



Tabla del número de ítems por resultados de aprendizaje del programa de estudio Prueba Nacional Escrita Comprensiva de Especialidades en Educación Técnica 2024 Convocatoria ordinaria y extraordinaria (aplazados) ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Estimado docente:

A continuación, se le suministra el número de ítems que tendrá la Prueba Nacional Escrita Comprensiva Estandarizada de la especialidad de Administración y Operación Aduanera, según la distribución de objetivos adaptados y contenidos del programa de estudio para el periodo lectivo 2024, de acuerdo con la consulta realizada a los docentes en las diferentes regiones educativas del país.

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
Merceología y trámites aduaneros	1. Reconocer conceptos, objetivos, características, situaciones y procesos técnicos de la Merceología, Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías.	Merceología: <ul style="list-style-type: none"> - Conceptos, características - Merceología - Sistema Armonizado e Designación y Codificación e Mercancías - Estructura internacional de la Nomenclatura del SAC. - Codificar a nivel de subpartida (6 dígitos) - Normativa de la Nomenclatura y estructura del nivel de capítulos. - Arancel Aduanero y sus secciones - Notas vigentes en materia aduanera. - Índice de materias del Sistema. Arancelario Centroamericano. - Abreviaturas y Símbolos. - Notas Técnicas Generales, - Notas Técnicas de Sección. 	3



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none"> - Notas Complementarias, vigentes en materia aduanera. 	
<p>Merceología y trámites aduaneros</p>	<p>2. Reconocer conceptos, definiciones, características técnicas de los diferentes organismos y terminología que intervienen en el proceso aduanero nacional e internacional.</p>	<p>Organismos nacionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bancos. - Aduana. - CEMPRO. - PROCOMER. - Deposito Fiscal. - Oficina Tributaria. - Ministerio de Salud. - Agencias Aduaneras. - Cámaras de Comercio. - Ministerio de Hacienda. - Ministerio de Agricultura. - Ministerio de Comercio Exterior. <p>Organismos Internacionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunidad Económica Europea. - Mercado Común Centro americano. - Organización Mundial del Comercio. - Mecanismo Regulador de Controversias Internacionales. 	<p>2</p>



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	NO ítems
		<p>Terminología aduaneros. Concepto, establecer diferencias, semejanzas, características técnicas, situaciones y eventos de:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tica, Bulto.- Gema, Naviera.- Desembarque.- Trueque, Régimen.- Compras, Empaque.- Sistema arancelario.- Incoterms, Importación,- Clasificación arancelaria.- Administración de tiempo.- Exportación, Proveedores.- Exportaciones tradicionales.- Pequeñas unidades de carga.- Aduana Verde, Desembarque.- Bonificaciones, Justo a tiempo.- Exportaciones no tradicionales.- Exportaciones no tradicionales.- Contenerización, Servicio aduanero.- Agencia de aduanas, Controles aduaneros.- Marcas de empaque, Declaración aduanera.	



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
Merceología y trámites aduaneros	3. Reconocer conceptos, definiciones, simbología, funcionalidad, características y usos de los Incoterms en el trámite aduanero.	<p>Incoterms:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principales características (entrega, riesgo, gastos, documentos, embalaje, paletas y contenedor) <p>Ordenamiento desde la posición del vendedor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grupo E: exw/ex works named place en fábrica - Grupo F: Free Carrier (franco transportista), F.A.S, F.OB, (Free on board /franco a bordo) - Grupo C: C.F.R Cost, insurance and freight (costo, seguro y flete), Cost and freight (costo y flete), Carriage paid to/ transporte pagado hasta, carriage and insurance / paid to transporte y seguro pagado - Obligaciones del vendedor y comprador: Licencias, autorizaciones, contrato, seguro, entrega y recepción de mercaderías y el aviso. Transporte 	2
Merceología y trámites aduaneros	4. Resolver casos teóricos y prácticos, que implique el cálculo de mercaderías, derecho e impuesto para importadas y exportadas.	<p>Derechos e Impuestos Arancelarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conceptos y Cálculo de mercancías: impuesto selectivo de consumo, ley 6946, ventas, D.A.I Derecho Arancelario a la Importación, Impuesto de Ventas - Desgravación arancelaria y sus impuestos. 	3



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
Merceología y trámites aduaneros	5. Resolver casos teóricos y prácticos (aplicación y cálculo), de Incoterms según las negociaciones realizadas con el cliente.	Incoterms: <ul style="list-style-type: none">- FOB.- FAS.- CIF.- C/F.	2
Merceología y trámites aduaneros	6. Reconocer conceptos, características, elementos constitutivos, criterios, procesos y situaciones en los procedimientos de exportación e importación y de las modalidades especiales de importación, los regímenes exportación e importación.	El proceso de importación: <ul style="list-style-type: none">• Acontecimientos antes de Aduana Internacional. Ingreso por las fronteras: <ul style="list-style-type: none">• Etapas y formalidades.• Paso material.• Declaración a la Aduana.• Transporte.• Presentación y entrega.• Recibo de los medios de transporte.• Papelería necesaria para realizar una importación. El proceso de exportación: Acontecimientos antes de Aduana Nacional: Características del plan de exportación: <ul style="list-style-type: none">• Compromiso organizacional.• Concientización y motivación.• Mejora continua.	3



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de problemas y oportunidades. <p>Componentes principales del plan de exportación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis del mercado. • Procedimiento de logística y trámites de exportación. <p>Documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facturas comerciales y consulares • Permisos o certificaciones • Certificados de origen • Certificaciones de Origen en el Marco de los Tratados de Libre Comercio suscritos por Costa Rica • Sistema Generalizado de Preferencias <p>El plan de exportación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué exportar? • ¿Adonde exportar? • ¿Cómo exportar? <p>Trámite de exportación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro de exportación Sivuice • Trámites que no se realizan ante VUCE • Tipos y Formularios de exportación: • Formularios de Exportación. 	



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none">• Exportación Definitiva• Revalidación y Anulación de Formularios. <p>Modalidades especiales de importación:</p> <ul style="list-style-type: none">• Equipaje, envíos de socorro.• Ingreso o salida de personas fallecidas.• Muestras sin valor comercial.• Despacho domiciliario industrial.• Entrega rápida, Envíos urgentes.• Envíos postales, Tiendas libres. <p>Importaciones no comerciales.</p> <p>Regímenes Temporales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tránsito aduanero interno e internacional.• Transporte multimodal, Transbordo.• Tránsito por vía marítima o aérea.• Régimen de depósito fiscal.• Servicio de reempaque y distribución e depósito fiscal, Importación y exportación temporal.• Provisiones a bordo.	



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<p>Regímenes Liberatorios aduaneros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reimportación en el mismo estado. • Reimportación de mercancías. Zonas francas. <p>Perfeccionamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Temporal para el perfeccionamiento pasivo, Régimen devolutivo de derechos, y de Activo. 	
Gestión Empresarial Aduanera	7. Reconocer conceptos, características elementos constitutivos, de las normas de seguridad e higiene para proteger el medio ambiente y la salud de las personas.	<p>Orden y limpieza en la prevención de accidentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concepto, tipos, clasificación: Orden, limpieza, desechos y basura - Originados a partir de las computadoras. - Eliminación y manejo - Equipo de protección personal (todas las partes del cuerpo). 	1
Gestión Empresarial Aduanera	8. Reconocer conceptos, características, símbolos, elementos constitutivos, conceptos, particularidades de cada uno por separado, causas y efectos relacionadas con el	<p>Señalamiento en zonas de peligro y vías de acceso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Simbología y señales de peligro. - Demarcación de máquinas, zonas de riesgo y vías de seguridad. - Importancia y Normalización de colores, en la seguridad. - Colores que se utilizan: rojo, anaranjado, azul, violeta, blanco, verde, negro o gris. <p>Concepto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agente 	2



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
	señalamiento de las zonas de peligro, vías de acceso y agentes a que se está expuesto en el ambiente laboral.	<ul style="list-style-type: none"> - Tipos de agentes: Físico, químico, biológicos y ergonómicos. - Concepto: Exposición, tiempo, intensidad, ventilación. - Ventilación local y general. - Iluminación., Variables principales de: Tamaño del objeto, Brillo y contraste. - Ruido: Mecánica de la audición. - Propiedades y efectos fisiológicos del ruido. - Medios de control del ruido. 	
Gestión Empresarial Aduanera	9. Reconocer los tipos de empresa y su clasificación, conceptos, características, del emprendedor, recursos empresariales y funciones del empresario de negocios.	<p>Empresas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos. • Clasificación. <p>Significado y alcance de “ser emprendedor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generalidades • Características de las personas emprendedoras: • Energía • Deseo de logro. • Orientación hacia la tarea. • Empatía. • Inventiva. • Planificación. • Asumir riesgos • Innovación. 	1



Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none"> • Competencias. • Independencia. • Interrelación. • Orientación hacia una meta. <p>Funciones del empresario en los negocios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar nichos de mercado. • Gestionar el negocio. • Asumir las incertidumbres. • Fomentar la competencia. <p>Recursos empresariales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Económicos: dinero, materiales y equipos. • Humanos: energía. Competencia, conocimiento y tiempo. 	
<p>Gestión Empresarial Aduanera</p>	<p>10. Identificar conceptos, rasgos, elementos, diferencias, semejanzas y características técnicas para desarrollar competencias y liderazgo para tener una mejor capacidad empresarial.</p>	<p>Rasgos empresariales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ser muy trabajador. - Ser seguro de sí mismo. - Construir para el futuro. - Orientarse hacia las ganancias y los objetivos. - Ser perseverante. - Saber enfrentar los fracasos. - Ser receptivo a la crítica. - Demostrar iniciativa. - Estar dispuesto a escuchar. 	<p>1</p>



Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none">- Establecer sus propios estándares.- Saber sobrellevar la incertidumbre.- Asumir compromisos.- Desarrollar las fortalezas.- Ser confiable y honesto.- Estar dispuesto a asumir riesgos. <p>Liderazgo empresarial:</p> <ul style="list-style-type: none">- Consejos sobre género.- Estilos de liderazgo.- Teoría X y Y.- Rasgos importantes del liderazgo.- Pasos para mejorar la personalidad empresarial:<ul style="list-style-type: none">○ Autoanálisis.○ Plan de acción personal.○ Puesta en práctica.○ Autoevaluarse regularmente.	
Gestión Empresarial Aduanera	11. Identificar características técnicas, objetivos, ventajas y desventajas de la capacidad empresarial en la sociedad y toma	<p>La capacidad empresarial en la sociedad:</p> <ul style="list-style-type: none">- Funcionamiento de la economía.- El papel de la capacidad empresarial comercial en la sociedad:<ul style="list-style-type: none">○ Productos y servicios.	1



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
	de decisiones de crearu operar su propia empresa.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Empleo (por cuenta propia y remunerada). ○ Ingresos. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jornadas, salarios y ganancias. ○ Impuestos. ○ Ingresos disponibles. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gastos de consumo. ▪ Ahorro personal. - Inversión en activos productivos. - Bienestar nacional. 	
Gestión Empresarial Aduanera	12. Reconocer conceptos, características elementos constitutivos, etapas, consecuencias, eventos y ejemplos en la legitimación de capitales.	<p>Legitimación de capitales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de legitimación de capitales. • Etapas de legitimación de capitales: <ul style="list-style-type: none"> • Colocación, estratificación, integración. • Señales de alerta. <ul style="list-style-type: none"> • Concursos, quiebras y liquidaciones. • Desempleo. • Obligaciones de las Instituciones financieras supervisadas. • Consecuencias de la legitimación de capitales: para el país, la sociedad, y la salud pública: <ul style="list-style-type: none"> • La riqueza criminal. • Daño en la imagen internacional. 	2



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none"> • Deterioro moral de la sociedad. • Corrupción y violencia. • Efectos sociales dañinos. • Redistribución regresiva de la riqueza: <ul style="list-style-type: none"> • Inflación • Problemas cambiarios. • Competencia desleal, concordatos, quiebras y liquidaciones, desempleo. • Concursos, quiebras y liquidaciones. 	
<p>Gestión Empresarial Aduanera</p>	<p>13. Reconocer conceptos, características, elementos constitutivos, funcionalidad y fundamentos teóricos de la gestión de bodegay del manejo de inventarios, su importancia en el contexto de la gestión empresarial.</p>	<p>Gestión de Bodega:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto moderno. • Rol de la bodega dentro de la organización. • Fin primordial del servicio a los clientes internos y externos. • Distribución física de una bodega y áreas especiales de recepción y despacho. • Los pasillos (principal o longitudinal, transversal o secundario). • Equipos de transporte interno. • Análisis del proceso de recepción, almacenamiento y despacho de la bodega. • Documentación necesaria y descripción del procedimiento. 	<p>2</p>



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none">• Controles (cantidad, calidad, estado físico, protección, ubicación).• Métodos de clasificación de existencias (técnicas de clasificación ABC).• Protección de mercancías y codificación de materiales.• Normas básicas de seguridad e higiene ocupacional, con miras a mejorar el ambiente laboral. <p>Manejo de Inventario</p> <ul style="list-style-type: none">• Inventarios• El tamaño del inventario y su justificación.• Demanda de un artículo y categorizarlo• Cómo realizar un análisis de demanda.• Costos relacionados al manejo de inventarios.• Técnicas de manejo de inventario.• Punto de reorden (tiempo o por cantidad) y su aplicación.• Índices de análisis de inventario, índice de rotación, tiempo de existencias.• Cómo analizar y definir las obsolescencias.• Métodos de contabilización de inventario:<ul style="list-style-type: none">- PEPS.- Promedio móvil.• Toma física como herramienta de control de inventarios.	



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
Gestión Empresarial Aduanera	14. Identificar las etapas de un proyecto empresarial.	Administración de proyectos: <ul style="list-style-type: none">• Concepto e importancia. Etapas de la administración de proyectos: Planeación del proyecto: <ul style="list-style-type: none">• El administrador del proyecto.• Estructura desglosada del trabajo. Programación del proyecto: <ul style="list-style-type: none">• Implicaciones.• Gráfica de Grantt. Control del proyecto: <ul style="list-style-type: none">• Implicaciones.	1
Gestión Empresarial Aduanera	15. Resolver casos teóricos o prácticos, de programación de proyectos y reglas de tiempos de las actividades de un proyecto.	Programación de proyecto. <ul style="list-style-type: none">• Estimación de regla de tiempo y la holgura en la ruta crítica.• Análisis de la ruta crítica:<ul style="list-style-type: none">• Inicio más cercano (IC).• Terminación más cercana (TC).• Inicio más lejano (IL).• Terminación más lejana (TL).	1



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<p>Reglas de tiempo:</p> <p>Pasada hacia adelante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regla de tiempo de inicio más cercano. <p>Pasada hacia atrás:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regla de tiempo de terminación más lejana. • Regla de tiempo de inicio más cercano. • Cálculo de tiempo de holgura e identificación de las rutas críticas. 	
<p>Gestión Empresarial Aduanera</p>	<p>16. Resolver casos teóricos o prácticos, de estimaciones de tiempo, mediante técnicas para la administración de proyectos.</p>	<p>Estimaciones de tiempo en técnicas de programación(PERT):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Duración óptima, • Duración pesimista, • Duración más probable. <p>Graficas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distribución de probabilidades beta con tres estimaciones de tiempo. <p>Fórmula:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiempo esperado de la actividad. 	<p>2</p>



Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none"> • Dispersión o varianza del tiempo de terminación de la variabilidad. • Varianza de un proyecto. <p>Probabilidad de terminar el proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cálculo del tiempo de terminación del proyecto para un nivel de confianza dado. • Uso de gráficas. <p>Trueques costo-tiempo y aceleración del proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasos de la aceleración del proyecto. • Critica a PERT y CPM. 	
Estrategias de comercio internacional	17. Reconocer conceptos características técnicas, elementos constitutivos, criterios, funcionalidad, situaciones o eventos relativas al desarrollo y evolución, económico-comercial de Costa Rica.	<p>Economía y comercio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tratados de Libre Comercio. • Acuerdos bilaterales de inversión. • Acuerdos multilaterales. • Diferencias entre acuerdo y tratado. • Economía y comercio en Costa Rica: <ul style="list-style-type: none"> - GATT y PAE. - Políticas de autoabastecimiento. <p>Políticas de importación y exportación</p>	1
	18. Distinguir conceptos y características, funciones, factores	<p>Introducción a los estudios micro económicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problema económico: 	2



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
<p>Estrategias de comercio internacional</p>	<p>sistemas relacionados con la microeconomía, banca nacional y banca internacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las necesidades, los bienes y el problema económico. • Sistema Económico. • Factores productivos de un Sistema Económico. • Funciones de un Sistema Económico. • Tipos de Sistemas Económicos. <p>La oferta y la demanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición, funciones y cambios. • Determinación del cambio. <p>Elasticidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de las empresas. • Competencia perfecta. • Monopolio. • Equilibrio del monopolio en el corto plazo. <p>Banca Nacional e Internacional: Concepto e importancia Clasificación de los Bancos: Según quienes sean propietarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Multilaterales o Internacionales • Públicos • Públicos no estatales • Privados 	



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<p>Según su actividad en Costa Rica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Central.• Comercial.• Popular.• Cooperativos. <p>Según con la función que desempeñan en la tramitación de prestamos internacionales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acreedores.• Agentes. <p>Servicios que prestan:</p> <ul style="list-style-type: none">• Plataforma• Cajeros Automáticos <p>Banca Internacional:</p> <ul style="list-style-type: none">• Función.• Tipos: <p>Banco Fomento y Desarrollo Internacional:</p> <ul style="list-style-type: none">• Banco Importaciones y Exportaciones.• Asociación Aseguradora.• Crédito Externo.• Agencia Internacional para el desarrollo.	



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<p>Banco Mundial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operatividad • Banco Interamericano de desarrollo. • Banco Centroamericano de Integración Económico <p>Banco Comercial Internacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oficina Bancaria Exterior • Oficina representación • Sucursal • Agencias Bancarias • Filiales y Sucursales • Banco Asociado <p>Consortio Cámara Comercio Internacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo • Comisión Técnica • Arbitraje Internacional 	
<p>Estrategias de comercio internacional</p>	<p>19. Reconocer conceptos relativos a la calidad, estableciendo las implicaciones de la misma en la administración.</p>	<p>Cultura de Calidad</p> <p>Calidad y estrategia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición, diferencia e importancia. <p>Estándares internacionales de calidad:</p>	<p>1</p>



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none"> • ISO 9000. • ISO 14000. Implicaciones de la calidad: <ul style="list-style-type: none"> • Reputación. • Responsabilidad del producto. • Implicaciones globales. 	
<p>Estrategias de comercio internacional</p>	<p>20. Reconocer conceptos, funciones de medios de pago internacional internacional.</p>	<p>Formas o condiciones de pago Operaciones de crédito documentado. Figuras en el crédito documentado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ordenante • Banco emisor • Banco notificador • Banco confirmante • Banco pagador • Banco negociador • Banco aceptador • Banco reembolso <p>Formas de pago en el comercio exterior</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carta crédito, • pago anticipado, • pago contra entrega, • giro a la vista contra entrega de documento 	<p>2</p>



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<p>Otras consideraciones en materia de medios de pago internacional. (definición y características)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La corresponsalía. • Los medios de pago no documentarios. • Tipos de cheques. • La orden de pago internacional y sus tipos. • Los documentos en el comercio internacional: • La letra de cambio. • Los medios de pago documentarios. • Las remesas simples. 	
<p>Clasificación arancelaria</p>	<p>21. Distinguir las funciones y herramientas que presentan el procesador de textos en la elaboración de documentos, la hoja electrónica, red Internet y Access.</p>	<p>Procesador de textos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generalidades • Teclado básico • Funciones disponibles. • Ventanas de trabajo. • Barras de menús y herramientas. • Ayuda. • Trabajo con documentos. • Creación, edición y modificación. • Guardar. • Impresión • Formato de documentos. • Márgenes. 	<p>2</p>



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none">• Tabulaciones.• Párrafos.• Páginas.• Manejo de bloques.• Copiar.• Mover.• Borrar.• Tablas y gráficos en un documento. <p>Hoja electrónica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Generalidades.• Funciones disponibles• Ventana de trabajo.• Barras de menús y herramientas.• Creación de una hoja de cálculo.• Definición.• Partes.• Ingreso y modificación de datos.• Trabajo con celdas.• Fórmulas.• Recuperación y edición.• Rangos, eliminar, mover y copiar.• Seleccionar.• Utilización de fórmulas.	



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none">• Formatos.• Creación de gráficos.• Impresión de una hoja cálculo. <p>Internet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dominios.• Hipertexto.• Protocolos.• Direcciones.• Internet en Costa Rica.• Servicios de Internet.• Navegación o búsqueda de información.• Correo electrónico.• Chat.• Tel Net.• Transferencia de archivos (FTP).• Word Wide Web (WWW).• TCP/IP .• Requerimiento para la conexión a Internet. <p>Access</p> <ul style="list-style-type: none">• Conceptos.• Bases de datos.	



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none"> • Menú. • Funciones. • Herramientas. • Ventanas de trabajo. • Ayuda. • Trabajo con tablas. • Operaciones básicas. 	
Clasificación arancelaria	22. Identificar características técnicas, ventajas y desventajas, eventos o situaciones del comercio electrónico aplicadas a las transacciones comerciales.	<p>Comercio Electrónico Definición, ventajas y desventajas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comercio Internacional. basado por Internet. • Comercio por Internet y los países en desarrollo. <p>Problemas y cuestiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consecuencias fiscales del comercio electrónico. • Protección de los derechos a la propiedad intelectual. • Consecuencias jurídicas. • Aplicación de los derechos de aduana a las transacciones electrónicas. • Delitos Informáticos. 	1
Clasificación arancelaria	23. Distinguir conceptos, tipos de derechos de aduana, normas y	<p>Valoración de las mercancías en aduanas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de derecho de aduanas • Las reglas del acuerdo sobre valoración aduanera: 	2



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
	reglas de valoración de las mercancías.	<ul style="list-style-type: none"> • Norma principal (valor de la transacción). • Valor de la transacción mercancías idénticas y similares. • Valor reconstruido. • Método de Recambio. • Acuerdos de los países en desarrollo. • Consecuencias empresariales de no aplicar las reglas. 	
Clasificación arancelaria	24. Resolver casos teóricos o prácticos de clasificación de mercancías en forma general, según el Arancel de Aduanas a seis dígitos.	<p>Clasificación Arancelaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arancel Aduanero: Concepto e importancia. • Clasificación de mercancías (a seis dígitos) • Notas Generales vigentes en materia aduanera. • Índice de materias del Sistema Arancelario Centroamericano. • Abreviaturas y símbolos. • Notas, Notas Técnicas Generales, Notas Técnicas de Sección, Notas Complementarias, circulares, memorándums vigentes en materia aduanera necesarias para la clasificación de mercancías. <p>Sección I: Animales vivos y Productos del Reino Animal.</p> <p>Sección II: Productos del Reino Vegetal.</p>	7



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<p>Sección III: Grasas y Aceites Animales o Vegetales Producto de su desdoblamiento. Grasas Alimenticias, Elaborados de cera animal o vegetal.</p> <p>Sección IV: Productos de la industria alimenticia. Bebidas líquidas alcohólicas.</p> <p>Sección V: Productos Minerales.</p> <p>Sección VI: Productos de las industrias químicas e industrias conexas.</p> <p>Sección VII: Plásticos y sus manufacturas. Caucho y sus manufacturas.</p> <p>Sección VIII: Pielés, cueros, peletería y sus manufacturas, artículos de Talabartería o guarnicionería Artículos de viaje, Bolsos de mano (carteras) y continente similares, manufacturas de tripa.</p>	



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<p>Sección IX: Madera, carbón vegetal y manufacturas de madera, corcho y sus manufacturas. Manufacturas de espartería o cestería.</p> <p>Sección X: Pasta de madera o de las demás materias fibrosas celulósicas papel o cartón para reciclar (desperdicios y desechos). Papel o cartón y sus aplicaciones</p> <p>Sección XI: Materias Textiles y sus manufacturas.</p> <p>Sección XII: Calzado, sombreros y demás tocados, paraguas, quitasoles, bastones, látigos fustas y sus partes, plumas preparadas y artículos de plumas, flores artificiales, manufacturas de cabello.</p> <p>Sección XIII: Manufacturas de piedra, yeso, fraguadles, cemento, amianto (asbesto), mica o materias análogas, productos cerámica, vidrios y sus manufacturas.</p> <p>Sección XIII: Productos de cerámica.</p>	



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<p>Sección XIV: Perlas finas (naturales) o cultivadas, piedras preciosas o semipreciosas. Metal precioso, chapado de metal precioso (plaque) y manufacturas de estas, bisutería, monedas.</p> <p>Sección XV: Metales comunes y sus manufacturas. Notas, Notas Técnicas de Sección, Notas Complementarias, circulares, memorándums vigentes en materia de clasificación arancelaria.</p> <p>Sección XVI: Máquinas y aparatos, material eléctrico y sus partes, de grabación o reproducción de sonido, de grabación o reproducción de imagen y sonidos en TV y las partes y accesorios de estos aparatos.</p> <p>Sección XVI: Máquinas y aparatos, material eléctrico y sus partes, aparatos de grabación o reproducción de sonido, aparatos de grabación o reproducción de imagen y sonidos en TV y las partes y accesorios de estos aparatos.</p> <p>Sección XVII: Material de transporte.</p>	



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<p>Sección XVIII: Instrumentos y aparatos de óptica, fotografías o cinematografía de medida, control o precisión, instrumentos y aparatos médico quirúrgicos, aparatos de relojería, instrumentos musicales, partes y accesorios.</p> <p>Sección XIX: Armas, municiones, sus partes y accesorios.</p> <p>Sección XX: Mercancías y productos diversos.</p> <p>Sección XXI: Objetos de artes o colección y antigüedades.</p>	
<p>Clasificación arancelaria</p>	<p>25. Distinguir conceptos, características técnicas y elementos básicos relacionados con los tributos y contribuyentes.</p>	<p>Elementos básicos relacionados con los tributos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tributos. • Impuesto. • Tasa. • Contribución especial. <p>Clasificación de los impuestos por su origen y sus características</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internos y aduaneros. 	<p>2</p>



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<p>Clasificación de los impuestos según su aplicación y características:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directos e indirectos. <p>Los contribuyentes y sus características:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personas. • Empresas. • Consumidores. • Productores. 	
<p>Clasificación arancelaria</p>	<p>26. Reconocer conceptos, características técnicas, funcionalidad, elementos constitutivos sobre el transporte internacional y seguros.</p>	<p>Transporte Internacional y Seguros</p> <p>Terminología usada: barco celular, contenedor, COFC (container on freight car), cantainerization, chasis puerta a puerta/ casa a casa, dry trailer, intermodal o multimodal, pueste sobre tierra, L+L (less than trailer load), pier to pier, piggy back, reefers, trailerships, TI (trailer load), unitization.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de transporte: <ul style="list-style-type: none"> - Aéreo, marítimo. Terrestre y Multimodal. 	<p>2</p>
<p>Clasificación arancelaria</p>	<p>27. Distinguir entre los tipos de naves y los servicios que brindan las empresas y las</p>	<p>Tipos de naves:</p> <ul style="list-style-type: none"> - barcos tanqueros, barcos carga convencional. - barcos graneleros (lift on / lift off (lo, lo) .porta contenedores, - multi propósito, mixtos (ro- ro/lo-lo / ro-lo). 	<p>2</p>



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
	mercancías que transporta.	<ul style="list-style-type: none">• Tipos de servicios de transporte (línea regular o liner, afiliados a conferencias marítimas).• Tipos de seguros:<ul style="list-style-type: none">- Concepto e importancia.- Riesgos y formas de aseguramiento.- El seguro de crédito del exportador.• Responsabilidad de los entes que intervienen en el transporte: Puertos, Exportador, Transportista, Puerto de destino, A bordo del buque.	
Clasificación arancelaria	28. Resolver casos flete marítimo y la cotización de tarifas, según la legislación vigente.	Flete marítimo y las cotizaciones de tarifas <ul style="list-style-type: none">- Tarifas.- Recargos portuarios, con gestión, (tipos y ajustables).- Descuentos: fidelidad o lealtad.- Rebajas por paletizado de la carga, para productos o proyectos especiales, Otros descuentos Elementos que inciden en la cotización de tarifas-trayecto: <ul style="list-style-type: none">- Tipo de flete- Gastos que cubre el flete.- El descargue condiciones de líneas regulares.- Free in and out/ libre de estiba y desestiba.	2



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<p>- Free in / libre gastos de estiba. - Free out / libre de desestiba, Booking (reserva de espacio en buque)</p> <p>Tipo de unidad. - Tonelada del flete, Por valor comercial, - Por tipo de estiba, Por mercancías peligrosa.</p>	
Clasificación arancelaria	29. Reconocer tipos de controles, barreras para la exportación y medidas de protección en concordancia con la Ley 8839 con respecto a la Gestión Integral de Residuos para la actividad aduanera en Costa Rica.	<p>Ley N. 8839 (vigente), Ley de Gestión Integral de Residuos para la actividad aduanera en Costa Rica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infracciones a medidas ambientales en Costa Rica. • Tipos de controles que se ejercen en la aduana terrestre, aérea y marítima con relación a la Ley 8839. • Barreras para la exportación de maderas preciosas y de bosques primarios. <p>Infracciones, medidas de protección y control ambiental de Costa Rica.</p>	1
Normativa legal	30. Reconocer las normas de etiqueta y protocolo, según estándares internacionales.	<p>Etiqueta y protocolo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación personal: Cuidados personales. Apariencia física. Porte y postura. Maquillaje. 	2



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		Vestuario. Accesorios. <ul style="list-style-type: none"> • Estilo profesional: <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad en sí mismo. • Comunicación. • Comportamiento en la mesa: <ul style="list-style-type: none"> • Utensilios según el menú. • Distribución de la mesa. • Servir la mesa. 	
Normativa legal	31. Reconocer la ética profesional en la profesión aduanera.	Elementos esenciales de la ética: <ul style="list-style-type: none"> • La ética y la moral. • El imperialismo social y religioso. Elementos de la ética: <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento, libertad, deber, valor. Sistemas morales: <ul style="list-style-type: none"> • Utilitarismo, Morales Altruistas y cristianas. Las relaciones éticas entre la organización y los trabajadores: <ul style="list-style-type: none"> • La organización • Conducta especial, honradez, obediencia. Ejercicio de la autoridad: Productos vrs calidad:	1



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del trabajador. • Propio beneficio. <p>Principios éticos y código de ética.</p>	
Normativa legal	32. Reconocer la importancia de las leyes conexas que inciden en la gestión aduanera.	<p>Conceptos, Características, elementos, diferencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad e higiene en el trabajo. • Elementos del contrato de trabajo: prestación, remuneración y subordinación. • Contrato de Trabajo: individual, colectivo, verbal y escrito. • Diferencia entre el contrato de trabajo para mujeres embarazadas y menores de edad. • Suspensión o termina de la relación laboral. • Reglamentos internos de trabajo. • Obligaciones y prohibiciones de los trabajadores y los patrones ante la C.C.S.S y el Código De Trabajo. 	1
Normativa legal	33. Resolver casos teóricos o prácticos de tópicos relacionados con la Legislación Laboral.	<p>Jornadas laborales: (Características y cálculo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diurna, nocturna, mixta. <p>Modalidades de Pago: (Características y cálculo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensual, quincenal, bisemanal, semanal. • Feriados y asuetos. • Descansos (semanales y ordinarios). 	2



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		Jornadas laborales: <ul style="list-style-type: none"> • diurna, mixta y nocturna. Indemnizaciones: (Características y cálculo) Preaviso, cesantía, vacaciones y aguinaldo.	
<p>Normativa legal</p>	<p>34. Resolver casos teóricos o prácticos de situaciones que involucren la aplicación de sanciones aduaneras y legislación sobre las cuales versan las infracciones.</p>	<p>Leyes y reglamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto e importancia • CAUCA • RECAUCA • Ley General de Aduanas <ul style="list-style-type: none"> • Título I Disposiciones generales • Título II Sistema Aduanero Nacional • Título III Auxiliares de la Función Pública • Título IV Obligación tributaria aduanera • Título V ingreso y salida de personas y mercancías • Reglamento a la Ley General de Aduanas • CAUCA III vrs CAUCA IV • Normativa Internacional Centroamericana. <p>Infracciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrativas. • Tributarias. • Penales. 	<p>2</p>



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none">• Sanciones aplicadas en cada caso.• Procedimientos administrativos para aplicar multas. <p>Circunstancias que eximen de pena:</p> <ul style="list-style-type: none">• Error evidente.• Dificultades en la clasificación.• Circunstancias fortuitas y por fuerza mayor. <p>Circunstancias atenuantes de pena:</p> <ul style="list-style-type: none">• Falta de perjuicio de la fiscalización.• Error de hecho.• Error de derecho.• Falta de intención.• Facilidad de control fiscal.	
Normativa legal	35. Determinar el papel que desempeña la estadística en el campo contable financiero.	<p>Introducción a la estadística: Conceptos, características.</p> <ul style="list-style-type: none">• Concepto de estadística.• Estadística, estadística descriptiva e inferencial. <p>Conceptos básicos en el campo estadístico:</p> <ul style="list-style-type: none">• Unidad Estadística, característica, observación, población y muestra.	1



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none"> Métodos de selección de muestras: -Muestra aleatoria y muestra intencional. 	
Normativa legal	36. Identificar las fuentes de información y lastécnicas de recolección de datos.	<p>Conceptos, características, ventajas y desventajas:</p> <p>Fuentes de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Datos existentes. Datos no existentes. Fuentes primarias. Fuentes secundarias. <p>Métodos de recolección de datos no existentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Observación, entrevista, registro y correo. 	1
Normativa legal	37. Resolver casos teóricos o prácticos de medidas de tendencias centrales para datos no agrupados y agrupados.	<p>Medidas de tendencia central para datos agrupados y no agrupados:</p> <ul style="list-style-type: none"> La media aritmética o promedio simple. La media aritmética ponderada La media geométrica y la armónica. La moda (Mo) y la mediana (Me). 	1
Normativa legal	38. Identificar cuadros y gráficos estadísticos para presentar datos en el campo aduanero	<ul style="list-style-type: none"> Presentación de datos: Formas de presentación de datos: Textual, semitabular, tabular, cuadros y gráficos 	1



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none"> • Cuadros estadísticos. • Tipos de cuadros: generales y de resumen • Componentes del cuadro: obligatorios y complementarios. • Tipos de gráficos y sus características: • De barras, simples, compuestas, comparativas, barras de dos direcciones, lineal, circular, barra 100. 	
<p>Tratados de libre comercio</p>	<p>39. Reconocer conceptos, características, similitudes, diferencias, ventajas y desventajas de los Tratados de Libre Comercio, Acuerdos Bilaterales y Multilaterales que posee Costa Rica.</p>	<p>Acuerdos Bilaterales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alemania. • Argentina. • Canadá. • Chile. • Taiwan. • Corea. • España. • Francia. • Países Bajos. • Paraguay. • República Checa. • Suiza. • Venezuela. <p>Acuerdos Multilaterales:</p>	<p>2</p>



Tema	Objetivo adaptado del programa de estudio	Contenidos	Nº ítems
		<ul style="list-style-type: none">• Organización Mundial del Comercio<ul style="list-style-type: none">• Rondas Ministeriales:• Ginebra (1998, 2009, 2011)• Hong Kong (2005)• Cancún (2003)• Doha (2001)• Seattle (1999)• Singapur (199). • Tratados de libre Comercio (vigentes):<ul style="list-style-type: none">• Chile.• Estados Unidos• México.• Canadá.• República Dominicana.• Centroamérica.• CARICOM.• China.• U.S.A / República Dominicana (CAFTA).• Panamá• Generalidades de cada tratado	

TOTAL DE ÍTEMS= 70



ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA 2024

ANEXO 1 GLOSARIO

DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LOS VERBOS QUE SE UTILIZAN EN LOS OBJETIVOS TEMÁTICOS A NIVEL TÉCNICO.

CALCULAR:

Hacer cálculos numéricos (conversiones, áreas, volúmenes, roscas, engranajes, velocidades, eléctricos, mecánicos, etc.) para encontrar una medida, cantidad o magnitud.

El proceso puede ser mental o requerir el empleo de apoyo técnico (calculadora).

CLASIFICAR:

Ordenar o disponer por clases, requiere poner en orden eventos, partes de un fenómeno, elementos, objetos, sustancias, según las características de los mismos y los criterios preestablecidos.

DESCRIBIR:

Representar por medio del lenguaje común o técnico, conceptos o procedimientos.

DISTINGUIR:

Diferenciar entre dos o más conceptos, fenómenos, situaciones y procesos. Conocer las particularidades que caracterizan a cada uno por separado. Características de los distintos proyectos, de las fases en un proceso técnico, causas y efectos de un fenómeno físico, mecánico, eléctrico, o los aspectos relacionados a un hecho histórico.

IDENTIFICAR:

Establecer diferencias, semejanzas, características técnicas, físicas, eléctricas, mecánicas, químicas, hechos, elementos, acciones, eventos y/o situaciones.

RECONOCER:

Conocer los nombres, símbolos, características, elementos constitutivos, conceptos, criterios, ejemplos y procesos de un fenómeno o hecho, así también su funcionalidad.



RESOLVER:

Dar solución a problemas teóricos o prácticos dentro del campo técnico mediante la aplicación de uno o varios procesos. Hallar la solución de un problema, implica decidir el procedimiento apropiado para lograrlo, va más allá del simple cálculo. Usa el conocimiento adquirido para encontrar la solución de un problema.

