



MINISTERIO DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

GOBIERNO
DE COSTA RICA

DGEC
Dirección de Gestión
y Evaluación de la Calidad



INSTRUCTIVO PARA EL USO DE LA APLICACIÓN REVOCAR PROGRAMAS DE EDUCACIÓN ABIERTA

2024



INSTRUCTIVO PARA EL USO DE LA APLICACIÓN REVOCAR

PROGRAMAS DE EDUCACIÓN ABIERTA

La aplicación **Revocar** será utilizada para que los postulantes de los programas de Educación Abierta que no estén conformes con sus resultados presenten sus recursos de revocatoria.

1. La Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad (DGEC) dará apertura a los recursos de revocatoria según la convocatoria y el programa de Educación Abierta (Bachillerato por Madurez Suficiente, Bachillerato de Educación Diversificada a Distancia (EDAD), III Ciclo EGBA, I y II Ciclo EGBA y Naturalización) en las fechas indicadas en los respectivos cuadernillos de examen. No se podrá acceder a la aplicación **Revocar** antes del periodo establecido, ni tampoco podrán ingresarse nuevos recursos de revocatoria después de las fechas establecidas.
2. Para acceder a la aplicación Revocar el postulante debe hacer uso del código que la aplicación **YO APLICO** le asignó para consultar los resultados de las pruebas realizadas.
3. El postulante con el código de acceso (**YO APLICO**) podrá ingresar a la aplicación Revocar e interponer recurso de revocatoria por asignatura.
4. Los resultados de los recursos interpuestos por los postulantes podrán ser consultados después del periodo de conclusión de los recursos de revocatoria, en las fechas establecidas por la DGEC, e indicadas en el cuadernillo de examen.
5. Debe tener claro que existen dos tipos de recursos de revocatoria:

A. De contenido: son los recursos relacionados a los ítems presentes en la prueba según la asignatura.

B. Administrativas: Son aspectos relacionados con la aplicación de la prueba que no corresponden a los ítems de la prueba.



INGRESO DEL POSTULANTE A LA APLICACIÓN REVOCAR

1. Abrir el navegador web, ingrese al siguiente enlace:
<http://portaldgcec.mep.go.cr/revocar>

Seleccionar Educación Abierta

Este sitio está disponible para que los interesados (estudiantes, directores, asesores) gestionen las revocatorias de los postulantes en las diferentes pruebas.

Educación abierta: El postulante para que tenga acceso a este recurso debe hacer uso de la identificación y el código Yo Aplico que se le hizo entrega cuando realizó el proceso de matrícula enviado a su correo electrónico.

Educación formal: El estudiante para que tenga acceso a este recurso primero debe solicitarlo al administración del centro educativo.

Esto debe realizarlo para cada convocatoria en caso de que así lo requiera.



Educación abierta **Educación formal**

Aquí debe seleccionar la modalidad de Educación Abierta



2. Una vez seleccionada Educación Abierta, se mostrará la siguiente imagen y el postulante deberá colocar el número de cédula y el código asignado en YO APLICO, utilizado para revisar los resultados del programa en el cual realizó pruebas.

Ingreso

Educación abierta

Seleccione:

Estudiante Asesor

Convocatoria:

Ingresar

Aviso

Cambiar modalidad

Selecciona estudiante

Ingresar el código que YO APLICO le generó para revisar los resultados de las pruebas aplicadas.

Ingresar el número de documento de identificación con el que se inscribió para realizar las pruebas

Seleccionar la convocatoria en la cual realizó pruebas

Para cambiar de modalidad debe hacer clic aquí, en caso necesario.

Si se equivoca de modalidad puede cambiarla. Hacer clic en el botón: **[Cambiar modalidad]**



3. Aparecerá la siguiente imagen con las asignaturas que presentó en la convocatoria correspondiente:

Selección de asignatura a revocar

Convocatoria: BACHILLERATO POR MADUREZ SUFICIENTE 01- 2024 Sede de aplicación N/D

Estudiante:  Reporte: [Asignaturas](#)

ID	Componente	Items acertados	Revocatoria	Gestión	Reporte
4556	Español	21	Iniciada	Continuar	Imprimir
6841	Estudios Sociales	21	Iniciada	Continuar	Imprimir
04963	Ciencias/Biología	21	Abierta	Continuar	Imprimir
36461	Matemática	21	Inactiva	Revocar	

Hacer clic en el botón **Revocar** en la asignatura que desea realizar la revocatoria correspondiente.

Aparecerá la siguiente imagen:

Revocar Español

Apelación de contenido (seleccione el ítem)

Apelación administrativa
Son aspectos relacionados con la aplicación de la prueba que no corresponde a los ítems de la prueba. Por ejemplo: la omisión de la prueba de apoyo educativo.

[Apelar](#)

SIMBOLOGÍA:

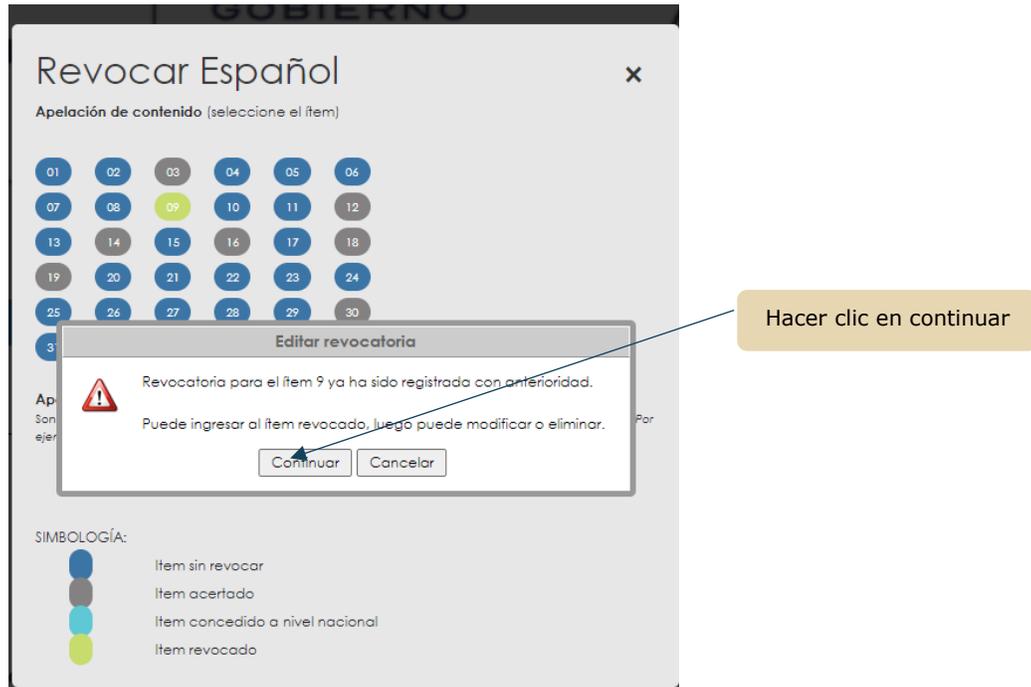
- Item sin revocar
- Item acertado
- Item concedido a nivel nacional
- Item revocado

Ejemplo: se hizo clic en la asignatura de español y aparece la siguiente imagen
Deberá hacer clic en el ítem que desea revocar

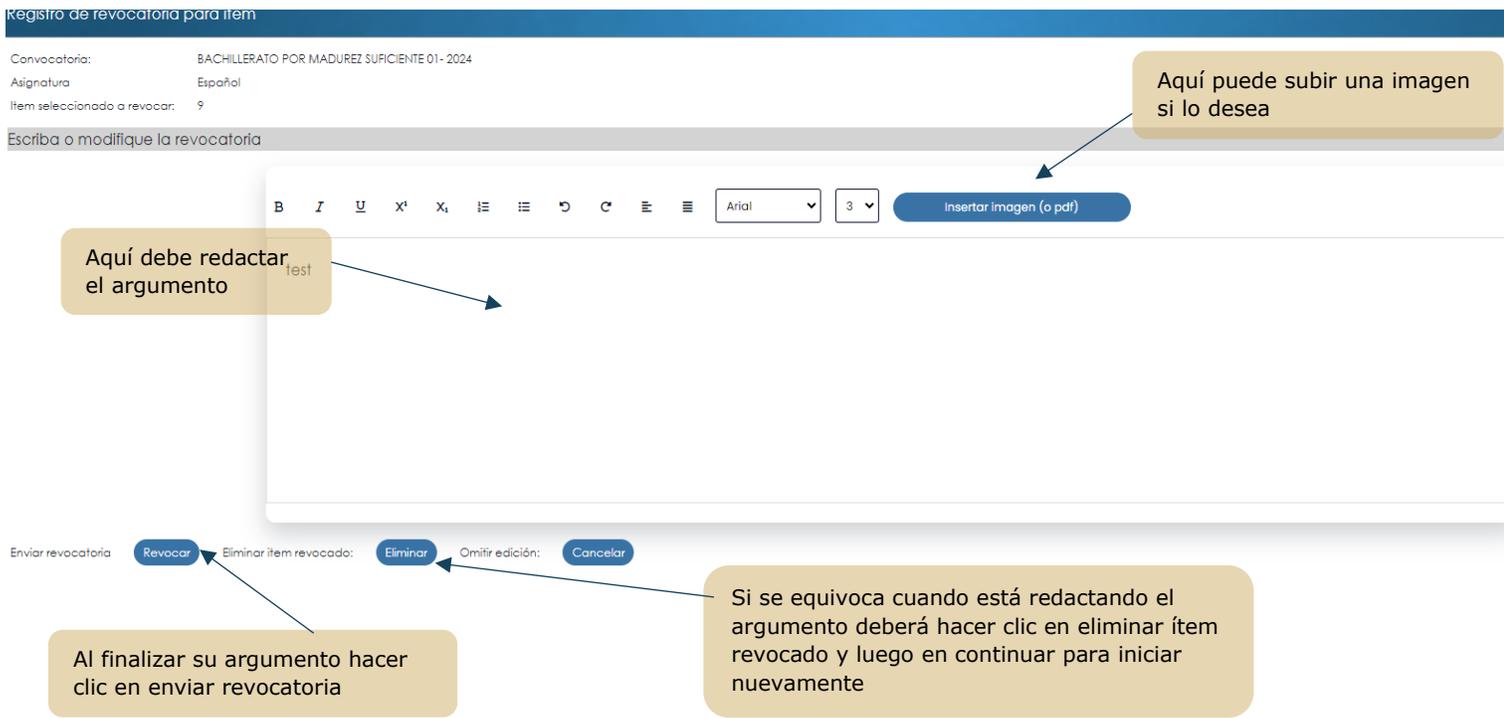
Los ítems de color gris son los que usted acertó en la prueba.
Solo podrá presentar recurso de revocatoria en los ítems que no acertó (aparecen resaltados en color azul).



Luego aparece la siguiente imagen y debe hacer clic en continuar



4. Aparece esta imagen. Aquí debe redactar su argumento y, si desea insertar una imagen, podrá incluirla en esta parte.





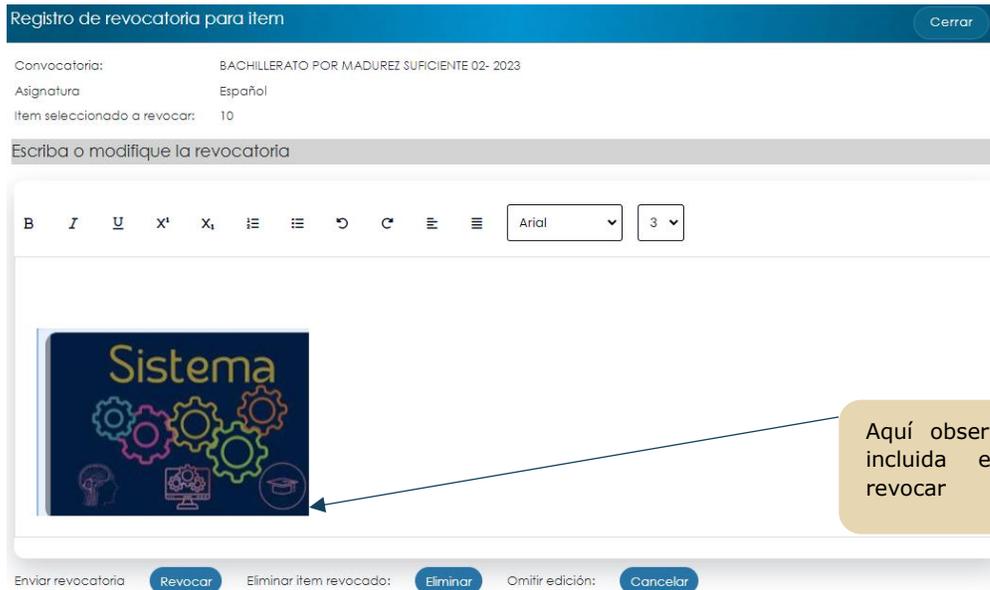
5. Así se verá la imagen que adjunte en la aplicación Revocar

Registro de revocatoria para ítem Cerrar

Convocatoria: BACHILLERATO POR MADUREZ SUFICIENTE 02- 2023
Asignatura: Español
Ítem seleccionado a revocar: 10

Escriba o modifique la revocatoria

B I U X² X₁ ¶ ¶ ↶ ↷ ☰ ☷ Arial 3



Enviar revocatoria Revocar Eliminar ítem revocado: Eliminar Omitir edición: Cancelar

Aquí observará la imagen incluida en el sistema revocar

6. Una vez concluida la redacción de la revocatoria deberá hacer clic en enviar revocatoria y luego le aparecerá la siguiente imagen

Revocar Español ×

Apelación de contenido (seleccione el ítem)

01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	

Apelación administrativa
Son aspectos relacionados con la aplicación de la prueba que no corresponde a los ítems de la prueba. Por ejemplo: la omisión de la prueba de apoyo educativo.

Apelar

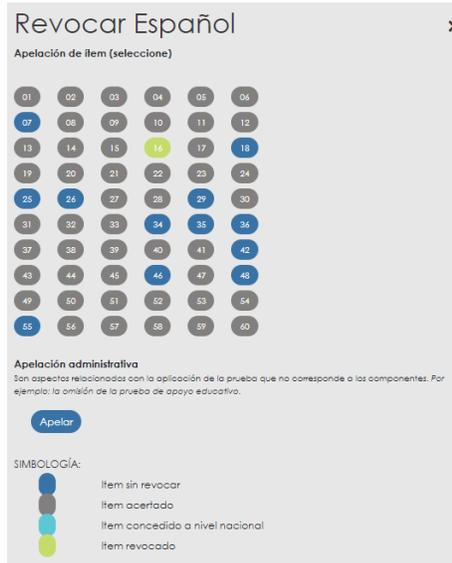
SIMBOLOGÍA:

- Item sin revocar
- Item acertado
- Item concedido a nivel nacional
- Item revocado

El ítem revocado aparecerá en color verde.



7. Después de hacer clic en Revocar o Eliminar podrá continuar revocando otros ítems si así lo requiere.



8. Si ya finalizó de realizar revocatorias, le aparecerá la siguiente imagen y si desea, puede imprimir el reporte para asegurarse que realizó correctamente el proceso.

Convocatoria: BACHILLERATO POR N Centro educativo: N/D

ABIERTA PRUEBAS

Estudiante: Reporte: Asignaturas

ID	Componente	Items acertados	Revocatoria	Gestión	Reporte
4556	Español	21	Iniciada	Continuar	Imprimir
76841	Estudios Sociales	21	Iniciada	Continuar	Imprimir
04963	Ciencias/Biología	21	Abierta	Continuar	Imprimir
136461	Matemática	21	Inactiva	Revocar	

Significado de los estados del proceso de recurso de revocatoria

Iniciada: el postulante ha interpuesto al menos un recurso para algún ítem de alguna asignatura.

Abierta: el postulante inició el proceso, pero no ha ingresado ningún recurso de revocatoria para algún ítem.

Inactiva: el postulante no ha interpuesto ningún recurso de revocatoria para alguna asignatura.



9. Impresión del reporte de revocatorias realizadas.

Selección de asignatura a revocar

Convocatoria: BACHILLERATO POR MADUREZ SUFICIENTE 01- 2024 Sede de aplicación N/D

Estudiante: ABIERTA | ESTUDIANTE TEST | ABIERTA Reporte: [Asignaturas](#)

ID	Asignatura	Nivel	Items acertados	Revocatoria	Gestión	Reporte de interposición
12070	Español	SÉTIMO	0	Iniciada	Continuar	Imprimir
12071	Composición y ortografía	SÉTIMO	0	Abierta	Continuar	Imprimir

Estados:
 activa: No ha ingresado al componente
 abierta: Solo ha visto los ítems, pero no ha ingresado ningún recurso de revocatoria
 iniciada: Ya ha ingresado al menos un recurso de revocatoria

Hacer clic en imprimir en la revocatoria que indica iniciada

10. Ejemplo del reporte de revocatoria realizada por asignatura



Reporte de interposición de recurso de revocatoria

Con base en lo dispuesto en el Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes (Decreto Ejecutivo 40862 -MEP y sus reformas) artículos 112, 113 y 114, yo ESTUDIANTE [REDACTED], número de identificación ABIERTA, interpongo recurso de revocatoria contra el resultado de la asignatura de Español tipo de prueba Ordinaria del programa EDUCACIÓN ABIERTA, convocatoria BACHILLERATO POR MADUREZ SUFICIENTE 01- 2024.

Item número: 9

Argumentación: Revocatoria del ítem 9 por respuesta ambiguas en la a y la b

Ejemplos de ítems

Español



11. Para realizar un recurso de revocatoria administrativo deberá hacer clic en la parte que dice apelación administrativa. Como se muestra en el siguiente ejemplo.

Revocar Español

Apelación de ítem (seleccione)

01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36
37	38	39	40	41	42
43	44	45	46	47	48
49	50	51	52	53	54
55	56	57	58	59	60

Apelación administrativa
Son aspectos relacionados con la aplicación de la prueba que no corresponde a los componentes. Por ejemplo: la omisión de la prueba de apoyo educativo.

Apelar

SIMBOLOGÍA:

- Item sin revocar
- Item acertado
- Item concedido a nivel nacional
- Item revocado

Si desea realizar un recurso de revocatoria administrativo debe hacer clic en **APELAR** y redactar su argumento.



12. Debe redactar el recurso de revocatoria administrativo

Registro de revocatoria para ítem

Convocatoria: BACHILLERATO POR MADUREZ SUFICIENTE 01- 2024
 Asignatura: Español
 Ítem seleccionado a revocar: Apelación administrativa

Escriba o modifique la revocatoria

B I U X² X₂ ¶ ☰ ↶ ↷ ☰ ☰ Arial 3 Insertar imagen (o pdf)

Presento recurso de apelación administrativo debido a que no se aplicó la prueba con letra tamaño 24.
 En el documento que me entregó la regional de educación se aprobó este tamaño de letra, se adjunta el documento probatorio.
 Solicito se me aplique la prueba correcta.

Enviar revocatoria: **Revocar** Eliminar ítem revocado: **Eliminar** Omitir edición: **Cancelar**

Al finalizar el recurso deberá hacer clic en enviar revocatoria

Si se equivoca podrá eliminar el recurso haciendo clic en eliminar ítem revocado y luego podrá iniciar nuevamente la redacción del recurso

11. Una vez concluido el recurso de revocatoria, si desea imprimir el comprobante podrá generarlo, siguiendo los siguientes pasos:

Selección de asignatura a revocar Cerrar

Convocatoria: BACHILLERATO POR MADUREZ SUFICIENTE 01- 2024 Sede de aplicación: N/D

ABIERTA | ESTUDIANTE TEST ABIERTA

Estudiante: Reporte: **Asignaturas**

ID	Asignatura	Nivel	Ítems acertados	Revocatoria	Gestión	Reporte de interposición
912070	Español	SÉTIMO	0	Iniciada	Continuar	Imprimir
912071	Composición y ortografía	SÉTIMO	0	Abierta	Continuar	Imprimir

Estados:
 Inactiva: No ha ingresado al componente
 Abierta: Solo ha visto los ítems, pero no ha ingresado ningún recurso de revocatoria
 Iniciada: Ya ha ingresado al menos un recurso de revocatoria

Hacer clic en imprimir, según corresponda a la asignatura en la que presentó el recurso administrativo.



EJEMPLO DE REPORTE DE RECURSO REALIZADO TANTO EN EL ÍTEM 9 COMO EN LA PARTE ADMINISTRATIVA



Reporte de interposición de recurso de revocatoria

Con base en lo dispuesto en el Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes (Decreto Ejecutivo 40862 -MEP y sus reformas) artículos 112, 113 y 114, yo ESTUDIANTE [REDACTED] número de identificación ABIERTA, interpongo recurso de revocatoria contra el resultado de la asignatura de Español tipo de prueba Ordinaria del programa EDUCACIÓN ABIERTA, convocatoria BACHILLERATO POR MADUREZ SUFICIENTE 01- 2024.

Item número: 9

Argumentación: Revocatoria del ítem 9 por respuesta ambiguas en la a y la b

Ejemplos de ítems

Español

Item número: Administrativo

Argumentación: Presento recurso de apelación administrativo debido a que no se aplicó la prueba con letra tamaño 24.

En el documento que me entrego la regional de educación se aprobó este tamaño de letra, se adjunta el documento probatorio.

Solicito se me aplique la prueba correcta.



REVISIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE LOS RECURSOS DE REVOCATORIA

1. Ingresar a la aplicación Revocar en el siguiente enlace:
<http://portaldgec.mep.go.cr/revocar>
2. Colocar el número del documento de identificación y el código utilizado para revisar los resultados.
3. Le aparecerá la siguiente imagen: debe hacer clic en Reporte de resolución

Convocatoria: BACHILLERATO POR N Centro educativo: N/D

ABIERTA PRUEBAS

Estudiante: 

ID	Asignatura	Items acertados	Revocatoria	Gestión	Reporte de interposición	Reporte de resolución
26552	Español	21		0	Iniciada	
53021	Estudios Sociales	21		0	Iniciada	
140969	Matemática	21		0	Inactiva	

En este momento el sistema tendrá activado solamente el reporte de resolución

Reporte de resolución

Hacer clic en imprimir según la asignatura revocada anteriormente.

Así podrá imprimir la respuesta sobre el recurso de revocatoria presentado durante el tiempo establecido.



Ejemplo de resolución del recurso de revocatoria

Documento generado por ítems:

Navigation bar: 1 de 1, Ancho de página, Save, Print

Logos: MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA, GOBIERNO DE COSTA RICA, DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Reporte de interposición de recurso de revocatoria

Con base en lo dispuesto en el Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes (Decreto Ejecutivo 40862-MEP y sus reformas) artículos 112, 113 y 114, yo [redacted] número de identificación [redacted] interpongo recurso de revocatoria contra el resultado de la asignatura de Español tipo de prueba Ordinaria del programa EDUCACIÓN ABIERTA, convocatoria BACHILLERATO POR MADUREZ SUFICIENTE 02- 2023 realizada en la sede N/D de la dirección regional de ALAJUELA.

Item número: 2

Argumentación: [redacted]

Item número: 10

Argumentación: prueba