

Tabla del número de ítems por resultados de aprendizaje adaptados del programa de estudioPrueba Nacional Escrita Comprensiva Estandarizada de Especialidades Técnicas 2024 Convocatoria ordinaria y extraordinaria (aplazados)

ECOTURISMO MNC 2024

Estimado docente:

A continuación, se le suministran los resultados de aprendizaje que tendrá la Prueba Nacional Escrita Comprensiva Estandarizada de la especialidad, según la distribución de objetivos adaptados y contenidos del programa de estudio parael periodo lectivo 2024, de acuerdo con la consulta realizada a los docentes.

Unidad de estudio	Resultado de aprendizaje adaptado al programa de estudio	Saberes esenciales	No Ítems
Información turística local.	1.Interpretar los principales elementos de la geografía física, histórica, demográfica y económica de Costa Rica como base de la prestación de servicios del guiado local.	Geografía física:	2

San José, Paseo Colón. Av. 1, calle 24, edificio Torre Mercedes, piso 7 Teléfono: (506)2547-5700 <u>dqec.mep.go.cr</u>

Página 2 de 51

		Página 2 d
	 Costas Archipiélagos e islas Mar territorial y Patrimonial Concepto Geografía humana y económica. Demografía. Uso del suelo. Desarrollo agrícola e industrial. Institucionalidad. Geografía histórica de interés turístico. División político-administrativa. Símbolos nacionales. Clima Concepto clima y tiempo Elementos del clima Temperatura Precipitación Viento Humedad Presión atmosférica Nubosidad Factores del clima Meteorología Concepto Instrumentos meteorológicos Tipos de clima de Costa rica y sus características. Cartografía. Lectura de mapas. Mapa básico de Costa Rica. 	
2.Identificar los elementos que constituyen las giras de guiado local.	Elementos de la gira: Paisaje natural. Paisaje artificial. Uso del suelo. Tenencia de la tierra. Aspectos históricos. Unidades morfológicas. Actividades económicas de la zona.	1

Página 3 de 51

	F	Página 3 d
	Periodos:	
3. Aplicar la legislaci turística y ambiental, las labores propias o guiado local.	ón Legislación turística: en Ley orgánica del Instituto Costarricense de Turismo.	2
4.Distinguir técnicas manejo y conducción turistas, con base en atractivos locales de áreas de conservacion	de guía de turismo: los · Perfil las · Requisitos	2

 	Página 4 de 5
· Tarifa diaria u honorarios.	
· Propinas.	
· Incentivos al personal.	
 Comisiones. Administración y control de documentos 	
operación tour:	
· Itinerario.	
· Lista de pasajeros.	
· Boucher.	
· Hoja de descargo/Waiver.	
· Hoja de evaluación.	
· Tiquetes de ingreso y alimentación.	
· Gafetes /identificación. Reporte de observaciones y no	
conformidades (bitácora).	
· Gastos traslado y permanencia (viáticos).	
· Facturas electrónicas	
· Dinero en efectivo para imprevistos. Proceso de	
comunicación:	
· Concepto de comunicación.	
· Técnicas de comunicación.	
· Comunicación oral.	
· Proceso de comunicación.	
· Tono y volumen de voz.	
· Ventajas y desventajas.	
· Interpretación ambiental.	
Comunicación escrita.	
· Concepto.	
· Ventajas y desventajas.	
Comunicación corporal:	
Gestos y ademanes. Comunicación telefónica:	
· Llamadas chips.	
· Llamadas apps	
Tours:	
· Tipos de tour:	
· De un día.	
· De varios días.	

	Página 5 c
· Transfer IN.	
· Transfer OUT.	
· Interpretación de áreas silvestres.	
· Operación de cruceros.	
· Grupos de incentivos.	
· Parques temáticos.	
· Museos. Elementos de un tour:	
· Charla de inducción.	
· Destinos.	
· Red vial.	
· Planta turística.	
· Personal a cargo.	
· Tipos de transporte.	
· Manejo del tiempo.	
Imprevistos.	
· Itinerario.	
Servicio de alimentación. Preparación previa al tour:	
Preparación del tour.	
Desarrollo y ejecución del tour.	
Evaluación del tour. Técnicas de guiado aplicado a:	
Niños.	
· Adolescentes.	
· Adultos.	
· Tercera edad.	
Personas con discapacidad.	
·	
Tipos de grupos:	
· Especializados.	
· Generales.	
· Fam trips.	
· V.I.P.	
· Incentivos.	
Naturalistas. Prevención y evaluación de riesgos en	
actividades turísticas:	
 Prevención de accidente y evaluación de riesgos. 	

Página 6 de 51

			Página 6 de 5
		 Reconocimiento de riegos potenciales (iníciales). Elaboración de protocolos para evaluar riesgos. (formatos). Manejo básico de equipos de incendios. Sistemas fijos de incendio, manejo básico de extintores. Portátiles. Prevención y seguridad de visitantes áreas protegidas. Establecer brigadas de emergencia. Simulacros de emergencia. Métodos recomendados para divulgar medidas de prevención y seguridad áreas protegidas. Equipo técnico básico para atención de emergencias. Reglamentación básica. 	
Intervenciones de guiado en flora y fauna local.	5.Interpretar los fundamentos de la ecología y biología en el laboratorio de campo.	Ecología Concepto Importancia para el ser humano Principios. Conceptos básicos: Ecosistema Concepto Tipos de ecosistemas Componentes; Bióticos y abióticos. Biosfera. Biodiversidad. Ambiente. Hábitat. Nicho ecológico Biomas.	2

 	Página 7 de
· Especie.	
· Población	
 Comunidad. Conceptos básicos de la unidad de planeamiento donde reside Nicho ecológico. Límite de tolerancia. 	
· Capacidad de carga.	
· Especies nativas.	
· Especies bandera. (Insignia).	
· Especie sombrilla,	
· Especies exóticas.	
· Especies endémicas.	
· Especies migratorias.	
· Sucesión ecológica.	
· Equilibrio ecológico.	
Ciclos biogeoquímicos:	
· Carbono.	
· Hidrógeno.	
· Oxígeno.	
· Nitrógeno.	
· Fósforo. Relaciones interespecíficas.	
Tipos:	
· Depredación.	
Amensalismo	
· Parasitismo.	

Página 8 de 51

		Página 8 d
	· Comensalismo.	
	· Mutualismo.	
	· Protocooperación. Relaciones intraespecíficas: Tipos:	
	· Competencia.	
	· Inhibición mutua.	
	· Formación de colonia.	
	· Organización de sociedades.	
	· Flujo de energía: Concepto e importancia.	
	· Ciclo abierto.	
	· Ciclo cerrado.	
	· Cadena alimenticia:	
	· Pirámide alimenticia.	
	· Niveles tróficos.	
6.Determinar los elementos que	Bosques de la unidad de planeamiento del lugar de residencia.	2
intervienen en el clima, sismología y	Situación geográfica	
vulcanología de Costa	· Puente biológico.	
Rica.	· Barrera.	
	· Posición ístmica.	
	· Posición latitudinal. Estructura geológica:	
	· Zonas de vida	
	· Concepto	
	· Asociaciones vegetales.	

Página	9	de	51

	Pagina 9 di
 Características generales y localización de las zonas de vida de Costa Rica: 	
· Bosque seco tropical	
Bosque húmedo tropical	
· Bosque muy húmedo tropical	
· Bosque húmedo premontano	
· Bosque muy húmedo premontano	
- Bosque húmedo montano bajo	
Bosque muy húmedo montano bajo	
- Bosque pluvial montano bajo	
Bosque muy húmedo montano	
· Bosque pluvial montano	
· Páramo pluvial subalpino. Clasificación según el Sistema de Holdridge:	
· Formaciones vegetales.	
· Importancia para la planificación turística.	

Página 10 de 51

		3
7.Identificar las	Clasificación de los organismos	2
principales familias de	· Taxonomía	
plantas y especies más representativas de	Clasificación de los seres vivos:	
Costa Rica	Reino (más general)	
Gosta Nica	· Filo	
	· Clase	
	· Orden	
	· Familia	
	· Género	
	· Especie (más específico)	
	Reinos Biológicos: Principales características Importancia	
	para los seres vivos y ecosistemas.	
	Monera	
	· Protista	
	· Fungi	
	· Plantae	
	· Animalia Biodiversidad	
	· Concepto	
	· Factores por los cuáles Costa Rica es tan biodiversa.	
	Dendrología	
	· Concepto Flora	
	· Concepto	
	Diversidad e importancia de la flora costarricense.	
	· Árboles	
	Plantas no vasculares.	
	Vasculares inferiores. Halanhaa	
	· Helechos.	
	· Gimnospermas.	
	Angiospermas. Clasificación y familias de mayor interés turístico y	
	Clasificación y familias de mayor interés turístico y especies más representativas:	
	especies más representativas:	1

Página 11 de 51

		Г	agına 11
F	- amilia	Especie más	
re	epresentativa	·	
l E	quisetopsida,	Equisetum bogotense	
	raceae	Philodendron spp	
0	Orchidaceae,	Guarianthe skinerii	
A	gavaceae(Aspholedaceae)	Aloe vera	
I	Bromeliaceae ,	Aechmea mariae-reginae	
A	recaceae	Cocos nucifera	
P	oaceae	Zea mays	
	Zingiberaceae	Alpinia purpurata	
	Musaceae	Musa acuminata	
Н	leliconiaceae	Heliconia psittacorum	
La	auraceae	Persea americana	
A	nnonaceae	Annona muricata	
E	Euphorbiaceae	Croton draco	
	Rhizophoraceae	Rhizophora mangle	
P	assifloraceae	Passiflora vitifolia	
R	Rosaceae	Rubus spp	
Fa	abaceae	Cassia grandis	
C	Cecropiaceae	Cecropia peltata	
M	loraceae	Ficus costaricana	
C	Cucurbitaceae	Cucurbita moschata	
M	1yrtaceae	Psidium guajava	
C	Combretaceae	Terminalia catappa	
M	1alvaceae	Gossypium hirsutum	
B	sombacaceae	Ceiba pentandra	
R	lutaceae	Citrus aurantifolia	
M	1eliaceae	Trichilia havanensis	
A	nacardiaceae	Spondias purpurea	
Si	Simarubaceae	Simarouba glauca	
B	Burseraceae	Bursera simaruba	
S	Sapotaceae	Chrysophyllum cainito	
	ricaceae	Vaccinium consanguineum	
S	Solanaceae	Acnistus arborescens	
C	Convolvulaceae	Ipomoea carnea	

Página 12 de 51

			Página 12
	Boraginaceae	Cordia alliodora	
	Rubiaceae	Coffea arabica	
	Apocynaceae	Allamanda cathartica	
	Araliaceae	Oreopanax capitatus	
	Bignoniaceae	Tabebuia rosea	
	Verbenaceae	Lantana camara	
	Asteraceae	Helianthus annuus	
	· Historia natural de lo	s principales árboles y en peligro de	
	extinción.	, , , , ,	
	 Características más 	representativas de las familias	
	Flora local :	•	
	· Taxonomía de la flo	ra de la zona donde reside.	
	· Árboles locales en p		
	· Árboles maderables		
	 Árboles frutales de la 	a zona.	
8.Discriminar los	Conceptos importante	s relacionados con la diversidad de	2
mamíferos más	especies y su estado		
representativos y de	· Extinción de especie		
mayor interés turístic			
de Costa Rica	· Especies en peligro		
	· Especies domesticad		
	 Diversidad genética 	Grupos de vertebrados de Costa Rica	ı
	 Mamíferos 	·	
	 Murciélagos 		
	 Mamíferos marinos 		
	· Cantidad de especie	s por grupo presentes en Costa Rica.	
	Mamíferos de Costa F	. •	
	 Principales caracterís 	sticas de los mamíferos	
		ros más representativos de Costa Ric	a
	(nombre científico y no	•	
	· Didelphis marsupialis	•	
	· Cyclopes didactylus	Serafín del platanar	
	Myrmecophaga trida		
	· Tamandua mexicana		
	 Bradypus variegatus 	Perezoso de tres dedo	s

Página 13 de 51

 	Pa	igina 13
· Choloepus hoffmanni	Perezoso de dos dedos	
· Cabassous centralis	Armadillo	
· Saimiri oerstedii	Mono tití	
· Ateles geoffroyi	Mono araña o mono	
colorado		
 Alouatta palliata 	Mono congo	
Cebus (capucinus) imitator	Mono carablanca	
· Sylvilagus brasiliensis	Conejo de monte	
· Sylvilagus dicei	Conejo de monte	
 Odocoileus virginianus 	Venado colablanca	
· Pecari tajacu	Saíno	
· Tayassu pecari	Chancho de monte	
Sciurus granatensis	Ardilla	
· Sciurus variegatoides	Ardilla	
· Coendo mexicanus	Puercoespín	
 Orthogeomys cavator 	Taltuza	
· Cuniculus (Agouti) paca	Tepezcuintle	
Dasyprocta punctata	Guatusa	
· Canis latrans	Coyote	
 Urocyon cinereoargenteus 	Zorra gris	
· Eira barbara	Tolomuco	
· Lontra longicaudis	Nutria	
Galictis vittata	Grisón	
· Mustela frenata	Comadreja	
Spilogale putorius	Zorro hediondo	
Nasua narica	Pizote	
· Procyon lotor	Mapache	
· Potos flavus	Martilla	
· Herpailurus yaguarondi	León breñero	
· Panthera onca	Jaguar	
· Puma concolor	Puma	
· Leopardus pardalis	Manigordo	
· Leopardus tigrinus	Tigrillo	
· Leopordus wieddi	Caucel	
· Tapirus bairdii	Danta	

raullia 14 ue 31	Página 1	.4 d	le 5	1
------------------	----------	------	------	---

	- 5
De cada especie:	
Características generales	
Alimentación	
· Reproducción	
· Distribución geográfica	
· Comportamiento	
· Hábitat	
· Estado de conservación	
· Clasificación taxonómica. Mamíferos de importancia local.	

			agina 1:
Unidad de estudio	Resultado de aprendizaje adaptado al programa de estudio	Saberes esenciales	No Ítems
		RUTINAS DE PRIMEROS AUXILIOS	
		Primeros auxilios:	
		· Concepto	2
		· Propósito	
		· Importancia	
		· Aspectos legales:	
		· SINEM	
		· Estándar de cuidados	
		· Deber actuar	
		· Inmunidad	
		· Negligencia	
		· Imprudencia	
		· Impericia	
		· Consentimiento:	
		– Actual	
		Implícito	
		Explícito	
		· Abandono	
		Confidencialidad	
		Rechazo	
		· Aspectos éticos:	
		 Concepto de ética 	
		 Pautas de conducta en su trabajo diario 	
		 Principios básicos 	
		Lenguaje técnico	
	9.Identificar los aspectos	Aneurisma ·	
	técnicos, legales y éticos	– Anoxia ·	
	básicos de primeros	– Apnea ⋅	
	auxilios, en relación con	- Astenia	
Rutinas de primeros	las operaciones de	Cefalea	
auxilios	ecoturismo.	Edema	

	 Epistaxis Hematoma Hipoglicemia Hiperglicemia Hipoxia Hipertemia Ictericia Necrosis 	Página 1	6 de 51
10.Determinar los aspectos que intervienen en la atención primaria y secundaria de personas que han sufrido accidentes o enfermedades repentinas	Anatomía básica del cuerpo humano. Regiones del cuerpo humano y su conformación: Cabeza Cuello, Tronco Extremidades superiores Extremidades inferiores. Posiciones anatómicas: Proximal Medial Distal Posición Supina Posición Prona Posición Cubito Lateral: Sistemas corporales: Sistema circulatorio Sistema Respiratorio Sistema Respiratorio Sistema Muscular Sistema Osteoarticular Sistema Osteoarticular Sistema Tegumentario o piel	1	

Página 17 de 51

	I	Р	agina 1
	11. Reconocer técnicas básicas de primeros auxilios en la atención de los turistas considerando lo establecido en la	Acciones por seguir para la atención a la víctima en caso de: · Maniobras de respiración cardiopulmonar. · Control de sangrados y heridas · Vendajes · Desmayos, intoxicaciones y quemaduras. · Lesiones musculo esqueléticas · Víctimas expuestas al calor o frío · Coma diabético, shock insulínico crisis convulsivas, cuadros febriles · Ofidismo · Técnicas de inmovilización • Técnica de OVACE (obstrucción de vía área por un cuerpo extraño).	agina 1
	considerando lo establecido en la	 Técnica de OVACE (obstrucción de vía área por un 	
	normativa vigente.	3 Warnesia de Frontinon.	1
	12.Distinguir las generalidades y los conceptos fundamentales de la		
Atención al turista.	actividad turística de Costa Rica y el mundo.	Generalidades del turismo:	2

Página 18 de 51

	Página 18
· Antecedentes históricos de la actividad turística en Costa	
Rica en Costa Rica	
· Importancia del Sector Turismo para el desarrollo	
económico y social de Costa Rica y el mundo.	
· Conceptos fundamentales de la actividad turística:	
· Turismo	
· Turista	
Excursionista	
· Ocio	
· Tiempo libre	
· Mercado turístico	
Oferta turística	
· Producto turístico:	
· Recursos turísticos	
· Atractivos turísticos.	
· Planta turística.	
· Servicios complementarios	
· Medios de transporte.	
· Infraestructura básica.	
Inventario de recursos turísticos	
Demanda turística	
Tipología de la demanda	
· Viajeros	
· Visitante	
Aspectos positivos y negativos de turismo:	
· Sociales	
· Económicos	
· Culturales	
Naturales	
Segmentos turísticos.	
Clasificación de la actividad turística	
Según el tipo de desplazamiento	
Receptivo o receptor	
Interno o doméstico	
· Agresivo o emisor	

Página 19 de 51

	T	rayına 13
	Según la modalidad Turismo convencional Turismo no convencional Turismo de aventura: Turismo de aventura suave o soft Turismo de aventura fuerte o hard Turismo de naturaleza. Ecoturismo Turismo Rural Según la forma de viaje Según el tipo de viaje Organizaciones internacionales relacionadas con el turismo.	
		2
13. Valorar la importancia del patrimonio histórico, natural, arquitectónico y antropológico de Costa Rica.	Patrimonio nacional Importancia del patrimonio de la nación Patrimonios de la humanidad en Costa Rica Preservación del patrimonio	1

Página 20 de 51

		rayılla	20 de 5
Unidad de estudio	Resultado de aprendizaje adaptado al programa de estudio	Saberes esenciales	No Ítems
		HERRAMIENTAS PARA LA PRODUCCION DE	
		DOCUMENTOS	
		Generalidades:	
		· Teclado básico.	
		Funciones disponibles	
		· Ventanas de trabajo.	
		· Barras de menús y herramientas.	
		· Ayuda.	
		Trabajo con documentos:	
		Creación.	
		- Edición y modificación.	
		- Guardar.	
		· Impresión.	
		Formato de documentos:	
		· Márgenes.	
		· Tabulaciones	
		· Párrafos	
		· Páginas.	
	14. Aplicar las funciones	· Manejo de bloques	
	básicas del procesador	· Copiar.	
	de textos en la	· Mover.	
	elaboración de	- Borrar.	
	documentos.	· Tablas y gráficos en un documento.	1
		Características de la hoja electrónica:	
		- Generalidades.	
		Funciones disponibles.	
	15. Utilizar las	· Ventana de trabajo.	
	herramientas que	- Barras de menús y herramientas.	
	presenta la hoja	· Creación de una hoja de cálculo:	
	electrónica para la	· Definición.	
	elaboración de	· Partes.	
	documentos.	· Ingreso y modificación de datos.	1

Página	21	de	51
--------	----	----	----

		Página 21 de
	· Trabajo con celdas.	
	· Fórmulas.	
	· Recuperación y edición:	
	Rangos.	
	· Eliminar	
	· Mover	
	· Copiar	
	· Seleccionar	
	· Utilización de fórmulas	
	· Formatos	
	Creación de gráficos	
	· Tablas dinámicas	
	· Impresión de una hoja cálculo	
	Creación de una presentación nueva.	
	· Uso de asistentes.	
	Elementos de la diapositiva.	
	Características y propiedades.	
	Combinaciones de colores.	
	Ajuste de la diapositiva en el papel.	
	· Impresión de diapositivas.	
	Combinación de archivos de diapositivas para la	
	presentación.	
	•	
	Objetos: Características.	
16.Generar	· Propiedades.	
	· Inserción de objetos.	
presentaciones con los	· Inserción de otras aplicaciones.	
elementos básicos de u	' '	
editor, para la	. Efectos de transición.	
presentación de	Ocultar diapositiva en la presentación.	
documentos de forma	Efectos para los dibujos y objetos.	
dinámica.	Elaboración de presentaciones profesionales.	1
17. Describir los	- Entorno Web:	
elementos que integran		
el entorno web.	· Redes sociales.	

Página 22 de 51

Videoconferencia Realidad aumentada. Inteligencia artificial. Simuladores. Industria 4.0. Concepto. Ventajas.	<u> 22 ue 3</u>
· Importancia.	
1	1
18. Utilizar las tecnologías como recurso, profundizando y dinamizando el aprendizaje, en respuesta a situaciones de la vida cotidiana.	1

Página 23 de 51

Unidad de estudio	Resultado de aprendizaje adaptado al programa de estudio	Saberes esenciales	No Ítems
Operaciones técnicas de tienda o souvenir	19. Reconocer principios de administración y comercialización en el manejo operativo que se realiza en las tiendas en áreas protegidas o souvenir, según legislación vigente.	Elementos de la administración: Planificar. Organizar. Dirigir. Coordinar. Controlar. Principios de la administración: División del trabajo. Autoridad. Disciplina. Unidad de mando. Unidad de dirección. Subordinación. Remuneración. Centralización.	1

Página 24 de 51

Jerarquía. Orden. Equidad. Iniciativa. Unión del personal. Ley de protección al consumidor. Ministerio de Economía, Industria y Comercio. Obligaciones de quienes ejercen el comercio. Clasificación de establecimientos comerciales. De los decomisos. Prohibiciones y sanciones. Sello Costa Rica Artesanal Concepto Importancia Beneficios Disposiciones para el uso voluntario del	
Administración de la tienda o souvenir: • Funciones del gerente de la tienda. • Administración de empleados. • Control de costos. • Organización y estructura • Gestión de mercancías. • Cierre de caja	1

Página 25 de 51

Labores ecoturísticas en áreas protegidas	20.ldentificar el concepto y características del plan de manejo de áreas silvestres protegidas, aplicando la legislación y normativa vigente.	Guía para el diseño y formulación del plan general de manejo de las Áreas Silvestres Protegidas (ASP) de Costa Rica: • Importancia del plan general de manejo para el ASP. • Manejo para el ASP. • La necesidad de un cambio de paradigma. • El proceso de actualización de la guía. • Objetivos y alcance. • Estructura y proceso de planificación.	1
	21.Identificar los valores ecológicos, culturales, socioeconómicos y de oportunidad de las áreas silvestres protegidas (ASP), con base en la legislación y normativa vigente.	Manejo de la biodiversidad en ASP. Identificación de los valores del ASP: • Ecológicos. • Culturales. • Socioeconómicos. • De oportunidad.	1

Página 26 de 51

Página 27 de 51

	22. Identificar las áreas silvestres protegidas y su importancia para el turismo en Costa Rica.	Áreas silvestres:	2
Áreas de Conservación		Categorías de manejo: Reservas forestales Zonas protectoras Parques nacionales Reservas biológicas Refugios nacionales de vida silvestre: propiedad estatal propiedad privada mixta Humedales Monumentos naturales Reservas marinas	

Página 28 de 51

	Áreas marinas de manejo	
23. Diferenciar los aspectos fundamentales del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) del país, y su importancia para el guía de Ecoturismo.	Áreas de conservación: Concepto. Áreas de conservación: Concepto. Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC). Historia del área de conservación. Aspectos físicos relevantes. Historia natural de la flora y fauna. Interrelaciones. Aspectos culturales presentes y pasados. Unidades territoriales: Arenal Huetar Norte. Arenal Tempisque. Central. Guanacaste. La Amistad Caribe. La Amistad Pacífico. Marina Cocos. Osa. Pacífico Central. Tempisque. Tortuguero.	3
	Actividades o labores ecoturísticas: Rutas ecológicas Senderos de interpretación Aulas de la naturaleza Campos de trabajo	

Página 29 de 51

ac ec er	4.Determinar las ctividades de potencial coturístico disponibles n el territorio estarricense.	Turismo de aventura:	1

	Resultado de		
	aprendizaje adaptado		
	al programa de		
Unidad de estudio	estudio	Saberes esenciales	No Ítems
		OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS	
		Emprendimiento:	
		Definición, características e importancia del fomento	
		del espíritu emprendedor	
		Características de la cultura emprendedora	
		Habilidades y responsabilidades de un emprendedor	
		Importancia de ser emprendedor en su proyecto de	
		vida	
	25.Identificar las	· Elementos a tomar en cuenta al emprender un	
	características	proyecto. · Justificación del proyecto	
	esenciales e	- Estudio del mercado	
	importancia del	 Trámites administrativos y legales 	
	emprendimiento	- Fuentes de financiamiento	
Oportunidades de	haciendo uso productivo	· Análisis integral	
negocios	de las tecnologías.	 Uso productivo de las tecnologías en los negocios 	1
		Mercado	
		· Concepto.	
	26.Conocer el mercado	 Funcionamiento del mercado y tendencias 	
	y su entorno, aplicando	innovadoras.	
	herramientas de	· Análisis del entorno.	
	recolección de	Oportunidades de negocios.	
	información para la	Necesidades sociales.	
	identificación de	· Problemáticas.	
	oportunidades de	Herramientas para detectar necesidades.	
Oportunidades de	negocio, según las	 Detección del mercado y clientes potenciales. 	
negocios	nuevas tendencias	- El cliente como elemento clave.	1
	27.Identificar	Creatividad e Innovación:	
	soluciones creativas e	· Concepto.	
	innovadoras a	· Importancia.	
Oportunidades de	necesidades y	El proceso de la creatividad y la habilidad de pensar	
negocios	oportunidades del	creativamente.	1

GOBIERNO DE COSTA RICA

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Página 31 de 51

	mercado.	Innovación y su proceso.Tipos de innovación y cómo diferenciarlos	
		Desarrollo sostenible:	
		· Concepto.	
	28.Distinguir el impacto	· Importancia.	
	social, económico y	· Elementos:	
	ambiental que generan	Social.	
	las propuestas de	Económico.	
Oportunidades de	proyectos de negocios	 Ambiental. 	
negocios	sostenibles.	 Emprendimientos sostenibles 	1

Página 32 de 51

Unidad de	Resultado de aprendizaje adaptado		
estudio	al programa de estudio	Saberes esenciales	No Ítems
		Modelos de negocios.	
		- Concepto.	
		- Aspectos a considerar :	
		- Clientes.	
		- Canales.	
		Relación con los clientes.	
		- Actividades importantes.	
		· Recursos.	
		· Aliados.	
	29. Diferenciar modelos de negocios a	Estructura económica y financiera.	
	partir de ideas innovadoras con	Tipos de herramientas vigentes y su aplicabilidad	
	propuestas de valor diferenciadoras,	Pensamiento de diseño (Design Thinking):	
Modelo de	utilizando las herramientas y	· Características.	
negocios	metodologías vigentes.	Otras herramientas vigentes	1
		Producto mínimo viable (PMV).	
		· Concepto.	
	30. Identificar el modelo de negocio,	Pasos de la metodología por ejemplo Lean Startup.	
	mediante el diseño de productos	Diseño del producto mínimo viable aplicando los pasos	
Modelo de	mínimos viables aplicando	de las metodologías vigentes.	
negocios	metodologías vigentes	· Validación del modelo de negocio.	1
		Derechos económicos, sociales, culturales y valores éticos	
		universales:	
		· Trabajo en condiciones justas y favorables.	
		Protección social, a un nivel de vida adecuado y al	
		disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental.	
		 Educación, libertad cultural y el progreso científico. 	
		Valores éticos universales:	
		Respeto.	
	31.Reconocer propuestas de negocios	Equidad.	
	tomando en consideración el	- Justicia.	
Modelo de	compromiso con la sociedad local y	- Honestidad.	
negocios	global	Economía social solidaria:	1

Página 33 de 51

 Concepto. Características. Tipos de formas jurídicas asociativas. Asociaciones solidaristas: 	
· Tipos de formas jurídicas asociativas.	
Agging and a gold ariston	
ASOCIACIONES SOLICANISTAS.	
· Modelo.	
- Beneficios.	
Requisitos para la conformación.	
Legislación vigente.	
Cooperativas:	
- Modelo.	
- Beneficios.	
Requisitos para la conformación.	
Legislación vigente.	

Página 34 de 51

Unidad de	Resultado de aprendizaje adaptado		
estudio	al programa de estudio	Saberes esenciales	No Ítems
	, p 1, 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Tipos de empresas:	
		Concepto, características, ventajas y desventajas:	
		Según el ámbito de actividad.	
		- Según el destino de sus beneficios.	
		- Según la forma jurídica.	
		Según origen o procedencia de capital.	
	32.Describir los tipos de empresas con	Según el tamaño.	
Creación de	los cuales se puede desarrollar un	- Según su actividad desde el punto de vista de la	
empresa	negocio.	materia que utiliza.	1
		Plan de negocios:	
		- Objetivos:	
		- Metas	
		Modelo de negocios	
		- Estudios: mercado, mercadeo, técnico, económico	
		y financiero	
		Estructuración del negocio, según el modelo	
		empresarial: · Constitución legal.	
		· Modalidades de contratación según la legislación	
		costarricense.	
		Permisos de funcionamiento y/o patentes ·	
		Permisos de salud.	
		 Inscripción en Hacienda y Caja Costarricense de 	
		Seguro Social como patrono.	
		- Catálogo de productos.	
		 Estructura organizativa de la empresa utilizando 	
		cadena de valor orientada al cliente.	
	33.Identificar el negocio con el enfoque	 Unidades y departamentos de la empresa. 	
Creación de	orientado al cliente a través del plan de	Procesos y procedimientos del negocio.	
empresa	negocio.	- Asociatividad, encadenamientos y clúster.	1
	34. Identificar labores en las áreas	Principios de la administración.	
Creación de	funcionales que conforman la empresa	Uso de la tecnología como aliado estratégico para	
empresa	de práctica propuesta aplicando los	la operación de la empresa.	1

Página 35 de 51

		Página 35 de 51
	principios de la administración y lo	Roles de trabajo por áreas funcionales.
	establecido en el plan de negocios	· Puesta en operación del negocio.
	·	· Transacciones comerciales.
		Contabilidad:
		Ecuación contable: activo, pasivo, patrimonio)
		· Liquidez.
		· Flujo de caja.
		· Caja chica.
		· Punto de equilibrio.
		Estados financieros: balance general, estado de
		pérdidas y ganancias, balance de comprobación.
		Estructura de costos e ingresos:
		 Cotos: costos fijos, costos variables, costos
		totales, costos directos, costos indirectos,
		costo promedio.
		 Ingresos: Ingreso sobre ventas, Ingresos
		totales, Contribución unitaria, Contribución
		total.
		 Utilidad: Utilidad bruta, Utilidad neta. Otras
		fuentes de ingreso.
		 Estimación de precios: Selección del objetivo
		empresarial, Determinación de la demanda,
		Estimación de costos ,Análisis de la
		competencia y su oferta, Selección de la
		metodología de fijación de precios
		(sobreprecio, objetivo de rendimiento,
		tasa/precio, incremento, condiciones de
		mercado. Proyecciones financieras:
		Concepto.
		Aspectos para tomar en cuenta: situación de
		mercado, capacidad producción, fortalezas y
	35.Resolver procedimientos asociados	
Creación de	a la contabilidad y las finanzas de las	ganancias por unidad y netas, tipo de cambio,
empresa	empresas.	tasa de interés, inflación, entre otras)

Página 36 de 51

Unidad de estudio	Resultado de aprendizaje adaptado al programa de estudio	Saberes esenciales	No Ítems
Intervenciones de guiado nacional. Intervenciones de	36.Reconocer acerca de aspectos que caracterizaron el periodo de la Conquista, según la historia de Costa Rica. 37.Reconocer las	 Conquista de Costa Rica: Primera etapa. Segunda etapa. Fundación de las principales poblaciones. Desarrollo de ciudades. Papel de la iglesia. Periodo de la colonia:	1
guiado nacional.	características del periodo de la Colonia en Costa Rica.	 Contexto histórico. División administrativa. Hechos. Personajes. Patrimonio cultural colonial. Función de la iglesia. Actividades económicas. Comercio: La hacienda. La chacra. Productores agrícolas. Personajes. 	1
Intervenciones de guiado nacional.	38.Analizar los hechos que incidieron en la independencia de Costa Rica.	 Independencia de Costa Rica: La indecisión de Costa Rica. Dos tendencias políticas. Economía y sociedad. El primer jefe de Estado. La anexión de Guanacaste. 	1
Intervenciones de guiado nacional.	39. Analizar los aspectos más relevantes que caracterizaron el Estado	Estado Liberal: • Antecedentes. Características.	2

San José, Paseo Colón. Av. 1, calle 24, edificio Torre Mercedes, piso 7 Teléfono: (506)2547-5700 <u>dgec.mep.go.cr</u>

Página 37 de 51

Unidad de estudio	Resultado de aprendizaje adaptado al programa de estudio	Saberes esenciales	No Ítems
Actividades turísticas y guiado nacional.	40.Identificar protocolos para la actividad de guiado de turismo, según normativa nacional e internacional.	Instituto Costarricense de Turismo Protocolo específico para la actividad de guiado de turistas. Terminología. Disposiciones. Higiene y desinfección. Logística en el centro de trabajo o sitios turísticos.	1
Actividades turísticas y guiado nacional.	41.Reconocer la legislación turística de Costa Rica relacionada con las actividades de ecoturismo.	 Legislación vigente en materia de ecoturismo. Ley Reguladora de Agencias de Viajes. Reglamento del Programa de Sostenibilidad Turística. Reglamento de los Guías de Turismo. Reglamento de las Empresas de Hospedaje Turístico. Reglamento para la Operación de Actividades de Turismo Aventura. Ley y Reglamento sobre la Zona Marítimo Terrestre. Ley Orgánica del Ambiente, Ley de Parques Nacionales, Ley Forestal, Ley de Aguas, Ley de Conservación de la Vida Silvestre, Ley de Pesca y Acuicultura Ley de Protección de Tortugas Marinas Convenio 169 OIT sobre Pueblos Indígenas, Ley de Patrimonio Arquitectónico, Ley de Patrimonio arqueológico, histórico y arquitectónico. Diversidad cultural. 	1



GOBIERNO DE COSTA RICA

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Página 39 de 51

Actividades turísticas y guiado nacional. 42.Identificar los objetivos para el desarrollo sostenible según lo establecido por la UNESCO.	¿Qué son los objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS)? • Antecedentes. • Importancia. • ¿Cuáles son los 17 ODS?	1	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	--

Página 40 de 51

Unidad de estudio	Resultado de aprendizaje adaptado al programa de estudio	Saberes esenciales	No Ítems
Interpretación del patrimonio nacional y cultural.	43.Interpretar la arqueología costarricense como fuente de patrimonio cultural.	 Arqueología de Costa Rica: Historia. Museo Nacional de Costa Rica. Regiones arqueológicas. Sitios arqueológicos. 	1
Interpretación del patrimonio nacional y cultural.	44. Distinguir los principales grupos étnicos durante la conquista y los grupos actuales que conforman las poblaciones indígenas costarricenses.	Principales grupos étnicos de Costa Rica. Composición Distribución geográfica. Grupos indígenas costarricenses. Tipos. Territorios. Modo de vida. Tradiciones. Lenguas indígenas. Situación actual.	1
Interpretación del patrimonio nacional y cultural.	45.Identificar las expresiones de la cultura costarricense del país sujetas de interés turístico.	Arte costarricense:	1

GOBIERNO DE COSTA RICA

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Página	41	de	51

Literatura costarricense: • Antecedentes. • Autores.	
Géneros literarios.	

Página 42 de 51

Unidad de estudio	Resultado de aprendizaje adaptado al programa de estudio	Saberes esenciales	No Ítems
Conducción de grupos.	46. Reconocer los principios	· Ética y turismo.	1
	establecidos en la normativa vigente relacionadas con la ética y el turismo responsable, resaltando los valores e idiosincrasia del ser costarricense.	· Código Mundial de Ética para el Turismo (Art. 1,2, 5).	
Conducción	47. Identificar las especies de aves,	Aves	3
de grupos.	más representativas y de mayor interés turístico de Costa Rica.	· Características importantes de las aves tropicales:	
	interes turistico de Gosta Nica.	 Aspectos por los que Costa Rica se considera un país con una alta diversidad en aves: 	
		· Formación geológica	
		Gran cantidad de microclimas	
		· Influencia de las masas oceánicas cercanas	
		·Especies de aves de interés presentes en Costa Rica (nombre científico y nombre común):	
		Bubulcus ibis Garza del ganado	
		Cathartes aura Zopilote cabeza roja	
		Coragyps atratus Zopilote negro	
		Pandion haliaetus Águila o gavilán pescador	
		Elanoides forficatus Gavilán tijerilla	
		Leucopternis prínceps Gavilán pechinegro	
		Chamaepetes unicolor Pava negra	
		Culumba fasciata Paloma collareja	
		Aratinga finschi Perico frentiroja	
		Pionus senilis Loro coroniblanco	

Página 43 de 51

		Página 43 de 51
		Piaya cayana Cuco ardilla
		Streptoprogne zonaris Vencejo collarejo
		Phaetornis guy Colibrí ermitaño verde
		Panterpe insignis Colibrí garganta de fuego
		Trogon collaris Trogón collarejo
		Pharomachrus mocinno Quetzal
		Aulacorhynchus prassinus Tucancillo verde
		Piculus rubiginosus Carpintero verde dorado
		Xyphorhynchus erythropygius Trepador manchado Procnias tricarunculata Pájaro campana
		Myiodynastes hemichrysus Pechoamarillo Pygochelydon cyanoleuca Golondrina azul y blanco Myadestes melanops Jilguero
		Turdus grayi Yigüirro
		Turdus assimilis Yigüirro collarejo
		Parula gutturalis Reinita garganta de fuego
		Thraupis episcopus Viuda
		Tangara larvata Tangara siete colores
		Zonotrichia capensis Comemaíz
		Psarocolius wagleri Oropéndola
Conducción de grupos.	48. Identificar las especies de reptiles y anfibios más representativos y de mayor interés turístico de Costa Rica.	Herpetofauna de Costa Rica · Concepto · 2 Generalidades Reptiles y anfibios · Cantidad de especies · Características (morfológicas, hábitos alimenticios, reproducción, hábitat) · Actividades que

 	Página 44	de 51
amenazan con una dismin costarricense	ución de la herpetofauna	
	s de interés presentes en ore científico y nombre	
Basiliscus basiliscus	Basilisco	
Corytophanes cristatus	Camaleón	
Sceloporus malachiticus	Lagartija espinosa	
Norops woodi	Lagartija de ojos azules	
Hemidactylus frenatus	Gecko fantasma	
Mabuya unimarginata	Lisa arborícola	3
Ameiva festiva	Chisbala	
Boa constrictor	Boa o Bécquer	
Clelia clelia	Zopilota	
Erythrolamprus mimus	Falsa coral	
Coniophanes fissidens	Ranera café	
Geophis hoffmanni	Culebra de tierra común	
Chironius exoletus Scaphiodontophis annulai quebradiza Micrurus nigroc común		
Atropoides mexicanus	Manode piedra	
Bothriechis lateralis	Lora	
Bothriechis nigroviridis	Toboba de árbol	
Bothriechis schlegelii	Bocaracá, Oropel	
Bothrops asper	Terciopelo	

Página 45 de 51
Lachesis melanocephala Matabuey
Porthidium volcanicum Tamagá
Kinosternon leucostumum Tortuga de cuello amarillo Chelydra serpentina Tortuga lagarto
Rhinoclemmys pulcherrima Tortuga de tierra
Caiman crocodilus Caimán
Iguana iguana Iguana
Especies de anfibios de interés presentes en Costa Rica (nombre científico y nombre común):
Dermophis glandulosus Cecilido o solda con solda Gymnopis multiplicata Cecilido o solda con solda Bolitoglossa compacta Salamandra
Atelopus varius Rana arlequín
Incilius coniferus Sapo espinoso
Incilius aucoinae Sapo
Rhinella marina Sapo común
Craugastor fitzingeri Sapito de hojarasca
Pristimantis pardalis Ranita
Agalychnis callidryas Rana de ojos rojos Duellmanohyla rufioculis Rana de ojos rojos Dendropsophus microcephalus Rana arborícola Smilisca sórdida Rana arborícola
Centrolenella prosoblepon Rana de vidrio
Centrolenella granulosa Rana de vidrio
Lithobates vibicarius Rana

Página 46 de 51

			Pagina 46 de 51
Conducción	49. Examinar las características y los	Insectos	2
de grupos.	principales órdenes de insectos.	· Características:	
		Partes del cuerpo	
		Alimentación	
		Hábitos	
		Hábitat	
		Reproducción Metamorfosis:	
		Concepto	
		• Tipos:	
		· Completa	
		· Incompleta	
		· Clasificación de los insectos	
		Reino: Animalia	
		Filo: Arthropoda	
		Clase: Insecta:	
		• Orden	
		· Órdenes de insectos:	
		Orthoptera	
		Coleoptera	
		Lepidoptera	
		Odonota	
		Phasmida	
		Matodea	
		Hymenóptera	

GOBIERNO DE COSTA RICA

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

		Pagina 47 de 51
	Blattaria	
	Hemíptera	
	Homoptera	
	Díptera	

Página 48 de 51

Unidad de estudio	Resultado de aprendizaje adaptado al programa de estudio	Saberes esenciales	No Ítems
Itinerarios de folclore nacional.	50. Determinar los principios del folclor costarricense, con base en las manifestaciones, culturas nacionales y regionales.	 Folclore de Costa Rica: Fundamentos. Características. Manifestaciones y tradiciones de la cultura de un país y su localidad: Cultura del café. Cultura del banano. Cultura del cacao. El boyeo y la carreta típica. Trajes típicos. Tradiciones religiosas. Tradiciones, costumbres, fiestas y bailes. Comparsas. Mascaradas. Amenazas que causan la pérdida de nuestras tradiciones. 	2
Itinerarios de folclore nacional.	51. Identificar los principios del folclor costarricense en el puesto de guía de turismo.	Folclor poético: Coplas. Canciones. Dichos populares. Adivinanzas. Refranes. Folclore narrativo: Cuentos. Leyendas. Mitos. Chistes. Anécdotas. Expresiones populares. Folclor mágico: Supersticiones. Magia.	1

Págin	a 49	de	51
ı ugıı	u	uc	

Página	49 de 5
Página Fenómenos sin explicación (mal de ojo, tuerce, antojos, amarres, entre otros). Plantas medicinales. Curandería. Folclor social: Bombas. Tradiciones religiosas. Bodas. Bautizos. Ceremonias. Marimba. Himnos y cánticos. Folclore culinario por regiones de Costa Rica: Central. Chorotega. Pacífico Central.	49 de 5
· Brunca.	
Huetar Atlántica. Huetar Norte.	

TOTAL DE ÍTEMS=75

Página 50 de 51

ANEXO 1 GLOSARIO

DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LOS VERBOS QUE SE UTILIZAN EN LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ANALIZAR:

Distinguir y separar las partes de un todo, hasta llegar a conocer sus principios o elementos. Establecer relaciones entre dos o más elementos para resolver una situación planteada y legar a conclusiones técnicas.

DIFERENCIAR:

Hacer distinción, conocer la diversidad de las cosas; dando a cada una su correspondiente y legítimo valor.

DEFINIR:

con claridad, exactitud y precisión el significado de una palabra o la naturaleza de una cosa.

DETERMINAR:

Señalar, marcar, distinguir, obtener un valor, escoger un concepto, término, formula, característica o procedimiento de acuerdo a un criterio técnico.

DISTINGUIR:

Diferenciar entre dos o más conceptos, fenómenos, situaciones y procesos. Conocer las particularidades que caracterizan a cada uno por separado. Características de los distintos proyectos, de las fases en un proceso técnico, causas y efectos de un fenómeno físico, mecánico, eléctrico, o los aspectos relacionados a un hecho histórico

INTERPRETAR:

Acción de explicar o de declarar el sentido de una cosa.

IDENTIFICAR:

Establecer diferencias, semejanzas, características técnicas, físicas, eléctricas, mecánicas, químicas, hechos, elementos, acciones, eventos y/o situaciones.

RECONOCER:

Conocer los nombres, símbolos, características, elementos constitutivos, conceptos, criterios, ejemplos y procesos de un fenómeno o hecho y su funcionalidad.

Página 51 de 51

Elaborado por la Comisión Nacional Especialidades técnicas 2024