

ADMINISTRACIÓN, LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN

SELECCIÓN ÚNICA

- 1) Considere la siguiente información:

En ella están representados todos los Miembros de la Organización Mundial de Comercio, los cuales son países o uniones aduaneras, puede adoptar decisiones sobre todos los asuntos comprendidos en el ámbito de cualquiera de los Acuerdos Comerciales Multilaterales.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál de las siguientes opciones se hace referencia?

- A) Acuerdos Bilaterales
- B) Rondas Ministeriales
- C) Acuerdos Multilaterales
- D) Tratados de Libre Comercio

- 2) Lea la siguiente información sobre alianzas estratégicas entre empresas y proveedores:

Colaboración mutua reflejada en el compromiso entre las partes que negocian y firman un acuerdo.

Según la información anterior, ¿cuál de las siguientes opciones representa uno de los principios en que se fundamentan estas alianzas?

- A) Solidaridad
- B) Cooperación
- C) Transparencia
- D) Responsabilidad social

- 3) Lea la siguiente información sobre control de reabastecimiento en una etapa:

Se procura retrasar cualquier modificación o personalización del producto en el mayor tiempo posible, minimizando la variedad interna mientras se maximiza la variedad externa.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál concepto se hace referencia?

- A) Estandarización
- B) Efecto de látigo
- C) Aplazamiento
- D) Incentivos

- 4) Lea la siguiente información sobre desarrollo integrado y sostenible:

La base de esta filosofía es que cada aspecto de una operación puede ser perfeccionado. La meta final es la perfección, la cual nunca se alcanza, pero siempre se busca.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál concepto se hace referencia?

- A) Cambio
- B) Valorización
- C) Estandarización
- D) Mejoramiento continuo

- 5) En una empresa industrial se elaboró un presupuesto de producción con los siguientes datos:

Rubro	unidades	Costo unitario
Ventas estimadas	4 000	₡ 800
Inventario final de producto terminado	300	₡ 800
Inventario inicial de producto terminado	200	₡ 800

¿Cuál es la producción requerida en colones?

- A) ₡ 3 360 000
- B) ₡ 3 280 000
- C) ₡ 3 200 000
- D) ₡ 3 120 000

6) Considere la siguiente información sobre Presupuestos.

Rubros	Material directo	
	Producto X	Producto Z
Inventario inicial deseado	525	413
Inventario final deseado	630	495
Material requerido	3 500	2 750
Precio unitario	₡ 275	₡ 260

¿Cuál es el presupuesto de compra de materiales para los productos X y Z, respectivamente?

- A) ₡ 644 875 y ₡ 478 920
- B) ₡ 933 625 y ₡ 693 680
- C) ₡ 933 625 y ₡ 478 92
- D) ₡ 991 375 y ₡ 736 320

7) Considere la siguiente información sobre formas de pago en el comercio exterior:

- El importador podrá así estar de acuerdo con el fin de alentar a los exportadores y así construir una relación establecida.
- En esta modalidad de pago, todas las ventajas corresponden al exportador.
- El importador, no tiene ninguna garantía de recibir las mercancías.
- El exportador recibe el pago antes de enviar la mercadería.

¿A cuál forma de pago, en el comercio exterior, hace referencia la información anterior?

- A) A la vista
- B) Anticipado
- C) Contra entrega
- D) Documentario a proveedor

8) Lea la siguiente información:

Una empresa costarricense exporta 2 contenedores con equipo de riego a un país de Centroamérica, al mes siguiente los dos contenedores con equipo de riego son devueltos a Costa Rica, por no ser el modelo solicitado y no satisfacer las necesidades.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál de los siguientes regímenes se aplica a la maquinaria que regresan a Costa Rica?

- A) Exportación temporal para el perfeccionamiento pasivo
- B) Reimportación en el mismo estado
- C) Perfeccionamiento activo
- D) Devolutivo de derechos

9) Lea la siguiente información sobre importación y exportación:

Unidad utilizada para contener mercancías. Puede consistir en cajas, fardos, cilindros y demás formas de presentación de la mercancías, según su naturaleza.

¿A cuál de los siguientes conceptos hace referencia la información anterior?

- A) Empresa transportadora
- B) Empaque
- C) Trueque
- D) Bulto

10) Considere la siguiente información:

Bienes cuya finalidad es ayudar al transporte, al preservar y proteger el productos envasados o no.

¿A cuál de los siguientes conceptos aduaneros hace referencia la información anterior?

- A) Bulto
- B) Trueque
- C) Empaque
- D) Control aduanero

11) Lea la siguiente información:

Impuestos que se exige pagar a los productos procedentes del extranjero, cuando se pretende que sean consumidos o usados en el país importador y de esta manera protege a los productos nacionales de una competencia exterior de bienes más baratos, se aumenta de precio los bienes importados.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál concepto se hace referencia?

- A) Abreviaturas y símbolos arancelarios
- B) Notas complementarias de sección
- C) Notas técnicas
- D) Arancel

12) Considere el siguiente caso sobre clasificación arancelaria:

Se presenta al despacho documentación para la importación de jugo líquido de toronja refrigerado para consumo humano.

¿Cuál es la correcta clasificación arancelaria de dicha mercancía?

- A) 2009.19
- B) 2009.20
- C) 2009.30
- D) 2009.80

13) Considere el siguiente caso sobre clasificación arancelaria:

Se presenta al despacho documentación pertinente, para la importación de hígado de ave congelados.

¿Cuál es la correcta clasificación arancelaria de dicha mercancía?

- A) 0206.22
- B) 0206.41
- C) 0207.31
- D) 0207.50

14) Considere el siguiente caso sobre clasificación arancelaria:

Se presenta al despacho documentación pertinente, para la importación de medias canales de oveja congelada.

¿Cuál es la correcta clasificación arancelaria de dicha mercancía?

- A) 0204.10
- B) 0204.21
- C) 0204.30
- D) 0204.41

15) Considere el siguiente caso sobre clasificación arancelaria:

Se presenta al despacho documentación para la importación de Hongos enteros conservado en salmuera.

¿Cuál es la correcta clasificación arancelaria de dicha mercancía?

- A) 2001.90
- B) 2003.10
- C) 2004.90
- D) 2005.59

16) Considere la siguiente información:

Entidad encargada de la verificación y aprobación sanitaria en el punto de ingreso para la nacionalización, tránsito nacional o internacional de productos vegetales, animales y otros productos reglamentado.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál ministerio hace referencia?

- A) Agricultura y Ganadería
- B) Comercio Exterior
- C) Hacienda
- D) Salud

- 17) Considere la siguiente información sobre los impuestos y el derecho arancelario:

Se importa, mercancía con un valor CIF de \$ 12 500. Para la nacionalización de esta carga se aplican los siguientes impuestos:

- DAI 14%
- Ley de emergencia 1%
- Impuesto de ventas 13%
- Impuesto de selectivo consumo 12%
- Tipo de cambio ₡ 574, 50 por dólar

Basándose en la información anterior, ¿cuál es el monto del derecho arancelario a la importación (DAI) y el pago por concepto del impuesto de selectivo consumo(SC), respectivamente?

- A) ₡ 1 005 375 -- ₡ 982 395
B) ₡ 1 004 500 -- ₡ 981 540
C) ₡ 861 750 -- ₡ 1 126 020
D) ₡ 861 000 -- ₡ 1 125 040

- 18) Considere la siguiente información sobre cálculo de impuestos:

Se importa mercancía con un valor aduanero de \$ 9 500. El tipo de cambio vigente es de ₡ 569 por dólar al día de la importación. Los impuestos que afectan la mercancía son DAI 14%, SC 10% y Ley 1%.

¿Cuál es el monto a pagar por concepto de impuesto de la Ley 6946?

- A) ₡ 756 770
B) ₡ 616 227
C) ₡ 56 620
D) ₡ 54 055

- 19) Considere la siguiente información sobre valoración de mercadería en aduanas:

Una empresa dedicada a la comercialización de equipo de computación, importa 500 cartuchos de tinta valorados en \$ 8 cada uno. Estos son compatibles con la impresora marca XYZ, modelo SOW 680223-1, cuyos cartuchos originales tienen un costo de \$ 13 cada uno.

En aduanas se presenta una duda razonable sobre el valor de la mercadería y le solicitan al importador la descarga de la prueba.

El importador presenta documentación de anteriores importaciones de cartuchos de otras marcas poco conocidas, pero compatibles con la misma marca y modelo de impresora, cuya importación tiene un país de origen diferente, al de la importación actual.

Las referencias de precios unitarios de tres diferentes importaciones: \$ 5, \$ 7.50 y \$ 7.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál es método de valoración en aduanas por aplicar?

- A) Idénticas
- B) Similares
- C) Deductivo
- D) Transacción

- 20) Lea la siguiente información sobre tipos de buques:

Utilizados para el transporte de carga en general, tanto seca como refrigerada, tienen bodegas adecuadas para el estibamiento de la mercadería a trasladar, contando además con los aparejos necesarios para la manipulación de la carga (grúas, lingas, etc).

¿A cuál de los tipos de buques hace referencia la información anterior?

- A) Tanqueros
- B) Granelero
- C) Convencional
- D) Roll on - Roll off

21) Lea la siguiente información sobre tipos de transporte:

- Eficacia comprobada en prioridad de entregas (urgencias).
- Ideal para el envío de mercaderías de poco peso.
- Reducción de los gastos de almacenaje.
- Mayor rapidez en el transporte.
- Alto costo en el transporte.

¿A cuál tipo de transporte hace referencia la información anterior?

- A) Aéreo
- B) Marítimo
- C) Terrestre
- D) Ferroviario

22) Observe la siguiente pantalla de una hoja electrónica de Microsoft Excel:

	A	B	C	D	E	F	G
2							
3							
4		200					
5		50					
6		10					
7		20					
8		220					
9							
10							

Según los datos de la columna B, ¿cuál es la fórmula correcta que se debe insertar en la barra de fórmula para obtener el resultado de la celda B8?

- A) =SUMA(B4:B5)+B6+B7
- B) =SUMA(B4:B5)+B6-B7
- C) =SUMA(B4-B5)-B6-B7
- D) =SUMA(B4:B5)-B6-B7

23) Lea la siguiente información relacionada con el uso de Internet:

Conjunto de caracteres que sirven para identificar este sitio concreto a la red, o maquina o grupo de máquinas en las que reside o se aloja esta web.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál de los siguientes conceptos se hace referencia?

- A) Hipertexto
- B) Dirección
- C) Protocolo
- D) Dominio

24) Lea la siguiente información sobre legitimación de capitales:

Se percibe como el incremento generalizado en el nivel de precios, como consecuencia de un incremento de la masa monetaria derivada del ingreso a la economía de capitales ilícitos o lícitos que no aumento equivalente de la producción de bienes y servicios.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál concepto se hace referencia?

- A) Inflación
- B) Competencia desleal
- C) Problemas cambiarios
- D) Efectos sociales dañinos

25) Considere la siguiente información:

Enunciados o criterios generales que orientan o encauzan el pensamiento en la toma de decisiones.

Según la información anterior, ¿a cuál concepto de organización en el proceso administrativo se hace referencia?

- A) Reglas
- B) Políticas
- C) Propósitos
- D) Estrategias

26) Lea la siguiente información sobre procesos de control:

Unidad de medida que sirve como referencia, guía o patrón con base en la cual se efectúa el control de determinado proceso.

¿A cuál de los siguientes conceptos hace referencia la información anterior?

- A) Punto crítico
- B) Estándares
- C) Inflación
- D) Barrera

27) Considere la siguiente información:

Se producen de manera uniforme y consistente para satisfacer las necesidades del cliente a pesar de condiciones adversas en el proceso de producción.

¿A cuál de las siguientes opciones hace referencia la información anterior?

- A) Calidad robusta
- B) Justo a tiempo
- C) Benchmarking
- D) Taguchi

28) Lea la siguiente información sobre calidad total:

Consiste en eliminar los efectos de las condiciones adversas en lugar de eliminar las causas, lo cual a menudo es más barato. De esta forma las pequeñas variaciones en materiales y procesos no destruye la calidad del producto.

¿A cuál de las siguientes opciones hace referencia la información la anterior?

- A) Círculo de calidad
- B) Calidad robusta
- C) Mejora continua
- D) Taguchi

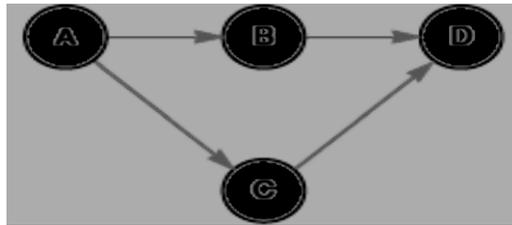
29) Lea la siguiente información:

Es el conjunto de reglas y costumbres que les permite a las personas desenvolverse adecuadamente en los diferentes ambientes, sean estos eventos de trabajo y actividades sociales.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál concepto hace referencia?

- A) Presentación personal
- B) Porte y postura
- C) Protocolo
- D) Etiqueta

30) Considere la siguiente imagen:



Según la imagen anterior, ¿cuál de las siguientes afirmaciones se cumple?

- A) C y D no pueden comenzar hasta que A y B terminen.
- B) B y C no pueden terminar sino hasta que termine A.
- C) B ocurre antes que D hasta que termine C.
- D) D no puede iniciar si B y C no terminan.

31) Lea la siguiente información sobre administración de proyectos:

Se usa en la planeación para programar recursos y asignar tiempos. Es un método de bajo costo en el que se aseguran que se planeen todas las actividades; toma en cuenta el orden de desempeño, se registra estimaciones de tiempo, de cada actividad, y se desarrolla el tiempo global del proyecto

¿A cuál de las siguientes opciones hace referencia la información anterior?

- A) Gráfico de Gantt
- B) Gráfico de control
- C) Diagrama de redes
- D) Método de ruta crítica

32) Considere la siguiente información sobre administración de proyectos:

La empresa Riocom SA, está realizando la ampliación de una fábrica, con base a la experiencia en otros proyectos, ha establecido los siguientes tiempos, expresados en semanas:

Actividad	Tiempo optimista	Tiempo más probable	Tiempo pesimista
A	8	10	12
B	5	8	17
C	7	8	9
D	1	2	3
E	8	10	12
F	5	6	8
G	1	3	6
H	2	5	8
I	4	5	8
J	2	2	2

Con la información anterior, ¿cuál es el tiempo esperado y la varianza para A y F? (Redondee a 2 decimales).

- A) A=10.00;0.44 F=6.17;0.25
- B) A=10.00;0.44 F=6.17;0.50
- C) A=10.00;0.67 F=6.17;0.25
- D) A=10.00;0.67 F=6.17;0.50

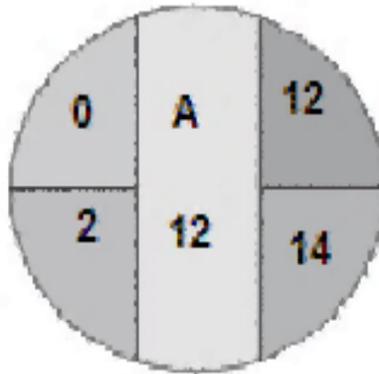
33) Considere la siguiente tabla de datos:

Actividad	Tiempo normal	Costo normal	Tiempo de aceleración	Costo de aceleración
A	4	\$ 6 000	2	\$ 9 000
B	10	\$ 16 500	4	\$ 22 500
C	9	\$ 13 500	6	\$ 22 500
D	3	\$ 4 500	1	\$ 6 000

¿Cuál es el costo de aceleración, por periodo, para las actividades A y B? (Redondee al número entero)

- A) A= \$ 1 500 - B= \$ 1 000
- B) A= \$ 1 000 - B= \$ 1 500
- C) A= \$ 1 500 - B= \$ 3 000
- D) A= \$ 500 - B= \$ 1 500

34) Considere la información en la imagen del nodo de un diagrama de redes:



Según el nodo anterior, ¿cuál de las siguientes opciones corresponde al tiempo de terminación más lejano?

- A) 2
- B) 12
- C) 14
- D) 16

35) Lea la siguiente información sobre estadística:

Conjunto de todas las observaciones de la misma característica de un conjunto de elementos.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál concepto hace referencia?

- A) Unidad
- B) Muestra
- C) Población
- D) Características

- 36) A continuación, se le presenta un cuadro que contiene 2 columnas A y B, en la columna A aparecen el término y en la B la definición:

Términos	Definición
I. Estadística	a. Método para organizar, resumir y presentar datos de manera informativa.
II. Estadística Descriptiva	b. Ciencia que recoge, organiza, presenta, analiza e interpreta datos con el fin de propiciar la toma de decisiones más eficaz.
III. Estadística Inferencia	c. Métodos empleados para determinar una propiedad de una población con base en la información de una muestra.

¿Cuál es la forma correcta de asociar los datos propuesto en la columna A con respecto a la columna B?

- A) I a, II b y III c
B) I b, II c y III a
C) I b, II a y III c
D) I c, II a y III b
- 37) Considere la siguiente tabla de datos:

Nivel académico	Fi
Primaria	23
Secundaria	9
Técnico	12
Universitario	12
TOTAL	56

De acuerdo con los datos anteriores, ¿cuál es la frecuencia relativa en porcentaje para el nivel académico de primaria? (redondear a un decimal)

- A) 16, 1
B) 21, 4
C) 41, 1
D) 100, 0

38) Considere el siguiente cuadro sobre estadística:

Distribución de 80 alumnos hombres de dos escuelas de acuerdo con su peso en kilogramos

Clases	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada
15 a 18	8	8
18 a 21	17	25
21 a 24	23	48
24 a 27	18	66
27 a 30	8	74
30 a 33	4	78
33 a 36	2	80
Total	80	

Basándose en la información de la tabla de distribución de frecuencia anterior, ¿cuál es el valor de la Moda(Mo) y la Mediana (Me) de pesos en kilogramos de los estudiantes del colegio? Redondee a dos decimales.

- A) Mo=22, 64 - Me=19, 96
- B) Mo=22, 64 - Me=22, 96
- C) Mo=23, 29 - Me=19, 96
- D) Mo=23, 29 - Me=22, 96

39) Considere la siguiente información sobre Estadística:

Según el análisis efectuado a las cuentas por cobrar de los últimos 4 años (2005 al 2008), las ventas a crédito presentan un incremento significativo de un año a otro, según se muestra en este detalle:

Año	2005	2006	2007	2008
Ventas	₡ 2 500 000	₡ 2 650 000	₡ 2 710 000	₡ 2 725 000

Debido al incremento que presenta las cuentas por cobrar, se debe de cambiar las estrategias de cobro, además de incrementar el personal de este departamento.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál forma de presentación de datos estadísticos hace referencia?

- A) Semitextual
- B) Tabular
- C) Textual
- D) Gráfica

40) Considere la siguiente información sobre pronósticos:

- Los competidores ya se establecieron.
- Defensa de la posición en el mercado.
- Resulta apropiada la producción innovadora de gran volumen.
- Mejoras al producto y al control de costos, para lograr utilidades.

¿A cuál etapa del ciclo de vida de un producto hace referencia la información anterior?

- A) Madurez
- B) Declinación
- C) Crecimiento
- D) Introducción

41) A continuación, se presenta un cuadro que contiene dos columnas. En la columna A, los tipos de pronósticos y en la columna B, características de cada tipo:

Tipo de pronóstico	característica
I. Económico	d. Son proyecciones de los requerimientos de productos o servicios de una compañía, orientan la producción, la capacidad y los sistemas de programación y sirven como entradas en la planificación financiera, de marketing y personal.
II. Tecnológico	e. Pronostica a largo plazo las tasas de progreso en el uso y aplicación de nuevos equipos y su aplicación, las cuales pueden resultar en el nacimiento de nuevos e interesantes productos, que requerirán nuevas plantas y equipo.
III. Demanda	f. Indicador de la planeación que abordan el ciclo del negocio al predecir tasas de inflación, suministros de dinero, construcción de viviendas, y otros indicadores de planificación.

¿Cuál es la forma correcta de relacionar ambas columnas?

- A) I. d - II. e - III. f
- B) I. e - II. d - III. f
- C) I. d - II. f - III. e
- D) I. f - II. e - III. d

- 42) Lea la siguiente información sobre orden y limpieza en la prevención de accidentes, columna (A), características del equipo de protección personal, y la columna (B) conceptos:

Concepto	Características del equipo de protección personal
I Calidad	x. Debe observarse factores como el peso, que no entorpezca la visibilidad, dificulte los movimientos del trabajador, aumente su temperatura corporal y otros.
II Comodidad	y. El fabricante ofrece los mejores materiales que cumplan con normas que garanticen la protección. Generalmente el uso material de alta eficacia en protección implica mayor costo.
III Mantenimiento	z. Debido al alto costo del equipo de protección personal es necesario aprovechar al máximo la vida útil. Se establecen programas obligatorios de limpieza y se examine cuidadosamente para reponer partes defectuosas.

¿Cuál es la relación correcta entre ambas columnas?

- A) I x – II y – III z
B) I z – II y – III x
C) I y – II x – III z
D) I x – II z – III y
- 43) Lea la siguiente información referente a normalización de colores en salud ocupacional:

Será el color básico para denotar peligro o para indicar alto inmediato. Simbolizará la prevención de incendios y por lo mismo servirá para identificar los equipos de prevención de éstos. El color se utilizará para indicar los siguientes elementos: Avisos de peligros específicos, dispositivos de paro de emergencia, equipo contra incendio.

De acuerdo a la información anterior, ¿a cuál color se hace referencia?

- A) Amarillo
B) Rojo
C) Azul
D) Gris

44) Observe la siguiente imagen de simbología y señales peligrosas:



De acuerdo con la imagen anterior, ¿a cuál señalamiento representa?

- A) Peligro inmediato
- B) Orden y limpieza
- C) Radioactividad
- D) Seguridad

45) Lea la siguiente información:

Conjunto de actividades que crean valor en forma de bienes y servicios al transformar los insumos en productos terminados.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál se hace referencia?

- A) Administración de operaciones
- B) Organización
- C) Producción
- D) Marketing

46) Considere la siguiente información:

Una microempresa tiene un torno que produce 560 tornillos en 8 horas de trabajo. La empresa cambio su torno por otro modelo, que produce 880 tornillos en un día laboral de 8 horas.

Basándose en la información anterior, ¿cuál es la productividad de tornillo por hora, después del cambio de torno? (Redondee a dos decimales)

- A) 110, 00
- B) 107, 57
- C) 72, 50
- D) 70, 00

47) Observe la siguiente lista de características de diferentes estrategias de proceso adoptadas por una organización:

1. Se produce una gran cantidad y variedad de productos.
2. Línea de ensamble clásica que utiliza técnicas justo a tiempo para compras e inventarios.
3. Se requiere una programación sofisticada para ajustarse a los pedidos individualizados.
4. Se producen grandes corridas, con alternativas a partir de módulos.

De las anteriores características, ¿cuáles de ellas hacen referencia al enfoque personalizado?

- A) 4 y 1
- B) 3 y 2
- C) 2 y 4
- D) 1 y 3

48) Considere las siguientes premisas sobre las generalidades en microeconomía:

- Libertad empresarial para dedicarse a cualquier actividad dentro del sistema o abandonarla.
- Mercado libre donde la oferta y la demanda determinan los precios de bienes y servicios
- Libertad de elección de bienes, servicios y trabajo.
- Propiedad privada de los recursos productivos.

De acuerdo a la información anterior, ¿a cuál sistema económico se hace referencia?

- A) Planificación central
- B) Socialista
- C) Mercado
- D) Mixto

49) Lea la siguiente información sobre microeconomía:

- Existen barreras de entrada de otras empresas a la industria.
- El bien o producto no debe tener sustitutos cercanos que lo remplacen.
- El consumidor debe comprarlo a esa empresa o se quedara sin el producto.
- Estructura de mercado donde únicamente existe una empresa productora y vendedora de un producto homogéneo.

Según la información anterior ¿cuál es el concepto se hace referencia?

- A) Elasticidad
- B) Monopolio
- C) Competencia perfecta
- D) Equilibrio de la empresa

50) Observe con atención las siguientes características de los estándares internacionales de calidad:

1. Único estándar de calidad con reconocimiento internacional.
2. Se aplica a los sistemas de gestión de calidad de organizaciones.
3. Contiene los requisitos necesarios para implementar sistemas de gestión ambiental.
4. Establece las pautas en la prevención de la contaminación del medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.

De las anteriores características, ¿cuáles de ellas hacen referencia a la norma ISO 9000?

- A) 1 y 3
- B) 2 y 1
- C) 3 y 4
- D) 4 y 2

51) Considere la siguiente información sobre administración de inventario:

Permite a las organizaciones enfocarse en aquellos artículos que son más necesarios, en vez de tener la seguridad de que "algo de todo" está en inventario.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál de las siguientes opciones se hace referencia?

- A) Exactitud en los registros
- B) Funciones del inventario
- C) Concepto de inventario
- D) Conteo cíclico

52) Considere la siguiente información sobre administración de inventario:

- Mantiene registros exactos del inventario.
- Elimina los ajustes anuales del inventario.
- Personal capacitado audita la precisión del inventario.
- Permite identificar las causas de error y emprender acciones correctivas.
- Elimina la detención y la interrupción de la producción necesarias para efectuar el inventario físico anual.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuáles de las siguientes opciones se hace referencia?

- A) Exactitud en los registros
- B) Funciones del inventario
- C) Conteo cíclico
- D) Análisis ABC

53) Lea la siguiente información:

Las piezas compradas a un distribuidor cuestan \$20 cada una, y el pronóstico de la demanda para el próximo año es de 1 000 unidades. Además, se sabe que el costo de ordenar es de \$5 por unidad y el costo anual de almacenamiento es de \$4 por unidad al año. Se laboran 360 días al año.

¿Cuál es el número de órdenes anuales y el tiempo esperado entre dichas órdenes, respectivamente?

- A) 44, 7 órdenes y 8, 0 días entre órdenes
- B) 25, 0 órdenes y 14, 5 días entre órdenes
- C) 20, 0 órdenes y 18, 0 días entre órdenes
- D) 10, 0 órdenes y 36, 0 días entre órdenes

54) Lea la siguiente información sobre modelos de inventario:

Una compañía que comercializa un bien X a nivel nacional le gustaría reducir su costo de inventario al determinar el número óptimo del bien X que debe solicitar en cada orden. Su demanda anual es de 16 000 unidades; el costo de preparar u ordenar es de ₡ 6 850 por orden y el costo anual de mantener por unidad es de ₡ 575. Se laboran 360 días al año.

¿Cuál es el número óptimo de unidades por orden según la información anterior? (Redondee a dos decimales)

- A) 126, 49
- B) 436, 58
- C) 617, 43
- D) 10 469, 00

55) Considere la siguiente información sobre planeación agregada:

- I. Elaborar una mezcla de productos con estacionalidad opuesta.
- II. Variar las tasas de producción mediante tiempo extra o tiempo ocioso.
- III. Variar el tamaño de la fuerza de trabajo mediante contrataciones y despidos.
- IV. Órdenes de producción pendiente, que la empresa no es capaz de satisfacer en un momento determinado.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuáles números identifican, en forma correcta, las opciones de la capacidad?

- A) IV - III
- B) III - II
- C) II - I
- D) I - IV

56) Considere la siguiente información sobre problemas de medición:

Una compañía determinó que tiene 500 artículos **Q**; 1750 artículos **R** y 2 750 artículos **S**. La política de la compañía es contar todos los artículos **Q** cada mes (cada 20 días de trabajo), y todos los artículos **R** cada trimestre (cada 60 días de trabajo), y todos los artículos **S** cada 6 meses (cada 120 días de trabajo). Después la compañía asigna algunos artículos que deben contarse diariamente.

Según la información anterior, ¿cuántos artículos debe contar cada día, si la empresa aplica el método de conteo cíclico? (redondee a dos decimales)

- A) 80, 00
- B) 78. 00
- C) 77, 30
- D) 77, 00

57) Lea la siguiente información:

Enfoque que minimiza el tiempo de procesamiento de la secuencia de un grupo de trabajos que pasa por dos centros de trabajo. También minimiza el tiempo ocioso total de las maquinas.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál secuenciación de tareas en centros de trabajo se hace referencia?

- A) Tiempo de procesamiento más corto
- B) Primero en entrar primero en servir
- C) Regla Johnson
- D) Razón crítica

58) Lea la siguiente información sobre programación a corto plazo:

Operación que limita la salida en la secuencia de producción, tienen menos capacidad que el centro de trabajo anterior o siguiente. Como consecuencia en los centros de trabajo de procesos, por cambiar productos, mezclas de productos y volúmenes muchas veces crea varias restricciones de salida, que también se modifican con el tiempo. Los administradores de operaciones exitosos hacen frente a estas restricciones de salida de producción aumentando su capacidad, cambiando las rutas de trabajo, el tamaño de los lotes, la secuencia del trabajo o aceptando la inactividad en otras estaciones de trabajo.

Según la información anterior, ¿a cuál de las siguientes opciones se hace referencia?

- A) Teoría de restricciones
- B) Cuellos de botella
- C) Productividad
- D) Producción

59) Lea la siguiente información:

Establece que, independientemente de la distribución de la población, la distribución de las medias (cada una de las cuales es la media de una muestra sacada de la población) tiende a seguir una curva normal cuando aumenta el número de muestras.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál concepto se hace referencia?

- A) Teorema de límite central
- B) Muestreo de aceptación
- C) Porcentaje de defectos
- D) Control estadístico

60) Considere la siguiente información sobre gráfico de control de calidad:

Gráfico usado para medir variables, que indican cuándo ocurren cambios en la tendencia central de un proceso de producción. Estos cambios podrían deberse a factores como el desgaste de herramientas, un aumento gradual de la temperatura, el uso de un método diferente en el segundo turno, o a materiales nuevos y más fuertes.

Según la información anterior, ¿a cuál de las siguientes opciones de gráfico se hace referencia?

- A) SR
- B) X
- C) C
- D) P

61) Lea la siguiente información sobre ciclo de vida del producto:

- Generalmente el precio es alto, para recuperar los costos rápidamente.
- El volumen de ventas es bajo, ya que el producto no es conocido.
- Las utilidades son negativas, por los costos en que se incurre.
- La competencia no existe o es mínima.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál concepto hace referencia?

- A) Introducción
- B) Crecimiento
- C) Declinación
- D) Madurez

62) Considere la siguiente información referente a planeación de la capacidad:

Una fábrica se diseñó para producir 7 000 unidades diaria, tiene una capacidad efectiva de 6 500, fabricó sólo 4 000 unidades por día debido a demoras de material, ausencias de los empleados y otros problemas.

De acuerdo a la información anterior, ¿cuál es la utilización y la eficiencia de producción en porcentaje respectivamente?

- A) 57, 14 - 61, 53
- B) 57, 14 - 162, 50
- C) 175, 00 - 61, 53
- D) 175, 00 - 162, 50

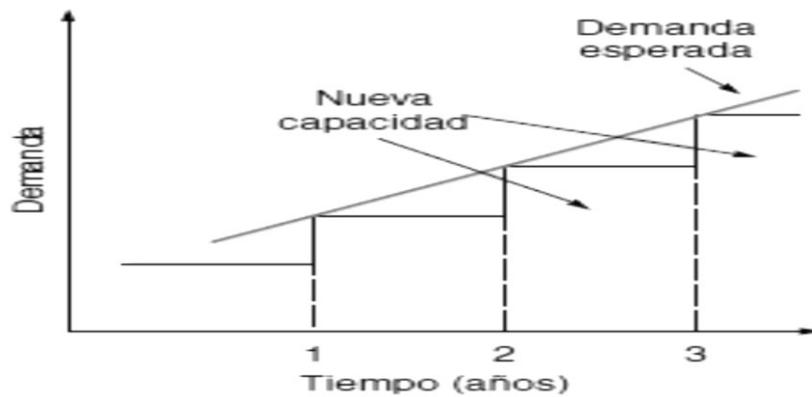
63) Lea la siguiente información sobre análisis de la capacidad:

Una empresa durante la última semana su producción fue de 75,000 unidades. La capacidad efectiva es de 85,000 unidades. La línea de producción opera 5 días a la semana en tres turnos de 8 horas al día. La línea fue diseñada para procesar las unidades, a un tasa de 900 por hora.

¿Cuál es la capacidad de diseño de la fábrica?

- A) 135 000
- B) 108 000
- C) 36 000
- D) 13 500

64) Considere la siguiente imagen de planeación de la capacidad:



¿A cuál enfoque para la ampliación de la capacidad hace referencia la imagen anterior?

- A) Adelantarse a la demanda con una ampliación incremental.
- B) Adelantarse a la demanda con una ampliación en un solo paso.
- C) Retrasarse con respecto a la demanda mediante expansión incremental.
- D) Capacidad promedio que se iguale a la demanda con ampliación incremental.

65) Considere la siguiente información sobre herramientas para la toma de decisiones:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Ventas reales: ₡ 47 200 000• Costo variable unitario: ₡ 2 360• Precio de venta unitario: ₡ 5 900• Costos fijos totales: ₡ 22 240 000 |
|---|

Según la información anterior, ¿cuál es el punto de equilibrio en colones?

- A) ₡ 21 240 000
- B) ₡ 28 000 000
- C) ₡ 35 400 000
- D) ₡ 47 200 000

66) Lea la siguiente información:

Una empresa realiza una inversión en maquinaria, de la que espera obtener rendimientos de \$32,000 anuales durante 6 años.

¿Cuál es el valor neto presente al suponer una tasa de interés del 7%? Redondee al número entero.

- A) \$ 13 440, 00
- B) \$ 152 529 27
- C) \$ 178 636, 20
- D) \$ 4 1 344 00, 00

67) Lea las siguientes premisas sobre horarios de trabajo:

- Puede funcionar como una prestación adicional de bajo costo.
- Permite que los empleados determinen sus propios horarios.
- Da al empleado más autonomía e independencia.
- Mejora la satisfacción laboral.

Según la información anterior, ¿a cuál horario de trabajo se hace referencia?

- A) Horario flexible
- B) Tiempo parcial
- C) Semana flexible
- D) Horario estándar

68) Lea la siguiente información sobre diseño del trabajo:

Grupo de individuos en quienes se ha delegado autoridad para que trabajen en conjunto para alcanzar una meta común. Se pueden organizar para alcanzar objetivos de largo o corto plazo. Son efectivos principalmente porque es fácil que deleguen autoridad en los empleados, aseguren las características centrales del trabajo, y satisfagan muchas de las necesidades psicológicas cada uno de los miembros que lo conforman.

Según la información anterior, ¿a cuál componente del diseño del trabajo se hace referencia?

- A) Equipos autodirigidos
- B) Especialización del trabajo
- C) Componentes psicológicos
- D) Sistemas de motivación e incentivos

69) Considere la siguiente imagen de análisis de métodos:

El entorno físico en el que trabajan los empleados afectan su desempeño seguridad y calidad de vida en el trabajo. La iluminación, el ruido y la vibración, la temperatura, humedad y la calidad del aire son factores que en el trabajo están bajo el control de la organización y del administrador de operaciones.

¿Cómo se denomina la gráfica a la que hace referencia la imagen anterior?

- A) Diagrama de flujo
- B) Gráfica de proceso
- C) Gráfica de actividad
- D) Diagrama de operaciones

- 70) Considere la siguiente información para calcular el tamaño de muestra requerido.

Una empresa desea analizar el estándar de mano de obra de sus empleados administrativos por lo que requiere determinar el tamaño correcto de la muestra. La precisión debe de estar dentro del 4% y el nivel de confianza debe ser del 95%. La desviación estándar de la muestra es de 1,00 y la media de 3,00.

Basándose en la información anterior, ¿cuál es el tamaño de la muestra adecuado para el estudio de tiempos predeterminados de mano de obra? (redondear al número entero o decimales)

- A) 2401,00
- B) 266,77
- C) 16,33
- D) 2,66

- 71) Lea la siguiente información sobre métodos de inventarios:

Nivel de inventario en el cual se emprenden acciones para reabastecer el artículo almacenado.

Según la información anterior, ¿a cuál método se hace referencia?

- A) Último en entrar, primero en salir
- B) Promedio ponderado
- C) Punto de reorden
- D) Última factura

72) Considere la siguiente información de documentos para la producción:

Documento que enlista operaciones necesarias para producir el componente con los materiales especificados en la lista estructurada de materiales. Este documento en la construcción de un artículo tendrá una entrada por cada operación que debe realizarse sobre dicho artículo.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál concepto se hace referencia anterior?

- A) Gráfica de ensamble
- B) Dibujo de ensamble
- C) Orden de trabajos
- D) Hoja de ruta

73) Read the text below.

CAUSES OF BUSINESS RISKS

Business risks arise due to a variety of causes, which are classified as follows:

1. Natural causes: Human beings have little control over natural calamities like floods, earthquakes, lightning, heavy rains, famine, etc. These natural calamities result in heavy loss of life, property and income in business.
2. Human causes: Human causes include such unexpected events as dishonesty, carelessness, or negligence of employers, stoppage of work due to power failures, strikes, riots, management inefficiency, etc.
3. Economic causes: These include uncertainties relating to a demand for goods, competition, price, collection of dues from customers, change of technology or method of production etc. Financial problems like a rises in interest rates for lending/borrowing transactions, heavy or higher taxes, etc., also come under these types of causes as they result in higher unexpected operation costs of business.

Adapted from: <http://ask.learncbse.in/t/explain-the-concept-of-business-risk-and-its-causes/2461>

Higher lending rates as well as changes in technologies or production methods are examples of _____ causes.

- A) natural
- B) human
- C) economic
- D) customer-related

74) Read the dialogue.

DISCUSSING PRODUCTION BUDGES

Situation:	Marco, a Senior accountant at a Global Industries' branch in Costa Rica, talks to a manager in the U.S.A. about a budget proposal for the launching of a new line that they have been working on.
Carl:	(...) and I would like to make an appointment for a budget meeting.
Marco:	Of course, I have Monday or Tuesday available. What is best for you?
Carl:	I can set up the Skype session for Monday.
Marco:	Very well then. Are mornings or afternoons best?
Carl:	I will have my assistant check my calendar and get back to you with the exact time. Can you send me the projection charts before the meeting? I'd like to see how different scenarios affect the overall cost of prototypes.
Marco:	No problem.
Carl:	Great. Should we include the entire committee in the meeting or just our sub-committees in Costa Rica, El Salvador and Colombia?
Marco:	I think that we should have just the sub-committees.
Carl:	OK. I'll see you soon, Marco (...)

Adapted from: <http://www.esifast.com/robot/topics/employment/employment15.htm>

Where would the meeting take place?

- A) At the office in Costa Rica
- B) At Colombia's branch
- C) In Carl's office
- D) Over Skype

75) Read the text.

CUSTOMER COURTESY

Customer courtesy generally centers around being friendly and kind to customers at your business. Quick response time is a common starting point. Helping a new customer find the product or service he needs by listening and making a friendly recommendation may seal the deal on a sale. Listening with empathy and genuinely working to resolve a service problem can help retain a customer after a bad experience.

Customer courtesy impacts whether a customer views his experience with your business as positive, negative or indifferent. Hiring friendly, helpful employees and training them on being courteous helps your efforts to get ongoing business and ultimately, loyalty from customers.

Taken from: <http://smallbusiness.chron.com/customer-courtesy-66845.html>

A useful way to retain customers after a bad experience is to _____.

- A) seal the deal on a sale
- B) slow a customer courteously
- C) give courtesy training to the customer
- D) listen to the issue with empathy and solve it

SOLUCIONARIO

Administración, Logística y Distribución

ITEM	CLAVE	ITEM	CLAVE	ITEM	CLAVE	ITEM	CLAVE
1.	B	21.	A	41.	D	61.	A
2.	A	22.	D	42.	C	62.	A
3.	C	23.		43.	B	63.	B
4.	D	24.	A	44.	B	64.	C
5.	B	25.	B	45.	A	65.	C
6.	D	26.	B	46.	A	66.	B
7.	B	27.	A	47.	D	67.	A
8.	B	28.	D	48.	C	68.	A
9.	D	29.	D	49.	B	69.	B
10.	C	30.	D	50.	B	70.	B
11.	D	31.	A	51.	A	71.	C
12.	B	32.	A	52.	C	72.	D
13.	D	33.	A	53.	C	73.	C
14.	D	34.	C	54.	C	74.	D
15.	B	35.	C	55.	B	75.	D
16.	A	36.	C	56.	D		
17.	A	37.	C	57.	C		
18.	D	38.	B	58.	B		
19.	B	39.	A	59.	A		
20.	C	40.	A	60.	B		