes de las aves tropicales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Época de reproducción se sincroniza con el momento en que abunda el alimento. • Procesos de reproducción y muda no suelen coincidir. • Suelen vivir en el mismo sitio todo el año. • Más disponibilidad de alimento en las zonas tropicales que en las zonas templadas. 	3

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo nacional</p>		<p>Cantidad de especies identificadas</p> <p>Aspectos por los que Costa Rica se considera un país con una alta diversidad en aves:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formación geológica • Gran cantidad de microclimas • Influencia de las masas oceánicas cercanas <p>Aspectos por las que se ve amenazada la conservación de las aves.</p> <p>Especies de aves de interés presentes en Costa Rica (nombre científico y nombre común):</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Bubulcus ibis</i> Garza del ganado • <i>Cathartes aura</i> Zopilote cabeza roja • <i>Coragyps atratus</i> Zopilote negro • <i>Pandion haliaetus</i> Águila o gavilán pescador • <i>Elanoides forficatus</i> Gavilán tijerilla • <i>Leucopternis prínceps</i> Gavilán pechinegro • <i>Chamaepetes unicolor</i> Pava negra • <i>Columba fasciata</i> Paloma collareja • <i>Aratinga finschi</i> Perico frentiroja • <i>Pionus senilis</i> Loro coroniblanco • <i>Piaya cayana</i> Cuco ardilla 	
---	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo nacional</p>		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Streptoprogne zonaris</i> Vencejo collarejo • <i>Phaetornis guy</i> Colibrí ermitaño verde • <i>Panterpe insignis</i> Colibrí garganta de fuego • <i>Trogon collaris</i> Trogón collarejo • <i>Pharomachrus mocinno</i> Quetzal • <i>Aulacorhynchus prassinus</i> Tucancillo verde • <i>Piculus rubiginosus</i> Carpintero verde dorado • <i>Xyphorhynchus erythropygius</i> Trepador manchado • <i>Procnias tricarunculata</i> Pájaro campana • <i>Myiodynastes hemichrysus</i> Pecho amarillo • <i>Pygochelydon cyanoleuca</i> Golondrina azul y blanco • <i>Myadestes melanops</i> Jilguero • <i>Turdus grayi</i> Yigüirro • <i>Turdus assimilis</i> Yigüirro collarejo • <i>Parula gutturalis</i> Reinita garganta de fuego • <i>Thraupis episcopus</i> Viuda • <i>Tangara larvata</i> Tangara siete colores • <i>Zonotrichia capensis</i> Comemaíz • <i>Psarocolius wagleri</i> Oropéndola 	
---	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo nacional</p>	<p>36. Identificar las especies de reptiles y anfibios más representativos y de mayor interés turístico de Costa Rica.</p>	<p>Herpetofauna de Costa Rica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Generalidades <p>Reptiles y anfibios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de especies • Características (morfológicas, hábitos alimenticios, reproducción, hábitat) • Actividades que amenazan con una disminución de la herpetofauna costarricense. • Crecimiento demográfico • Contaminación • Agroindustria y cultivos intensivos (banano, piña, café, caña de azúcar, arroz, entre otros) • Impacto de pesquería en las tortugas • Sobreexplotación y comercio • Cambio climático, incidencia de nuevas enfermedades <p>Reptiles</p> <p>Especies de reptiles de interés presentes en Costa Rica (nombre científico y nombre común):</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Basiliscus basiliscus</i> Basilisco 	<p>3</p>
---	---	---	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo nacional</p>		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Corytophanes cristatus</i> Camaleón • <i>Sceloporus malachiticus</i> Lagartija espinosa • <i>Norops woodi</i> Lagartija de ojos azules • <i>Hemidactylus frenatus</i> Gecko fantasma o transparente • <i>Mabuya unimarginata</i> Lisa arborícola • <i>Ameiva festiva</i> Chisbala • <i>Boa constrictor</i> Boa o Bécquer • <i>Clelia clelia</i> Zopilota o víbora de sangre • <i>Erythrolamprus mimus</i> Falsa coral de cabeza anillada • <i>Coniophanes fissidens</i> Ranera café • <i>Geophis hoffmanni</i> Culebra de tierra común • <i>Chironius exoletus</i> Serpiente de látigo verde • <i>Scaphiodontophis annulatus</i> Falsa coral quebradiza • <i>Micrurus nigrocinctus</i> Coralilla común • <i>Atropoides mexicanus</i> Mano de piedra centroamericana • <i>Bothriechis lateralis</i> Lora • <i>Bothriechis nigroviridis</i> Toboba de árbol • <i>Bothriechis schlegelii</i> Bocaracá, Oropel, Taboba de pestañas 	
---	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo nacional</p>		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Bothrops asper</i> Terciopelo • <i>Lachesis melanocephala</i> Matabuey o cascabel muda • <i>Porthidium volcanicum</i> Tamagá • <i>Kinosternon leucostumum</i> Tortuga de cuello amarillo • <i>Chelydra serpentina</i> Tortuga lagarto • <i>Rhinoclemmys pulcherrima</i> Tortuga de tierra • <i>Caiman crocodilus</i> Caimán • <i>Iguana iguana</i> Iguana <p>Anfibios</p> <p>Especies de anfibios de interés presentes en Costa Rica (nombre científico y nombre común):</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dermophis glandulosus</i> Cecilido o solda con solda • <i>Gymnopsis multiplicata</i> Cecilido o solda con solda • <i>Bolitoglossa compacta</i> Salamandra • <i>Atelopus varius</i> Rana arlequín • <i>Incilius coniferus</i> Sapo espinoso • <i>Incilius aucoinae</i> Sapo • <i>Rhinella marina</i> Sapo común • <i>Craugastor fitzingeri</i> Sapito de hojarasca • <i>Pristimantis pardalis</i> Ranita • <i>Agalychnis callidryas</i> Rana de ojos rojos 	
---	--	---	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo nacional</p>		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Duellmanohyla rufioculis</i> Rana de ojos rojos • <i>Dendropsophus microcephalus</i> Rana arborícola • <i>Smilisca sórdida</i> Rana arborícola • <i>Centrolenella prosoblepon</i> Rana de vidrio • <i>Centrolenella granulosa</i> Rana de vidrio • <i>Lithobates vibicarius</i> Rana 	
	<p>37. Distinguir las características y los principales órdenes de insectos.</p>	<p>Insectos Características:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partes del cuerpo • Alimentación • Hábitos • Hábitat • Reproducción <p>Metamorfosis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Tipos: <ul style="list-style-type: none"> - Completa - Incompleta <p>Clasificación de los insectos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reino: Animalia • Filo: Arthropoda 	<p>1</p>

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo nacional</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Clase: Insecta: • Orden • Órdenes de insectos: • Orthoptera • Coleoptera • Lepidoptera • Odonota • Phasmida • Matodea • Hymenóptera • Blattaria • Hemíptera • Homoptera • Díptera <p>Ejemplos de insectos de cada orden</p>	
	<p>38. Interpretar los protocolos de atención y guiado de turismo con base en la normativa vigente nacional e internacional.</p>	<p>Legislación turística:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ley orgánica del Instituto Costarricense de Turismo. • Agencias de viajes. • Ley de hospedaje • Ley de casino. 	<p>1</p>

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo nacional</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Empresas y actividades turísticas. • Arrendamiento de vehículos. • Criterio sostenibilidad turística. • Social. • Ambiental. • Comunidad. • Personal. • Protocolos post COVID 	
	<p>39. Reconocer los protocolos de atención y guiado de turismo.</p>	<p>El guía de turismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perfil • Requisitos • Renovación credencial. • Equipo del guía. • Comportamiento del guía. • Free lance. • De planilla o fijo. • Labores en las empresas de servicio. <p>Situación económica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarifa diaria u honorarios. 	<p>2</p>

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo nacional</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Propinas. • Incentivos al personal. • Comisiones. <p>Técnicas de atención y guiado de turistas. Manejo de imprevistos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control del tiempo • Acceso a teléfonos y radio. • Justificación al cliente. <p>Administración y control de documentos operación tour:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista de pasajeros. • Voucher. • Hoja de descargo/waiver. • Hoja de evaluación. • Tiquetes de ingreso y alimentación. • Gafetes. • Reporte de observaciones y no conformidades (bitácora). • Gastos traslado y permanencia (viáticos). • Facturas timbradas 	
---	--	---	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo nacional</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Dinero en efectivo para imprevistos. <p>Proceso de comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición de comunicación • Técnicas de comunicación. • Comunicación oral. • Proceso de comunicación. • Tono y volumen de voz. • Ventajas y desventajas. • Comunicación escrita. • Concepto. • Ventajas y desventajas. 	
	<p>40. Distinguir dinámicas y juegos tradicionales del patrimonio cultural nacional e internacional, para la atención de los turistas.</p>	<p>ENTRETENIMIENTO Y RECREACIÓN LOCAL</p> <p>Patrimonio cultural:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Juegos tradicionales del mundo. • Juegos tradicionales de Costa Rica: <ul style="list-style-type: none"> - Arroz con leche - Bate - Bolas de vidrio - Cabañas - Doña Ana 	<p>1</p>

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo nacional</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Escondido - Jacks o yackses - Mirón-mirón - Monitos arriba-monitos abajo - Oba - Papalotes - Pulga - Quedó - ¿Qué oficios traen? - Rayuela - Resbalar con tabla - Sotijita Trompos - Otros <ul style="list-style-type: none"> • Juegos de mesa. 	
---	--	---	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo nacional</p>	<p>41. Reconocer los principios del folclor costarricense, las manifestaciones, cultura nacional y regional en el puesto de guía de turismo.</p>	<p>ITINERARIOS DE FOLCLORE NACIONAL</p> <p>Folclore de Costa Rica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos. • Características. <p>Manifestaciones y tradiciones de la cultura de un país y su localidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cultura del café. • Cultura del banano. • Cultura del cacao. • El boyeo y la carreta típica. • Trajes típicos. • Tradiciones religiosas. • Tradiciones, costumbres, fiestas y bailes. • Comparsas. • Mascaradas. <p>Amenazas que causan la pérdida de nuestras tradiciones.</p>	<p>2</p>
---	---	--	-----------------

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo nacional</p>		<p>Folclor poético:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coplas. • Canciones. • Dichos populares. • Adivinanzas. • Refranes. <p>Folclore narrativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuentos. • Leyendas. • Mitos. • Chistes. • Anécdotas. • Expresiones populares. <p>Folclor mágico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supersticiones. • Magia. • Fenómenos sin explicación (mal de ojo, tuerce, antojos, amarres, entre otros). 	
---	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

<p>Operaciones de guiado de turismo nacional</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Plantas medicinales. • Curandería. <p>Folclor social:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bombas. • Tradiciones religiosas. • Bodas. • Bautizos. • Ceremonias. • Marimba. • Himnos y cánticos. <p>Folclore culinario por regiones de Costa Rica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Central. • Chorotega. • Pacífico Central. • Brunca. • Huetar Atlántica. • Huetar Norte. 	
---	--	--	--

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

English Oriented to Ecotourism	42. Distinguish clearly written, straightforward descriptions about First Aid and how to do a CPR or Cardiopulmonary Resuscitation with experts.	WHAT TO DO WHEN: EMERGENCY PROCEDURES: <ul style="list-style-type: none"> • Concepts and Technical Language of First Aid and CPR. • Importance of types of first Aid Kits and their uses in emergencies of tourism field. 	2
	43. Recognizing specific information in written articles about epidemics or pandemics protocols, accommodation operations, and regulations.	PROTOCOLS, RECOMMENDATIONS AND STATEMENTS FOR EPIDEMICS AND PANDEMICS: <ul style="list-style-type: none"> • Specific information related to epidemics or pandemics protocols in tourism sector. • Protocols in accommodation operations, and regulations. 	2
	44. Identifying the writers' communicative purpose in a text about domains, kingdoms, life zones and belt altitudes and biodiversity in Costa Rica.	DOMAINS AND KINGDOMS <ul style="list-style-type: none"> • Main information about domains, kingdoms, life zones and belt in Costa Rica. • Sustainable development in the community in order to have a better future. • Key information about biodiversity, flora and fauna from Costa Rica when giving customer service. 	1
	45. Identifying key information or data about Ecotourism in Costa Rica.	COLLECTION OF DATA OF ECOTOURISM INTEREST: <ul style="list-style-type: none"> • Collection of data of ecotourism interest about tourist evaluation, client experience, customer service, guest 	1

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

		stay (accommodations), tour evaluation, tourist feedback and so on. <ul style="list-style-type: none"> • Reports about management of national parks, reserves and protected areas. 	
	46. Recognizing a complex set of ideas or sequence of events about reservation systems and effective transportation system in tourism.	RESERVATION SYSTEMS: <ul style="list-style-type: none"> • Sequence of events about reservation systems • Reservation systems in booking sites • Effective transportation in tourism 	2
Total de ítems			80

ANEXO 1 GLOSARIO

DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LOS VERBOS QUE SE UTILIZAN EN LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ANALIZAR: Distinguir y separar las partes de un todo, hasta llegar a conocer sus principios o elementos. Establecer relaciones entre dos o más elementos para resolver una situación planteada y llegar a conclusiones técnicas.

DIFERENCIAR: Hacer distinción, conocer la diversidad de las cosas; dando a cada una su correspondiente y legítimo valor.

DEFINIR: con claridad, exactitud y precisión el significado de una palabra o la naturaleza de una cosa.

DETERMINAR: Señalar, marcar, distinguir, obtener un valor, escoger un concepto, término, fórmula, característica o procedimiento de acuerdo a un criterio técnico.

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

DISTINGUIR: Diferenciar entre dos o más conceptos, fenómenos, situaciones y procesos. Conocer las particularidades que caracterizan a cada uno por separado. Características de los distintos proyectos, de las fases en un proceso técnico, causas y efectos de un fenómeno físico, mecánico, eléctrico, o los aspectos relacionados a un hecho histórico.

INTERPRETAR: Acción de explicar o de declarar el sentido de una cosa.

IDENTIFICAR: Establecer diferencias, semejanzas, características técnicas, físicas, eléctricas, mecánicas, químicas, hechos, elementos, acciones, eventos y/o situaciones.

RECONOCER: Conocer los nombres, símbolos, características, elementos constitutivos, conceptos, criterios, ejemplos y procesos de un fenómeno o hecho y su funcionalidad.

RESOLVER: Dar solución a problemas de cálculo dentro del campo técnico mediante la aplicación de una o varios procesos.

Hallar la solución de un problema, implica decidir el procedimiento apropiado para lograrlo, va más allá del simple cálculo.

DISTINGUISHING: Differentiate and get to know the features, which characterize concepts, phenomena, cases, and processes, applied separately in different phases of the project, as well as causes and effects of physical phenomena, mechanical and electrical issues related to historical facts.

IDENTIFYING: Associate general or specific characteristics of things, events, places and people to their corresponding source in the technical area.

RECOGNIZING: To identify concepts related to a specific topic. To differentiate concepts. To classify thematically. To distinguish differences among concepts related to a specific topic and technical requirements. To differentiate categories. To determine the advantages and disadvantages of a specific topic. To interpret concepts.

Documento elaborado por el equipo de Especialidades Técnicas del Departamento de Evaluación Académica y Certificación, con la colaboración de los Asesores de la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras del Ministerio de Educación Pública y el valioso aporte de los profesores de las respectivas especialidades, en las distintas modalidades, de los centros educativos que imparten educación técnica.

Encendamos juntos la luz

ECOTURISMO MNC 2023

Créditos

Luz Miriam Navarro Brenes
Asesora Nacional de Turismo
Departamento de Evaluación Académica y Certificación
Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad

Y

Zaida Luisa Montoya González
Asesora Nacional de inglés
Departamento de Evaluación Académica y Certificación
Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad

Revisado por

Marco Vinicio Campos Castro
Asesor Nacional de Turismo
Departamento de Especialidades Técnicas. Sección curricular
Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras

Y

Maricel Cox Alvarado
Asesora Nacional de inglés
Departamento de Especialidades Técnicas. Sección curricular
Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras